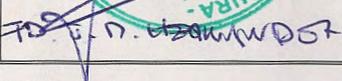


MEMORIA DE CALIDAD DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS: DIRECCIÓN HOTELERA CURSO 2012/2013

Elaborado por: Comisión de calidad del título  Fecha: 10.12.2013	Aprobado por: Comisión de Calidad del centro Fecha: 29-1-2014 	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 29-1-2014
Firma:  	Firma:  	Firma:  



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	14
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	19
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	21
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	21
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	21
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	¡Error! Marcador no definido.
8.- PLAN DE MEJORA.....	¡Error! Marcador no definido.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS: DIRECCIÓN HOTELERA

CENTRO: FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2006

Nº DE CRÉDITOS: 60

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL.: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

(Relacione los datos identificativos de las personas que forman la comisión indicando a qué colectivo pertenecen: profesorado, PAS, estudiantes)

- José Manuel Hernández Mogollón (profesor)
- José Fernández Estévez (PAS)
- María Teresa Cabezas Hernández (profesor)
- Juan Carlos Díaz Casero (profesor)
- David Morcuende Sánchez (profesor)
- Ana María Campón Cerro (profesor)
- Milagros Gutiérrez Fernández (profesor)
- María Paz Lucini (estudiante)
- Luis Eduardo Picho Intriago (estudiante)

Tanto los miembros de la comisión del PDI como del PAS son nombrados por un periodo de cuatro años. Los estudiantes son nombrados por el año académico en curso

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

(Indique el número de veces que se ha reunido en el año académico, los temas tratados, el nivel de asistencia de los miembros según su colectivo y cualquier otro aspecto relevante que estime oportuno)

A lo largo del año académico la Comisión de Calidad se ha reunido un total de 5 veces. La asistencia del colectivo ha sido mayoritaria, a excepción del alumnado, que no ha cumplido el mínimo exigido. Los porcentajes pueden verse en la cuadroadjunto.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

CUADRO 1. ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EN PRIMER CURSO (OBIN_DU017)

MIEMBROS	% ASISTENCIA
JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ MOGOLLÓN	100,00%
JOSÉ FERNÁNDEZ ESTÉVEZ	87,50%
MARÍA TERESA CABEZAS HERNÁNDEZ	100,00%
JUAN CARLOS DÍAZ CASERO	100,00%
DAVID MORCUENDE SÁNCHEZ	87,50%
ANA MARÍA CAMPÓN CERRO	100,00%
MILAGROS GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ	100,00%
MARÍA PAZ LUCINI (ALUMNO)	40,00%
LUIS EDUARDO PICHU (ALUMNO)	40,00%

En dichas reuniones, los temas que se han tratado han sido variados, pero se han centrado principalmente en los siguientes aspectos:

- Trabajos fin de grado (asignación de trabajos a tribunales, tutorización, premios a los estudiantes, etc.)
- Evaluación de las obligaciones de los docentes.
- Propuestas de planes de mejora del máster y seguimiento de los mismos.
- REDINTUR.
- Evaluaciones e informes ANECA.

En el **Acta 1** se constituyó la Comisión de Calidad del Máster, siendo el coordinador el Dr. D. José Manuel Hernández Mogollón y la secretaria la Dra. Dña. Milagros Gutiérrez Fernández. Asimismo se asignan los tribunales de los trabajos fin de máster, correspondientes a la convocatoria de Diciembre.

En el **Acta 2** se proponen los siguientes tribunales para la evaluación de los trabajos fin de grado:

- TRIBUNAL TFM MUAORT 1: Francisco Javier Ortega Rosell (Presidente), José Manuel Hernández Mogollón (Vocal), Milagros Gutiérrez Fernández (Secretaria). Suplentes: Ignacio Rengifo, Ana María Campón Cerro.
- TRIBUNAL TFM MUAORT 2: María Teresa Cabezas Hernández (Presidenta), Juan Carlos Díaz Casero (Vocal), Raúl Rodríguez Preciados (Secretario). Suplentes: David Morcuende Sánchez, Carlos Ongallo Chanclón.

Se aprueban también los trabajos registrados para el curso académico 2012-2013 y la Guía de Buenas Prácticas, que recoge una serie de orientaciones para la elaboración del mismo.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Se propone por unanimidad proponer a la Junta de Centro que cada año, y en los actos de celebración del Patrón de la Facultad, se otorguen premios a los tres mejores Trabajos Fin de Master (TFM) del MUAORT defendidos en el curso académico anterior.

Se analiza el Informe de seguimiento de la ANECA y se aprueba por unanimidad el informe de la titulación del curso 2011/2012.

Se informa por parte del Coordinador de la Comisión de la incorporación a de la Uex REDINTUR, Red universitaria de Posgrados en Turismo para la cooperación en el estudio, el intercambio de experiencias y la propuesta de actuaciones en orden al cumplimiento de las exigencias derivadas del espacio europeo de educación superior.

En el [Acta 3](#) se analiza la situación del título respecto a la ANECA y se evalúan las acciones desarrolladas en el marco del plan de mejora.

Asimismo, se evalúa el curso respecto a asignaturas, alumnos, prácticas, TFM, y otros aspectos relevantes.

Respecto a los TFM, la Comisión decide adherirse temporalmente a las Recomendaciones y Criterios de evaluación sobre el TFG/TFM aprobadas por el SGC el 17 de mayo de 2013 y en Junta de Centro de 28 de mayo de 2013.

En el [Acta 4](#) se asignan los TFM presentados en Junio.

En el [Acta 5](#) se asignan los TFM presentados en Julio y se revisan los programas-fichas de cada una de las asignaturas que formarán parte del programa del MUAORT en el curso académico 2013-2014.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

A continuación se presentan los diversos indicadores en relación a la titulación Máster Universitario en Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos (MUAORT), extraídos del Observatorio de Indicadores de la UEx que publica la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC), que nos ofrecen una perspectiva evolutiva de los resultados obtenidos por la citada titulación:

- [Nota media de acceso \(OBIN_DU005\)](#)

Este indicador proporciona la nota media de acceso correspondiente al número total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en un plan de estudios. Es un indicador que contribuye al análisis de la calidad del alumnado que accede a la Universidad o titulación. No se dispone de este dato para el MUAORT.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- [Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso \(OBIN_DU017\)](#)

Este indicador refleja el total de personas que, en el curso académico de referencia, se matriculó en el primer curso de un determinado plan de estudios, una vez admitidas en el proceso de preinscripción. Contribuye al análisis del volumen de alumnado de nuevo ingreso en estudios conducentes a titulaciones oficiales.

La TABLA 1 presenta los alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso. Se puede observar que el total de alumnos en los cuatro años referenciados tuvo un mayor volumen en el curso académico 2011-12, mientras que en los otros años el número de matriculaciones se ha mantenido constante en torno a los 20 alumnos.

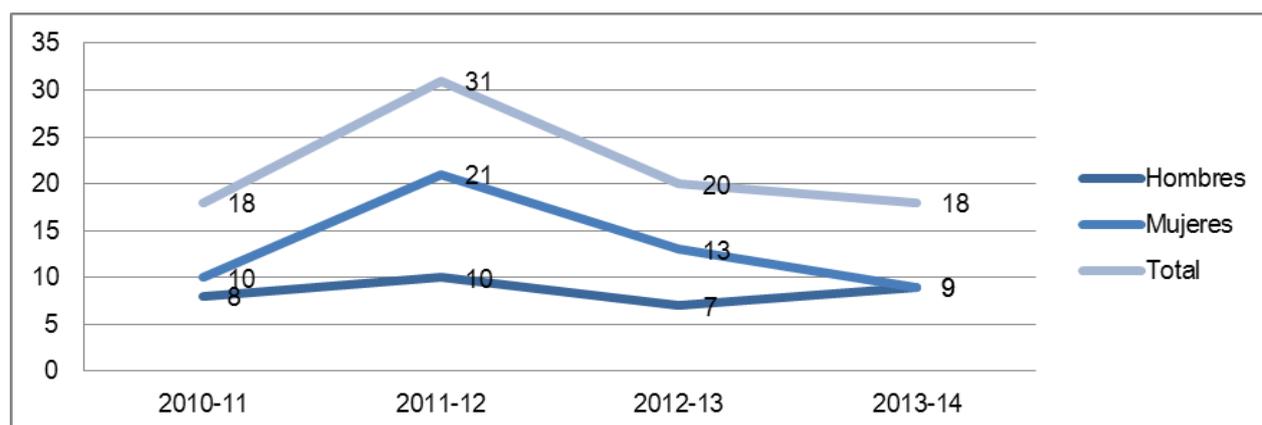
TABLA 1. ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EN PRIMER CURSO (OBIN_DU017)

	Hombres	Mujeres	TOTAL (OBIN_DU017)
2010-11	8	10	18
2011-12	10	21	31
2012-13	7	13	20
2013-14*	9*	9*	18*

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

El GRÁFICO 1 viene a refrendar el comentario anterior. Gráficamente destaca el volumen de alumnos matriculados en 2011-12, mientras que para el resto de los años el dato se ha mantenido constante. Por tanto, podría afirmarse que el MUAORT confirma que el interés por cursar este máster es constante a lo largo del tiempo entre potenciales alumnos. Apuntar que en el curso 2012/13 no hubo alumnos egresados en el centro, pues la última promoción de la diplomatura terminó en el curso anterior, y la primera promoción del grado ha terminado en el curso 2013/14. Como suele ser habitual, como comentario al caso del Grado en Turismo, el número de egresados los primeros años suele ser bajo, estabilizándose a medio plazo. Esto puede indicar que a corto plazo aumentará el número de alumnos del Grado en Turismo interesado en realizar los estudios del MUAORT.

GRÁFICO 1. EVOLUCIÓN DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EN EL PRIMER CURSO



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

- [*Movilidad internacional de alumnos \(OBIN_DU008\)*](#)

El citado indicador manifiesta la relación porcentual entre el número total de alumnos de nacionalidad extranjera y el número total de alumnos matriculados en un plan de estudios. Un valor cercano a 100 indicaría un alto número de extranjeros, mientras que un valor próximo a 0 indicaría un bajo grado de ocupación de plazas por parte de alumnos de otros países.

La TABLA 2 deja patente el hecho de que el MUAORT, a excepción del presente curso 2013-14 (periodo en el cual los datos que aquí se presentan son provisionales), de que alumnos internacionales se han sentido atraídos por el plan formativo que ofrece el MUAORT. Hasta la actualidad este máster ha tenido 7 alumnos internacionales siendo sus nacionalidades argentina, ecuatoriana, marroquí, portuguesa, italiana, polaca y rusa. El GRÁFICO 2 ilustra los datos recopilados en la TABLA 2.

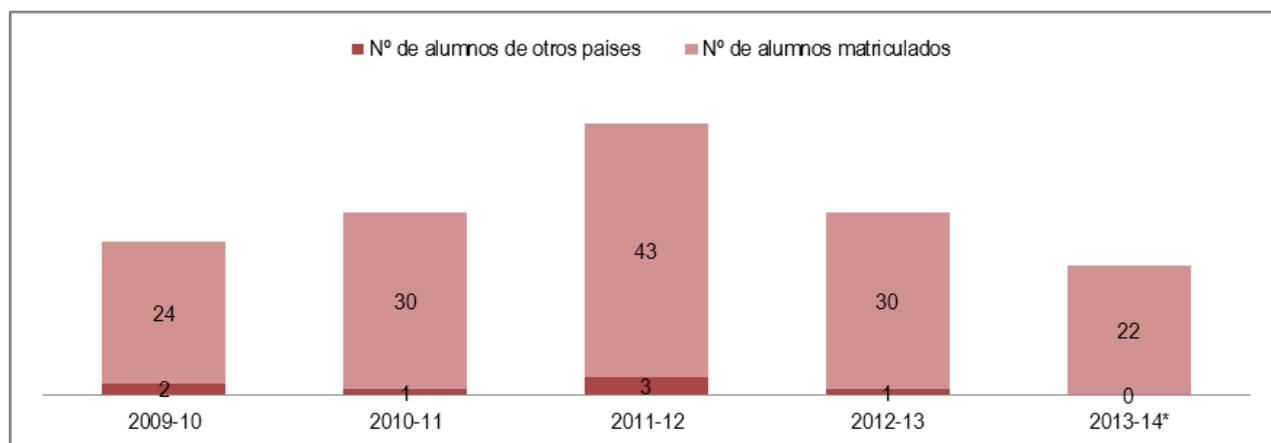
TABLA 2. MOVILIDAD INTERNACIONAL DE ALUMNOS (OBIN_DU008)

	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
2009-10	2	24	8,33
2010-11	1	30	3,33
2011-12	3	43	6,98
2012-13	1	30	3,33
2013-14*	-	22	0,00

* Datos provisionales

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

GRÁFICO 2. MOVILIDAD INTERNACIONAL DE ALUMNOS



* Datos provisionales

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- [Alumnos de movilidad salientes \(OBIN_DU009\)](#)

Por su parte, el indicador alumnos de movilidad salientes se refiere al número de estudiantes de un plan de estudios que se acogen a programas de movilidad como Erasmus, Séneca, etc. para realizar sus estudios en otras universidades nacionales o internacionales. Indicaría, por tanto, el número de alumnos que deciden continuar sus estudios durante un curso académico en otra universidad nacional o internacional. No existen datos con respecto a este indicador para el MUAORT, probablemente debido a las limitaciones que ofrecen los másteres de 60 créditos ECTS para plantear tal opción.

- [Alumnos matriculados \(OBIN_PA004\)](#)

El presente indicador se refiere al total de personas matriculadas en el curso académico de referencia. No incluye a los alumnos matriculados exclusivamente en cursos de adaptación o asignaturas requeridas como complementos de formación. Tampoco a aquellos alumnos matriculados exclusivamente en asignaturas convalidadas o adaptadas de otros planes de estudio. Se excluyen los alumnos de programas de movilidad entrantes procedentes de Erasmus, Séneca, etc. Este indicador contribuye al análisis del volumen de alumnos matriculados en estudios conducentes a titulaciones oficiales.

La TABLA 3 muestra los resultados para este indicador. Como puede observarse tras la comparación entre alumnos matriculados (OBIN_PA004) y alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017) no existen diferencias importantes en cuanto a sus datos, lo que resulta ser indicativo de una óptima tasa éxito de los alumnos (OBIN_RA003), como se comprobará más adelante. El GRÁFICO 3 ilustra los datos de la TABLA 3.

TABLA 3. ALUMNOS MATRICULADOS (OBIN_PA004)

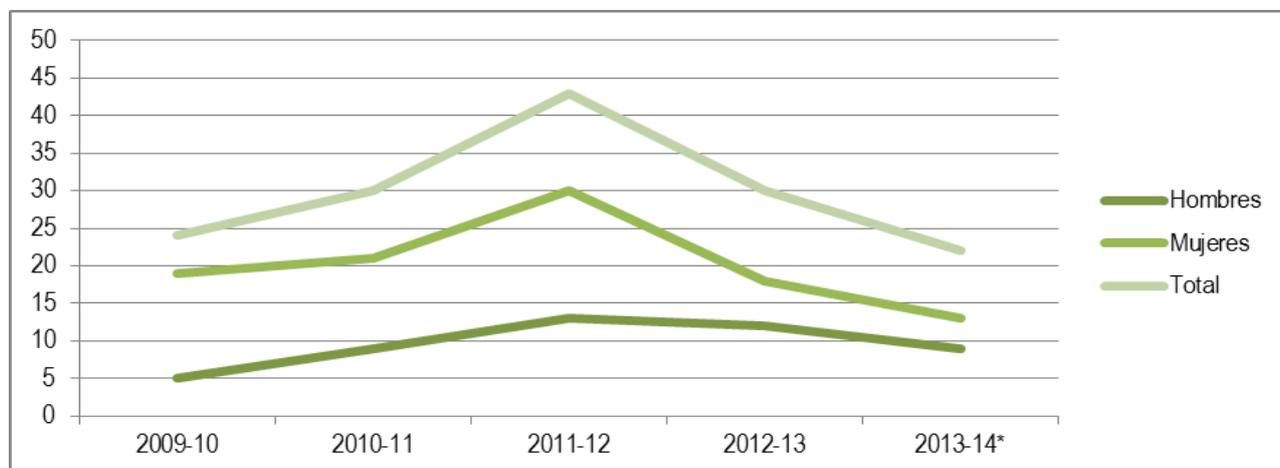
	Hombres	Mujeres	TOTAL (OBIN_PA-004)
2009-10	5	19	24
2010-11	9	21	30
2011-12	13	30	43
2012-13	12	18	30
2013-14*	9	13	22

* Datos provisionales

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

GRÁFICO 3. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS



* Datos provisionales

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

- [Alumnos egresados \(OBIN_PA005\)](#)

El indicador alumnos egresados refleja el total de personas que, en el curso académico de referencia, finalizó sus estudios en cualquier programa conducente a titulaciones oficiales. Se considera que un alumno finaliza sus estudios si ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el programa de estudios. Contribuye al análisis del volumen de alumnos graduados en la UEx en estudios conducentes a titulaciones oficiales.

La TABLA 4 presenta los datos para este indicador. Puede observarse que hasta el último curso académico 2012-13 el MUAORT ha conseguido 58 egresados con una formación específica en turismo y dirección hotelera para introducirse en el mercado laboral. Los datos de la TABLA 4 se encuentran representados gráficamente en el GRÁFICO 4.

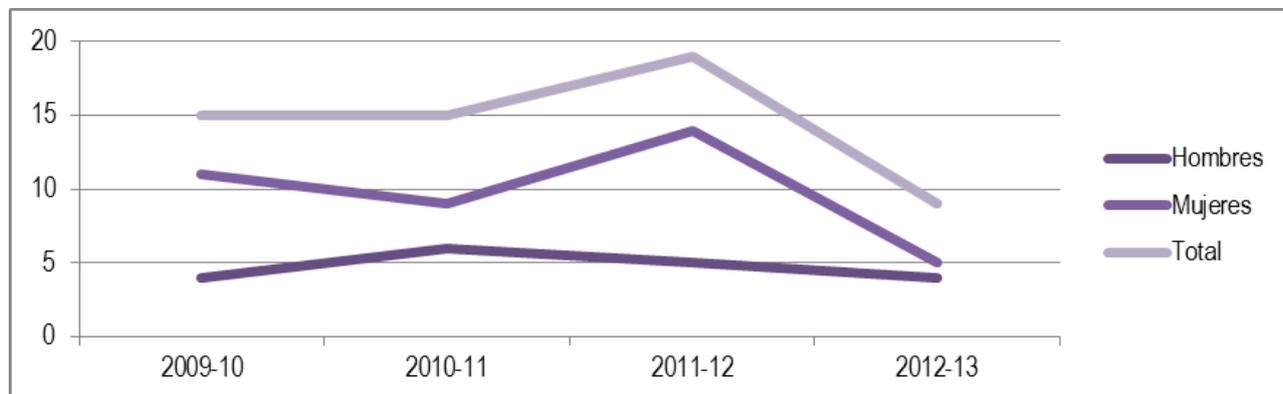
TABLA 4. ALUMNOS EGRESADOS (OBIN_PA005)

	Hombres	Mujeres	TOTAL (OBIN_PA-005)
2009-10	4	11	15
2010-11	6	9	15
2011-12	5	14	19
2012-13	4	5	9

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

GRÁFICO 4. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS EGRESADOS



FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

- [Tasa de abandono \(OBIN_RA001\)](#)

La tasa de abandono recoge la relación porcentual entre el número total de alumnos de una cohorte de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos). En este cálculo no se consideran los alumnos con convalidaciones de asignaturas troncales, obligatorias u optativas. Se trata por tanto de un indicador de rendimiento académico que expresa el grado de no continuidad de los alumnos en una titulación.

Con respecto a este indicador no se han registrado datos para el MUAORT, bien porque no se hayan producido bien porque no se hayan recogido estos datos.

- [Tasa de rendimiento \(OBIN_RA002\)](#)

La tasa de rendimiento recoge la relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) durante el curso académico bajo estudio por los estudiantes en un plan de estudio y el número total de créditos matriculados. No se consideran aquellos créditos de asignaturas cursadas con becas internacionales. Se calcula el indicador para los estudios de Primer y Segundo Ciclo, Grado y Máster Universitario. Expresa el grado de eficacia del alumnado y de la institución docente con relación a su actividad académica, de modo que a medida que el valor se aproxima a 100 expresa un mayor grado de eficacia.

No se han registrado los datos de tasa de rendimiento para el MUAORT.

- [Tasa de éxito \(OBIN_RA003\)](#)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

La tasa de éxito supone la relación porcentual entre el número total de créditos aprobados, excluidos adaptados, reconocidos o convalidados, durante el curso académico bajo estudio por los estudiantes en un plan de estudios y el número total de créditos presentados. Se calcula al finalizar el curso académico contando los créditos de una sola vez, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso. No se consideran aquellos créditos de asignaturas cursadas con becas internacionales. Se calcula el indicador para los estudios de Primer y Segundo Ciclo, Grado y Máster Universitario. Se trata de un indicador que complementa a la tasa de rendimiento y permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación, indicando la eficacia en la superación de créditos. A medida que su valor se aproxima a 100 expresa un mayor grado de eficacia.

Los resultados sobre la tasa de éxito, presentados en la TABLA 5, demuestran una alta eficacia de los alumnos del MUAORT en la superación de las pruebas de evaluación conducentes a la obtención del título dado que el indicador presenta unos valores superiores al 90%.

TABLA 5. TASA DE ÉXITO (OBIN_RA003)

	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
2009-10	1.350,00	1.350,00	100,00
2010-11	1.242,00	1.254,00	99,04
2011-12	1.452,00	1.560,00	93,08
2012-13*	900,00	918,00	98,04

* Datos provisionales

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

- [Tasa de graduación \(OBIN_RA004\)](#)

La tasa de graduación se calcula como el porcentaje de estudiantes que finalizan las enseñanzas en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada. El numerador es el número total de alumnos que finalizan los estudios tras "n" o "n+1" años, siendo "n" la duración oficial de los mismos. El denominador es el número total de alumnos que se matricularon en esa titulación "n+1" años antes en primer curso sin convalidaciones de asignaturas troncales, obligatorias u optativas. Excepcionalmente, y sólo en el caso de los estudios de máster, se permiten dichas convalidaciones para los alumnos que acceden a máster procedentes de los antiguos estudios de ciclo largo (licenciaturas, ingenierías o arquitecturas). Indica la eficacia productiva en lo concerniente al grado de satisfacción de la demanda de acreditación académica que anualmente manifiestan los usuarios de los servicios docentes universitarios.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Únicamente se poseen datos para este indicador de los cursos académicos 2009-10 y 2010-11 como muestra la TABLA 6. Éstos indican que el 83,33% de los matriculados en 2009-10 finalizaron en el tiempo previsto, siendo este dato para el curso 2010-11 algo inferior, 55%.

TABLA 6. TASA DE GRADUACIÓN (OBIN_RA004)

	Número de alumnos que finalizan	Número de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-004 (%)
2009-10	20	24	83,33
2010-11	11	20	55,00

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

- [Duración media de los estudios \(OBIN_RA005\)](#)

Este indicador expresa la duración media en cursos que los alumnos graduados durante el curso evaluado en un plan de estudios tardan en obtener la acreditación correspondiente a su graduación. La utilidad de este indicador está orientada a analizar la eficiencia productiva de una determinada institución en relación con los alumnos graduados en su oferta docente. Sin embargo, la presencia de alumnos que compatibilizan los estudios universitarios con el desempeño de actividades laborales produce, por regla general, una caída en su rendimiento académico que incide negativamente en el colectivo de alumnos que conforman las promociones para los que se trata de determinar la duración media aplicada en obtener la graduación en su correspondiente titulación.

No se han registrado datos del MUAORT para este indicador.

- [Tasa de eficiencia \(OBIN_RA006\)](#)

La tasa de eficiencia representa la relación porcentual entre el número total de créditos del Plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados del curso académico evaluado y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Valores cercanos a 100 reflejan un alto grado de aprobados en primera matrícula. Para el cálculo se consideran los alumnos graduados que comenzaron en primer curso y sin créditos convalidados en asignaturas troncales, obligatorias u optativas, accediendo por la vía de selectividad, en titulaciones de ciclo corto o largo, y por la vía de acceso a segundo ciclo, para aquellas titulaciones de solo segundo ciclo. Excepcionalmente, y sólo en el caso de los estudios de máster, se permiten dichas convalidaciones para los alumnos que acceden al máster procedentes de los antiguos estudios de ciclo largo (licenciaturas, ingenierías o arquitecturas), previos a los nuevos estudios de grados. Y, en estos casos, los créditos convalidados se incluyen en el cómputo de los matriculados. Indica la efectividad de los alumnos que terminan sus estudios así como el grado de

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

complejidad que puede tener la Titulación. También proporciona información sobre la calidad del Plan de estudios y permite realizar un seguimiento del Título para su adecuada planificación.

Los resultados ofrecidos por la TABLA 7 para la tasa de eficiencia demuestran una alta eficiencia, siendo 100% para el primer curso y algo menor en los cursos sucesivos de los que se posee información.

TABLA 7. TASA DE EFICIENCIA (OBIN_RA006)

	Número de alumnos que finalizan	Créditos requeridos para el plan de estudios	Créditos matriculados	OBIN_RA-006 (%)
2009-10	15	60,00	900,00	100,00
2010-11	15	60,00	912,00	98,68
2011-12	2	60,00	132,00	90,91

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

- [Convocatorias medias para aprobar \(OBIN_RA008\)](#)

Este indicador expresa el número de convocatorias medio que necesita un alumno para aprobar una determinada asignatura. Se calcula para los estudios de Primer y Segundo Ciclo, Grado y Máster Universitario.

A la luz de los datos presentados en la TABLA 8, los alumnos del MUAORT aprueban la asignatura en primera convocatoria por término medio.

TABLA 8. CONVOCATORIAS MEDIAS PARA APROBAR (OBIN_RA008)

Curso	Número de alumnos que finalizan
2009-10	1,00
2010-11	1,02
2011-12	1,00
2012-13*	1,00

* Datos provisionales

FUENTE: Base de datos de la Universidad de Extremadura a partir de los datos obtenidos de la UTEC de 2013

Estudio de Inserción Laboral de la UTEC

El Estudio de Inserción Laboral desarrollado anualmente por la UTEC en 2013, revela los siguientes datos sobre la promoción de 2009/2010 del MUAORT, en la que han participado 9 egresados.

Estos egresados valoraron su grado de satisfacción general con la titulación, años después de haber terminado los citados estudios, obteniéndose una media de 6,78. Los contenidos teóricos estudiados recibieron una valoración de 7,11, los contenidos prácticos de 6,67, las instalaciones y equipos disponibles en las aulas 6,67 y la gestión administrativa de 5. Los citados egresados valoraron su satisfacción con las prácticas en empresa con un 7,4. Estos resultados son satisfactorios puesto que giran en torno al notable para la satisfacción con la titulación, aunque, por

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

supuesto, el objetivo es seguir mejorando estos valores año a año, por lo que habrá que esperar a los próximos estudios de inserción laboral para establecer una comparación y unos resultados evolutivos.

Por lo que respecta a su inserción en el mercado laboral, el 88,9% de los encuestados ha manifestado que después de finalizar los citados estudios de máster han trabajado alguna vez, mientras que el 66,7% se encontraba trabajando en el momento de la realización de la encuesta. Es destacable el hecho de que el 75% de esta muestra encontró trabajo en menos de tres meses después de haber terminado su formación de máster. El 50% de estos egresados trabaja en Extremadura, el 25% en otra región y el 25% restante en el extranjero. Fundamentalmente por cuenta ajena (87,5%), con contratos laborales (85,7%) y temporales (100%), siendo en el 62,5% de los casos en el sector de la hostelería y el turismo. Estos datos revelan que el mercado laboral, en específico, el sector turístico, valora la formación de especialización recibida por estos egresados a través del MUAORT.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A continuación se presenta el análisis de la satisfacción de los grupos de interés: estudiantes, profesorado y PAS.

Resultados de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente

- *Satisfacción con la actuación docente*

La base para la interpretación de los valores son las unidades de evaluación, formadas por un plan de estudios, una asignatura y un profesor. En total, en el curso académico 2010-11 fueron evaluadas 15 unidades de evaluación y 14 profesores. Donde la media de la muestra sobre la satisfacción de la actuación docente es 6,58 y la desviación típica 1,57, habiéndose recopilado información de 15 unidades de evaluación. Estima esta muestra como bastante aceptable, aunque puede y debe ser mejorada en años consecutivos.

Para cada titulación se puede realizar una clasificación de las unidades de evaluación, estableciéndose cuatro estratos cuyos puntos de referencia son la media y la desviación típica de la titulación en la variable "satisfacción del alumno". En la TABLA 9 se presenta la distribución de las unidades de evaluación según la media de la titulación en la satisfacción con la actuación docente. 7 de las 15 unidades evaluadas han obtenido una valoración "por encima de la media", y 2 "muy por encima de la media".

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

TABLA 9. DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE EVALUACIÓN SEGÚN LA MEDIA DE LA TITULACIÓN EN LA SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE PARA EL MUAORT EN EL CURSO ACADÉMICO 2010-11

Muy por debajo de la media	Por debajo de la media	Por encima de la media	Muy por encima de la media	Unidades evaluadas
3	3	7	2	15
[0 - 5,01)	[5,01 - 6,58)	(6,58 - 8,15)	[8,15 - 10]	

FUENTE: Informe sobre las Encuestas de Satisfacción Docente. Evaluación de la Calidad Docente en la UEx. Estudio descriptivo muestral. Campus Cáceres y Plasencia. Curso 2010/11

Habiéndose recopilado 228 cuestionarios rellenos, se ha calculado una media para el grado de satisfacción de la actuación docente del profesor en el MUAORT una media de 6,45, siendo la media para la UEx 7,19, es decir, se ha obtenido un valor bastante aproximado a la media.

Por lo que respecta al curso académico 2011-12 la satisfacción general con la labor docente del profesor ha sido de 6,88, un valor muy próximo a la media para la UEx establecida en 7,21, y que comparativamente mejora el valor obtenido para el curso académico anterior.

- [Cumplimiento de las obligaciones docentes](#)

Por lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones docentes, en el curso académico 2010/11, gran parte los alumnos afirman que el profesor ha explicado con antelación el programa, los objetivos y los criterios y métodos de evaluación. En cuanto a la obligación de asistir a clase la mayor parte de los encuestados destacan que se cumple "siempre". Por lo que respecta al cumplimiento de los horarios algo más de la mitad de los encuestados señala que se cumple "siempre" (ver TABLA 10).

TABLA 10. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES POR LOS ESTUDIANTES EN EL CURSO 2010/11

Criterio	Respuesta	Porcentaje
El profesor ha explicado con antelación el programa, los objetivos y los criterios y métodos de evaluación	Sí	77,02%
	No	12,77%
	Ns/Nc	10,21%
El profesor cumple con su obligación de asistir a clase	Nunca	0
	Rara vez	3,83
	A veces	11,91
	Con frecuencia	18,72
	Siempre	61,28
	Ns/Nc	4,26
El profesor cumple correctamente sus horarios, comenzando y finalizando con puntualidad	Nunca	0,43
	Rara vez	3,83
	A veces	11,06
	Con frecuencia	24,68
	Siempre	57,02
Ns/Nc	2,98	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

FUENTE: Elaboración propia a partir de los datos de la UTEC

Los resultados para el curso académico 2011-12 se pueden consultar en la TABLA 11 y vienen a ser similares a los obtenidos en el curso anterior.

TABLA 11. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES POR LOS ESTUDIANTES EN EL CURSO 2011/12

Criterio	Respuesta	Porcentaje
El profesor ha explicado con antelación el programa, los objetivos y los criterios y métodos de evaluación	Sí	11,88%
	No	73,95%
El profesor cumple con su obligación de asistir a clase	Nunca	0%
	Rara vez	2,68%
	A veces	7,28%
	Con frecuencia	15,71%
	Siempre	65,52%
El profesor cumple correctamente sus horarios, comenzando y finalizando con puntualidad	Nunca	0,38%
	Rara vez	1,92%
	A veces	7,28%
	Con frecuencia	21,84%
	Siempre	60,15%

FUENTE: UTEC

Resultados del informe de Satisfacción con la titulación de los grupos de interés

De este apartado se obtiene la satisfacción del estudiante, del profesorado y del PAS con la titulación.

En cuanto a este apartado, sólo se ha recopilado información para el curso académico 2012/13 en relación a la satisfacción del profesorado con la titulación. Los valores son muy positivos, oscilando la media para las respuestas del cuestionario entre 3 y 5 (siendo 5 la valoración máxima). Sin embargo, sólo han participado dos profesores en la citada evaluación, con lo cual ha de tenerse cierta cautela a la hora de interpretar los datos a la luz de la pequeña muestra que ha participado en el citado análisis.

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

En cuanto al análisis de resultados por asignaturas, destacan los óptimos resultados de indicadores como tasas de rendimiento (superiores en todo caso al 85%), las tasas de éxitorendimiento (superiores en todo caso al 85%), la escasez de no presentados y el hecho de que estos alumnos aprueben estas asignaturas en primera convocatoria salvo pocos casos.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Estos datos ofrecen unos resultados positivos en cuanto al nivel de aprendizaje que se está obteniendo de la titulación y el nivel motivacional y de implicación de estos alumnos en la superación de las asignaturas y en general de la titulación, resultados que se comprueban en las cuatro ediciones que se han desarrollado ya del MUAORT, como así puede constatarse a la luz de los resultados recopilados en la TABLA 12.

TABLA 12. ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

	curso	matriculados	presentados	aprobados	tasa_rendimiento_%	tasa_éxito_%	no_presentados_%	convocatorias_media
CONTABILIDAD DIRECTIVA Y GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE VALOR EN ORGANIZACIONES DE HOTELES	2009-10	24	24	24	100	100	0,00	1,00
	2010-11	21	21	20	95,24	95,24	0,00	1,25
	2011-12	30	29	24	80,00	82,76	3,33	1,08
	2012-13	18	16	14	77,78	87,50	11,11	1,07
DIRECCIÓN DE PROCESOS HOTELEROS	2009-10	24	24	24	100	100	0,00	1,00
	2010-11	20	20	20	100	100	0,00	1,00
	2011-12	29	27	25	86,21	92,59	6,90	1,00
	2012-13	17	16	16	94,12	100	5,88	1,00
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA PARA ORGANIZACIONES HOTELERAS	2009-10	24	24	24	100	100	0,00	1,00
	2010-11	20	20	20	100	100	0,00	1,00
	2011-12	29	26	24	82,76	92,31	10,34	1,00
	2012-13	18	16	16	88,89	100	11,11	1,00
DIRECCIÓN FINANCIERA EN ORGANIZACIONES HOTELERAS	2009-10	24	24	24	100	100	0,00	1,00
	2010-11	21	21	21	100	100	0,00	1,10
	2011-12	29	26	25	86,21	96,15	10,34	1,00
	2012-13	17	16	16	94,12	100	5,88	1,19
MARKETING HOTELERO	2009-10	24	24	24	100	100	0,00	1,00
	2010-11	20	20	20	100	100	0,00	1,00
	2011-12	29	28	25	86,21	89,29	3,45	1,04
	2012-13	17	16	16	94,12	100	5,88	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ORDENAMIENTO JURÍDICO Y ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LAS ORGANIZACIONES HOTELERAS	2009-10	24	24	24	100	100	0,00	1,00
	2010-11	21	21	21	100	100	0,00	1,00
	2011-12	29	26	25	86,21	96,15	10,34	1,00
	2012-13	17	16	16	94,12	100	5,88	1,00
HABILIDADES DIRECTIVAS E INICIACIÓN A LA PROFESIÓN	2009-10	24	24	24	100	100	0,00	1,00
	2010-11	21	21	21	100	100	0,00	1,00
	2011-12	29	26	23	79,31	88,46	10,34	1,04
	2012-13	19	18	17	89,47	94,44	5,26	1,12
PRÁCTICAS DIRECTIVAS	2009-10	21	21	21	100	100	0,00	1,00
	2010-11	21	21	21	100	100	0,00	1,00
	2011-12	29	26	26	89,66	100	10,34	1,00
	2012-13	16	15	15	93,75	100	6,25	1,00
TRABAJO FIN DE MASTER	2009-10	15	15	15	100	100	0,00	1,00
	2010-11	16	16	15	93,75	93,75	0,00	1,00
	2011-12	21	20	19	90,48	95,00	4,76	1,00
	2012-13	9	9	9	100	100	0,00	1,11

FUENTE: Elaboración propia a partir de los datos de la UTEC

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

(Evalúe el grado de cumplimiento de las acciones de mejora que se propusieron en el informe del año anterior)

El curso académico evaluado ha sido el primero en el que se aprobó un Plan de Actuación. Además para cada una de las acciones se propuso un responsable de la ejecución. Esta planificación ha supuesto una experiencia muy positiva, al conseguir la involucración de todos los miembros de la comisión en el proyecto de mejora, al aumentar sus niveles de motivación e implicación en el proyecto. Si bien no se han alcanzado todas las metas, el mayor logro se considera que es la consolidación de un equipo de trabajo con capacidad de implementar mejoras continuas en la titulación. Se ha hecho un seguimiento del plan de mejora a lo largo del curso, cuestión que ha sido reflejada en las correspondientes actas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	¿Implantación?			Observaciones
			Si	Parcialmente	No	
1	PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE TFM. Organización de tiempos, procesos, criterios y procesos de evaluación.	Milagros Gutiérrez Fernández		X		Si bien es uno de los temas en los que más se ha trabajado, el hecho de que este curso fuera el primero en implantarse en el centro los TFG en los Grados ha generado un escenario de trabajo complejo para incorporar los cambios planificados. Se ha mejorado en la gestión de los tribunales.
2	Planificación de PRÁCTICAS: planificación temporal, procesos de asignación y seguimiento de la tutorización.	Juan Carlos Diaz Casero		X		No ha sido posible conseguir un calendario de trabajo comunicado a los alumnos al comienzo del curso académico
3	SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE LA TITULACIÓN	Ana María Campón Cerro	X			Se ha realizado un informe completo de los indicadores, con datos históricos de la titulación
4	ACOGIDA E INCORPORACIÓN DE ALUMNOS (PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL)	M ^a Teresa Cabezas Hernández		X		Se han realizado cambios para que esta actividad tenga mayor acogida entre los alumnos
5	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES: Seminarios, actividades prácticas, profesores invitados, evaluación continua.	José Manuel Hernández Mogollón		X		Si bien se ha avanzado en la planificación, con mejores importantes y bien valoradas por los alumnos, se debe seguir trabajando en este aspecto
6	SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA DE LAS FICHAS DE LAS ASIGNATURAS	David Morcuende Sánchez	X			Se ha realizado un seguimiento exhaustivo de las fichas, unificando formatos, y planificando acciones para próximos cursos
7	SEGUIMIENTO DEL CAMPUS VIRTUAL	Luis Eduardo Pichu	X			Se ha mejorado la información a los alumnos a través del campus virtual

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos de la titulación que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora. Pueden ser tanto aspectos que afecten a los profesores y a las asignaturas de la titulación, como aspectos que dependen del centro o del rectorado, pero con implicaciones en la titulación)

Se plantean como debilidades y áreas de mejora, las siguientes:

- TFM. Los esfuerzos realizados han supuesto mejoras en la gestión de tribunales, registro de trabajos, información de tutores. Pero la comisión es consciente de las dificultades que entraña esta asignatura para los alumnos, por lo que es necesario seguir trabajando en temas de planificación, criterios de evaluación, seguimiento de alumnos. Uno de los problemas detectados es la desigual participación de los departamentos con docencia en el master en la tutorización de los trabajos.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Apuntar como tres departamentos no han tutorizado alumnos que hayan superado esta asignatura, y que los dos con más docencia están muy por debajo de lo que des debería corresponder

TABLA 13. SEGUIMIENTO DE LA ASIGNATURA DE TFM CURSO 2012/13

DEPARTAMENTO	CRÉDITOS EN LA TITULAC.	PESO EN LA TITULACIÓN	TRABAJOS OFERTADOS		ALUMNOS TUTORIZADOS		ALUMNOS APROBADOS	
			TRABAJOS OFERTADOS	% TRABAJOS OFERTADOS	ALUMNOS TUTORIZADOS	% ALUMNOS TUTORIZADOS	ALUMNOS APROBADOS	% ALUMNOS APROBADOS
ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	19	45,2%	23	45,10%	9	33,33%	3	37,50%
DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y SOCIOLOGÍA	12	28,6%	12	23,53%	8	29,63%	1	12,50%
ECONOMÍA	2	4,8%	2	3,92%	2	7,41%	0	0,00%
ARTE Y CIENCIAS DEL TERRITORIO	1	2,4%	4	7,84%	3	11,11%	2	25,00%
DERECHO PÚBLICO	4	9,5%	8	15,69%	4	14,81%	2	25,00%
TECNOLOGIA DE LOS ALIMENTOS	2	4,8%	2	3,92%	1	3,70%	0	0,00%
DERECHO PRIVADO	2	4,8%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	42	100,0%	51	100,00%	27	100,00%	8	100,00%

- PRACTICAS DIRECTIVAS. Hay que mejorar en planificación, proceso de asignación, seguimiento y criterios de evaluación. Se propone para el próximo curso la publicación de un calendario de actuación en las prácticas con carácter previo a la matriculación de alumnos. Además sería conveniente que los tutores fuesen profesores que imparten clase en la titulación o al menos de Departamentos con carga docente en el mismo. Se trabajará en este asunto para evitar la descoordinación académica de esta asignatura, cuestión que en ocasiones ha sido planteada por los alumnos a los miembros de la comisión.
- Es necesario seguir trabajando en el seguimientos de los indicadores de la titulación, para preparar el camino al proceso de validación del título previsto a corto-medio plazo. Es necesario seguir generando información de calidad sobre el título
- Se trabajará en la actividad del Plan de Acción Tutorial con la intención de incorporar alumnos a la misma. La comisión entiende que es una actividad interesante para los alumnos del título
- Seguir trabajando en la coordinación de actividades prácticas: seminarios, entrega de tareas, pruebas de evaluación.
- Mejorar el seguimiento del campus virtual, y la información que los alumnos reciben a través de medios electrónicos.
- Captación de alumnos. Son varias las cuestiones que ha perjudicado la matriculación de alumnos: el incremento del precio de matrícula que prácticamente se ha duplicado, la crisis económica, la

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

disminución de becas, o la disminución en el número de egresados por efecto de la adaptación al EEES. Cuestiones sobre la cuáles poco se puede hacer. Pero la comisión entiende que hay dos cuestiones que podrían mejorar los índices de matriculación. En primer lugar que se realicen más acciones de promoción de los posgrados de la UEx que son evaluadas como insuficientes. Hay que realizar más actividades que den visibilidad a los master que oferta la UEx. Y en segundo lugar un nuevo calendario de matriculación. La mayoría de los alumnos preinscritos antes del mes de agosto acaban formalizando sus matriculas en otras universidades. Si se permitiese la matriculación de estos alumnos antes del mes de agosto, la comisión entiende que aumentaría significativamente el número de matriculados, y se daría información real sobre las plazas vacantes para los que opten por hacerlo en septiembre. Este cambio de fechas en la matriculación afectaría positivamente al número final de alumnos matriculados

8.- PLAN DE MEJORA.

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE TFM. Organización de tiempos, procesos, criterios y procesos de evaluación.	Milagros Gutiérrez Fernández	Curso Académico	
2	Planificación de PRÁCTICAS: planificación temporal, procesos de asignación y seguimiento de la tutorización.	Juan Carlos Diaz Casero	Segundo Semestre	
3	SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE LA TITULACIÓN	Ana María Campón Cerro	Curso Académico	
4	CAPTACIÓN, ACOGIDA E INCORPORACIÓN DE ALUMNOS (PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL)	Mª Teresa Cabezas Hernández	Curso Académico	
5	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES: Seminarios, actividades prácticas, profesores invitados, evaluación continua.	José Manuel Hernández Mogollón	Curso Académico	
6	SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA DE LAS FICHAS DE LAS ASIGNATURAS	David Morcuende Sánchez	Curso Académico	
7	SEGUIMIENTO DEL CAMPUS VIRTUAL	Alumnos miembros de la CCT MUAORT	Curso Académico	