

MEMORIA ANUAL DEL MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS (Especialidad Empresa-Turismo)

CURSO 2013/2014

Elaborado por:	Aprobado por: Comisión de calidad del centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 28/02/2015	Fecha: 16/03/2015	Fecha: 17/03/2015
Firma:	Firma:	Firma:
 D. M. Teresa Cabezas Hernández Coordinadora de la Comisión de Calidad del MUI	 D.ª Cristina Gutiérrez Pérez RSIGCC y Secretaria de la CGCC	 D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez Secretario Académico

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	5
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	1
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	4
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	6
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	7
8.- PLAN DE MEJORA.....	7

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Master Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. Especialidad Empresa-Turismo.

CENTRO: Facultad de Estudios Empresariales y Turismo

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009

Nº DE CRÉDITOS: 60 ects

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL: www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

Nombre y apellidos	<i>Colectivo pertenecen: profesorado, PAS, estudiantes</i>
María Teresa Cabezas Hernández	PDI
Marcelo Sánchez-Oro Sánchez	PDI
Yolanda Fernández Muñoz	PDI
Rosa M ^a Galapero Flores	PDI
Jesús Manuel García Iglesias	PDI
Elena Tranque Martínez	PAS
Libertad Moreno Luna	Estudiante
Ángel Sabino Mirón Sanguino	Estudiante

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

1.-La CCT se ha reunido en 5 ocasiones, según la siguiente tabla, cuyas actas están convenientemente custodiadas por la Secretaría de la Comisión y disponibles en el espacio destinado en la web:

- Reunión nº 6 con fecha 25/10/2013
- Reunión nº 7 con fecha 9/1/2014
- Reunión nº 8 con fecha 10/4/2014
- Reunión nº 9 con fecha 27/5/2014
- Reunión nº 10, con fecha 7/7/2014
- Reunión nº 11 con fecha 24/7/2014

No obstante lo cual, se han mantenido muchas mas conversaciones informales, trasmisiones de información por correo electrónico y de manera personal, debido al tamaño de la Facultad y del número de alumnos, así como de la relación personal que une a los integrantes de la misma y a todos los profesores participantes en el título.

2.- En cuanto a la asistencia de sus miembros a la misma, se aprecia en la tabla siguiente que es muy amplia sobre todo en el caso de PAS y PDI que disculparon su inasistencia en los casos en los que se produjo, generalmente por estancias de investigación o docencia o sobrecarga de trabajo, ya que alguno de ellos incluso imparte docencia en otros centro de esta Universidad.

La presencia de los alumnos fue menor. No siempre están interesados con los asuntos a tratar.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

Asistencia de miembros a reuniones de CCT	Porcentaje
PDI	90%
PAS	100%
Alumnos	33,3%

3.-Los contenidos de estas reuniones, además de atender las incidencias ordinarias, han consistido en realizar informes, evaluaciones, análisis de ratios, seguimiento de las materias, y organización de los TFM y de los tribunales. La CCT acordó mantener una reunión de trabajo con todos los profesores para implementar un Plan de Mejora y juzga muy necesario el contacto directo con los profesores de la titulación, así como con los alumnos. En este último caso, es importante conocer los intereses de los alumnos al cursar el MUI para tratar de orientarles al respecto, así como propiciar que hagan y desarrollen una carrera docente, universitaria y de investigación, incorporándolos a nuestros grupos de investigación y fomentando su presentación a congresos, publicaciones, y procurándoles contactos con otros profesores, centros e investigadores para su posible movilidad.

En cuanto al funcionamiento interno de la misma: ninguna cuestión digna de resaltar, a no ser la total colaboración y disposición de sus miembros y el interés demostrado por el título.

4.-El profesorado que ha impartido las asignaturas del título en este curso académico ha sido:

ÁLVAREZ GARCÍA, JOSÉ
CABEZAS HERNÁNDEZ, MARÍA TERESA
DÍAZ CASERO, JUAN CARLOS
ESLAVA RODRÍGUEZ, MANUELA
FERNÁNDEZ MUÑOZ, YOLANDA
GALAPERO FLORES, ROSA MARÍA
GARCÍA IGLESIAS, JESÚS MANUEL
HERNÁNDEZ MOGOLLÓN, JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ MOGOLLÓN, RICARDO MARÍA
PALAZUELOS MANSO, MANUEL
PÉREZ CALDERÓN, ESTEBAN
ROBINA RAMÍREZ, RAFAEL
SABIDO RODRÍGUEZ, MERCEDES
SÁNCHEZ MARTÍN, JOSÉ MANUEL
SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, MARCELO
TORRES CASTRO, MARÍA INMACULADA

Como se observa, se trata básicamente del mismo profesorado que el curso pasado, lo que entendemos muy conveniente, por la especialización que el mismo va adquiriendo en este Master, además de por la calidad demostrada por estos profesores y el grado de satisfacción de los alumnos de cursos anteriores.

Además queremos poner de manifiesto la multidisciplinariedad del mismo, proveniente de áreas de conocimiento muy dispares, economía, sociología, geografía, arte, derecho público, derecho privado, marketing, contabilidad, etc, que

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

enriquece sin duda el título y permite a los alumnos investigar en las más variadas materias. De otro lado, la coordinación entre los profesores es muy sencilla.

Se destacan las siguientes incidencias comparativas con el curso pasado:

CAUSAN .BAJA:

- DAVID MORCUENDE
- JAVIER ORTEGA ROSELL

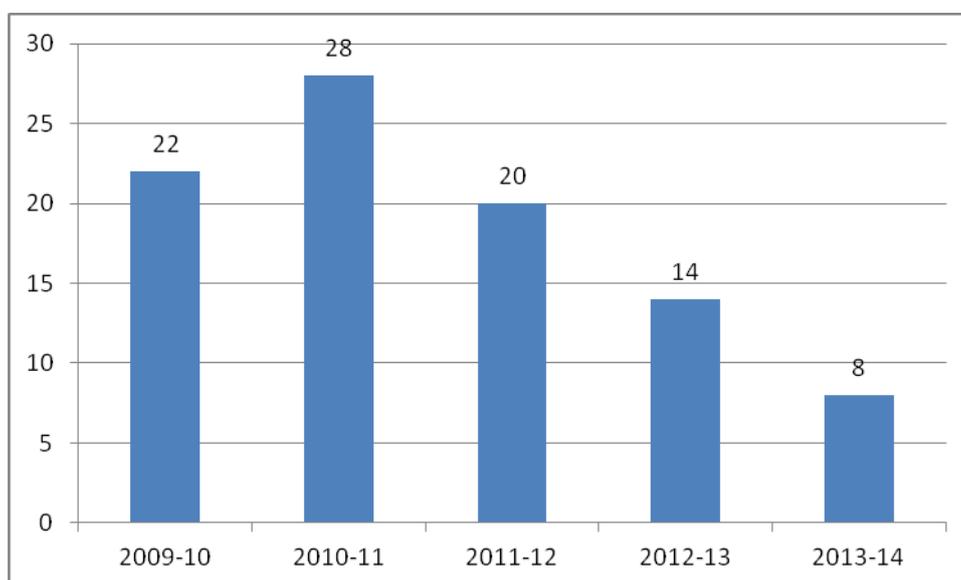
CAUSAN ALTA:

- JOSÉ ALVAREZ GARCÍA por nueva incorporación a la Facultad
- MANUELA ESLAVA, que ya participó en cursos anteriores en este master

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

1.-Alumnos matriculados (OBIN DU017)

Gráfico 1. Alumnos matriculados en el MUI de la Facultad Estudios de Empresariales y Turismo por curso académico (Valores absolutos) (OBIN_DU017)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Observatorio de Indicadores de la UEX 2014

Ya se ha indicado en memorias anteriores algunas circunstancias a este respecto, en las que queremos volver a insistir y que explican este gráfico:

- En un primer momento los números clausus del MUI de Ciencias Sociales y Jurídicas fue decidido en su conjunto por la UEX para todas las especialidades. Posteriormente cada Facultad, a través de las CGC de la titulación, indican su preferencia; en nuestro caso fue 10 alumnos en el último curso y 15 en el anterior.
- La modificación de criterios al respecto del numerus clausus de la titulación obedece a la constatación de que este MUI es muy semejante a los antiguos cursos de doctorado, que no es en sí mismo un master profesionalizante, y sí dedicado a aquellos alumnos que desean seguir una carrera investigadora, o como poco

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

docente con este perfil. Así las cosas, vuelven a su origen. No es habitual que más de 10 alumnos por curso quieran hacer carrera en la Universidad o centro de investigación.

- Es común contar con alumnos que trabajan y no solo, ni especialmente con alumnos que han terminado recientemente su carrera.

2.-Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

Tabla 1 .- Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

	2013-14			2012-13			2011-12			2010-11		
	Nº de alumnos extranjeros	Nº de alumnos matriculados	%	Nº de alumnos extranjeros	Nº de alumnos matriculados	%	Nº de alumnos extranjeros	Nº de alumnos matriculados	%	Nº de alumnos extranjeros	Nº de alumnos matriculados	%
MUI EN CCSS Y JURÍDICAS	--	14	0	--	22	0,00	--	40	0,00	2	37	5,41
FEEyT	--	38	0	1	52	1,92	3	84	3,57	3	70	4,29

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Observatorio de Indicadores de la UEX 2014

Este es uno de los puntos donde se ha hecho hincapié en la CGC para el próximo curso, pero hay que decir que la falta de becas de movilidad ha propiciado esta situación.

3.-Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

No existen datos, si bien se sabe por el contacto directo con los alumnos de este master que existe interés por parte de alguno de ellos y que optan a convocatorias de becas y se preparan en idiomas que faciliten su estancia en otros países. Desde el master se les invita a hacerlo y se les pone en relación con otras universidades internacionales europeas y americanas, principalmente.

4.- Datos a destacar sobre los alumnos matriculados

- División entre hombres y mujeres

Tabla 2. Alumnos matriculados (OBIN_PA004)

2013-14			2012-13			2011-12		
Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
5	9	14	11	11	22	14	26	40

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

Tabla 3. Alumnos egresados (OBIN_PA005)

2013-14			2012-13			2011-12			2010-11		
Hombres	Mujeres	OBIN_PA-005									
4	5	9	2	4	6	5	12	17	1	10	11

Como se ve en las tablas anteriores, se tiende a una equiparación por sexos tanto en la matrícula, como en el egreso. Las titulaciones que se cursan en nuestra Facultad son en algunos casos, turismo fundamentalmente, eminentemente femeninas sin razón aparente; mientras que los números son mas semejantes en otras como ADE o FICO.

- Tasas de abandono

Tabla 4.- Tasa de abandono (OBIN_RA001)

2013-14			2012-13			2011-12			2010-11		
Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%
--	12	0,00	--	19	0,00	--	27	0,00	--	22	0,00

- Tasas de rendimiento, éxito, graduación y duración media de los estudios del MUI en ciencias sociales y jurídicas en su conjunto en comparación con la FEET

Tabla 5. Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

	2013-14			2012-13			2011-12			2010-11		
	Créditos aprobados	Créditos matriculados	%									
MUI	438,00	534,00	82,02	618,00	768,00	80,47	846,00	1.248,00	67,79	1.098,00	1.464,00	75,00
FEET	1.464,00	1.698,00	86,22	1.542,00	1.860,00	82,90	2.305,00	3.061,00	75,30	2.350,00	2.838,00	82,80

La tasa de rendimiento se encuentra por debajo de la media de la Facultad todos los años. A continuación destacamos algunos de los posibles motivos:

- Muchos de los alumnos matriculados deciden posponer la realización del TFM, el cual tiene un peso de 12 créditos, a un segundo curso, por la dificultad que entraña hacerlo en uno solo compatibilizando con las clases y el resto de las exigencias de las asignaturas que tienen que ser totalmente superadas para poder defender el TFM.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

- De otro lado, gran parte de los alumnos que cursan este Master quiere hacer carrera universitaria y ponen mucho interés en hacer un TFM muy sólido y exitoso lo que les lleva tanto a ellos como a sus tutores, a dedicarles mucho tiempo y en muchos casos se convierte en el inicio de una tesis doctoral.
- Muchos de los alumnos compatibilizan estos estudios con una vida familiar y profesional que retrasa sus previsiones de aprobar en un solo curso.
- Finalmente, tienen, salvo que les sean convalidadas por cumplir con las exigencias, que cursar tres asignaturas más, al margen de las propiamente ofrecidas por el MUI (18 créditos) que no están diseñados dentro de la estructura del propio MUI en horarios, programación de tareas, exámenes...y que suelen cursar en el primer semestre. Muchas veces esas asignaturas son de turno de mañana, otras han de realizarse en otras Facultades lo que incrementa la carga de trabajo.
- Se observa que en la FEET el nivel de exigencia, fundamentalmente en los TFM es muy alto, pero también el de los alumnos de obtener muy buena calificación.

Tabla 6. Tasa de éxito (OBIN_RA003)

	2013-14			2012-13			2011-12			2010-11		
	Créditos aprobados	Créditos presentados	%									
MUI	438,00	450,00	97,33	618,00	618,00	100,00	846,00	906,00	93,38	1.098,00	1.110,00	98,92
FEET	1.464,00	1.494,00	97,99	1.542,00	1.560,00	98,85	2.305,00	2.473,00	93,21	2.350,00	2.374,00	98,99

Sin embargo, como se ve, las tasas de éxito son muy altas, generalmente superiores a las del MUI en su conjunto o muy próximas, porque los alumnos suelen ir muy preparados a sus pruebas y es un master que cursan voluntariamente, con interés, y porque el sistema de clases y tareas lo potencia. Se aprecia gran compromiso por parte del profesorado de nuestra Facultad y respuesta por parte de los alumnos.

Tabla 7. Tasa de graduación (OBIN_RA004)

	2013-14			2012-13			2011-12			2010-11		
	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%
Plan de estudios												
MUI	7	12	58,33	7	19	36,84	10	27	37,04	14	22	63,64
FEET	15	29	51,72	23	48	47,92	21	47	44,68	34	46	73,91

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

Tabla 8. Duración media de los estudios (OBIN_RA005)

		2013-14										2012-13													
		1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	>=10 años	Nº graduados	Años	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	>=10 años	Nº graduados	Años
MUI		3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1,67	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1,50
FEET		5	11	1	0	0	0	0	0	0	0	17	1,76	5	13	0	0	0	0	0	0	0	0	18	1,72

En consonancia con lo que se ha comentado, la mayoría de nuestros alumnos tardan dos años en terminar el MUI. En el primero cursan las asignaturas, y en el segundo presentan y defienden su TFM, aunque algunos consiguen hacerlo en el mismo año. Generalmente estos son los que se dedican en exclusiva al master, o los que tienen convalidados al menos los 18 créditos multidisciplinares, o incluso algunos que tienen una idea muy clara de cuál va a ser su investigación y cuentan con muchos datos e información al respecto, siendo materias que conocen y dominan por razones diversas.

Tabla 9. Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)

2013-14				2012-13				2011-12			
Nº de graduados	Nº de créditos requeridos	Nº de créditos matriculados	Tasa	Nº de graduados	Nº de créditos requeridos	Nº de créditos matriculados	Tasa	Nº de graduados	Nº de créditos requeridos	Nº de créditos matriculados	Tasa
9	60,00	654,00	82,57	5	60,00	324,00	92,59	9	60,00	600,00	90,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

Tabla 10. Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11	2009-10
MUI	1,00	1,01	1,00	1,04	1,00
FEET	1,01	1,03	1,01	1,03	1,50

La razón de los peores resultados en relación con el total del MUI vuelve a ser el TFM y por las razones ya explicadas.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tabla 11. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)

	2013-14		2011-12		2010-11	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
MUI	8,46	1,10	7,56	0,82	5,73	1,18
FEET	7,82	1,14	7,28	1,03	6,16	1,38

Tabla 12. Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002)

	2013-14		2011-12		2010-11	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
MUI	95,08	10,41	93,53	6,22	84,72	14,27
FEET	93,89	7,31	90,95	7,07	84,88	14,54

Curso 2012/13, no se realiza evaluación.

Hemos subido considerablemente en los últimos cursos en nuestras calificaciones.

Tabla 13. Encuesta de satisfacción con las titulaciones de la Uex 2013/14 (PDI)

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10
1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	2	1	2	0	0	2	0	0	0	1
3	1	1	2	2	4	4	1	1	3	2
4	5	4	3	2	3	1	4	4	1	2
5	1	3	2	5	2	1	4	4	4	4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
...										
Media titulación	3,6	4,0	3,6	4,3	3,8	2,9	4,3	4,3	3,8	4,0
Desviación típica	1,0	1,0	1,1	0,9	0,8	1,2	0,7	0,7	1,4	1,1
Nº respuesta válidas	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

Cuestionario	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
2	0	0	1	1	2	0	1	0	0	1
3	0	3	1	2	2	1	2	2	2	2
4	3	2	3	4	4	4	3	5	5	5
5	3	2	4	2	1	4	2	2	2	1
NS/NC	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
...										
Media titulación	4,0	3,5	4,1	3,8	3,4	4,3	3,4	4,0	4,0	3,7
Desviación típica	1,4	1,3	1,1	1,0	1,0	0,7	1,3	0,7	0,7	0,9
Nº respuesta válidas	7	8	9	9	9	9	9	9	9	9

Cuestionario	P21	P22	P23	P24
1	0	0	1	0
2	0	1	0	2
3	2	2	1	2
4	4	2	3	1
5	2	4	4	4
NS/NC	1	0	0	0
...				
Media titulación	4,0	4,0	4,0	3,8
Desviación típica	0,8	1,1	1,3	1,3
Nº respuesta válidas	8	9	9	9

Tabla 14. Comentarios de la Encuesta de satisfacción con las titulaciones de la Uex 2013/14 (PDI)

COMENTARIOS_PE
Demasiada carga de trabajo a los alumnos sobre todo en el segundo semestre lo que casi imposibilita presentar el TFM en las dos primeras convocatorias y exige que le dediquen casi el curso siguiente al completo.
Se trata de una especialización que requiere mayor tiempo de dedicación para la realización del TFM. Debería dedicarse todo un curso académico a esta actividad.
La tarea de tutorización de trabajos fin de master es muy intensa y requiere muchas horas de dedicación. Se debe aprovechar la multidisciplinariedad de los profesores de la titulación para que los alumnos puedan investigar en muy diversos campos o incluso que sus trabajos sean abordados desde distintos ángulos.

COMENTARIOS_EST
No son conscientes de la complejidad de los contenidos básicos que requieren para adquirir competencias y capacidad investigadora.
Muy diversa formación previa en ciertas materias por provenir de títulos diferentes.
Intereses variados a la hora de cursar el MUI

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

No tienen nada claro lo que es el MUI hasta que se matriculan y llevan algún mes de clase
 Mucha carga de trabajo entre clases y tareas.
 El TFM es una labor tremenda y hay mucha competencia entre los compañeros.
 Los alumnos necesitan obtener buenas calificaciones para optar a las plazas universitarias

COMENTARIOS_CG

No contemplar la posibilidad de matrículas en febrero cierra el acceso a títulos que finalizan en ese semestre, algunos en nuestra propia Facultad (doble grado ADE/Turismo), o para alumnos exclusivamente pendientes de la presentación de sus TFG.

No exigir un mínimo pago en la prescripción hace que se nos adelanten otras universidades que sí exigen una cantidad en concepto de reserva de matrícula y una vez pagado, no van a perder el dinero.

Otra alternativa a estos problemas, sería que la Universidad confirmara la aceptación del alumno en el Máster con antelación a las fechas en que lo hace, porque una vez que son admitidos en otras Universidades, y requerido el pago, o formalizada la matrícula, no suelen cambiar de opinión.

Lamentamos no poder ofrecer carreras universitarias a los alumnos más brillantes por falta de plazas en la universidad.

Se insta a los profesores a incluirlos en sus grupos de investigación, a presentarlos a congresos, a ayudarles a publicar.

Los profesores tienen demasiada carga de trabajo y el que dedican al MUI no está recompensado en créditos. Son alumnos especiales con alto grado de exigencia.

Tabla 15.- Códigos de la Encuesta de satisfacción con las titulaciones de la Uex 2013/14 (PDI)

P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
P02	Horarios de impartición de las clases del título
P03	Coordinación entre los profesores del título
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres
P13	Resultados académicos de los estudiantes
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).
P20	Espacios para el estudio
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s
P23	Satisfacción general con los estudiantes
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación
COMENTARIOS_PE	Comentarios al bloque PLAN DE ESTUDIOS (P1 A P5)
COMENTARIOS_EST	Comentarios al bloque ESTUDIANTES (P6 A P13)
COMENTARIOS_CG	comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P14 a P17)
COMENTARIOS_RI	Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P18 A P21)
COMENTARIOS_SG	Comentarios al bloque SATISFACCIÓN GENERAL (P22 a P24)

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

400764		INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS						
	créditos asignatura	matriculados	presentados	aprobados	tasa rendimiento porcentaje	tasa exito porcentaje	no presentados porcentaje	convocatorias media
2010-11	6	28	26	26	92,86	100	7,14	1,04
2011-12	6	20	19	17	85,00	89,47	5,00	1,00
2012-13	6	13	13	13	100	100	0,00	1,00
2013-14	6	8	8	8	100	100	0,00	1,00

400765		TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA						
	creditos_ asignatura	matriculados	presentados	aprobados	tasa_ rendimiento_ porcentaje	tasa_ exito_ porcentaje	no_ presentados_ porcentaje	convocatorias media
2010-11	6	28	26	26	92,86	100	7,14	1,00
2011-12	6	20	20	17	85,00	85,00	0,00	1,00
2012-13	6	13	13	13	100	100	0,00	1,00
2013-14	6	8	8	8	100	100	0,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

400766		INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO I						
	creditos_ asignatura	matriculados	presentados	aprobados	tasa_ rendimiento_ porcentaje	Tasa éxito porcentaje	No presentados porcentaje	Convocatorias media
2010-11	6	28	25	25	89,29	100	10,71	1,00
2011-12	6	19	15	15	78,95	100	21,05	1,00
2012-13	6	14	14	14	100	100	0,00	1,14
2013-14	6	8	8	8	100	100	0,00	1,00

400767		INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO II						
	Créditos asignatura	matriculados	presentados	aprobados	tasa rendimiento porcentaje	tasa éxito porcentaje	No presentados porcentaje	Convocatorias media
2010-11	6	28	25	25	89,29	100	10,71	1,00
2011-12	6	19	15	15	78,95	100	21,05	1,00
2012-13	6	14	14	14	100	100	0,00	1,00
2013-14	6	8	8	8	100	100	0,00	1,00

400768		INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO III						
	Créditos asignatura	matriculados	presentados	aprobados	tasa rendimiento porcentaje	tasa éxito porcentaje	No presentados porcentaje	Convocatorias media
2010-11	6	28	26	25	89,29	96,15	7,14	1,04
2011-12	6	19	15	15	78,95	100	21,05	1,00
2012-13	6	14	14	14	100	100	0,00	1,00
2013-14	6	8	8	8	100	100	0,00	1,00

400769		TRABAJO FIN DE MÁSTER						
	Créditos asignatura	matriculados	presentados	aprobados	tasa rendimiento porcentaje	tasa éxito porcentaje	No presentados porcentaje	Convocatorias media
2010-11	12	12	12	12	100	100	0,00	1,00
2011-12	12	17	17	17	100	100	0,00	1,00
2012-13	12	5	5	5	100	100	0,00	1,00
2013-14	12	6	6	6	100	100	0,00	1,00

No, existe alguna asignatura para la que se haya recibido queja por incumplimiento contrastado de alguna obligación: asistencia del profesor a las clases, a las tutorías, normativa de exámenes, entrega de fichas, entrega de actas, etc.).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Reuniones de coordinación de profesores de las asignaturas	X			Los docentes de la Comisión, en octubre de 2013, han comenzado, en primer lugar a estudiar los contenidos de la Ficha 12 a, para analizar su adecuación a las competencias de la Memoria de Verificación. En la reunión del 09/01/2014 se constata que no existen en las fichas, solapamientos o incongruencias
2	Estudiar la propuesta de que los tutores de los TFM's, adjunten un informe valorando los aspectos en que se basa su idoneidad.	X			Se han elaborado documentos orientativos para la evaluación de los TFM por parte de los tribunales y guías de buenas prácticas. La principal intención es homogeneizar las calificaciones y exigencias de los diferentes Tribunales. Está pendiente evaluar su resultado. Se insiste en lo correcto del sistema adoptado: existen varios tribunales separados por especialidades y los TFM se distribuyen para su defensa en virtud de la especialidad del tutor del mismo, lo que determina que los profesores componentes del mismo tienen una identidad de materia para juzgarlos.
3	Favorecer contactos con Grupos de Investigación y Centros diferentes de la UEX	X			Es un trabajo que se realiza continuamente en la Facultad
4	Incentivo de actividades complementarias docentes e investigadoras.	X			Se juzga prioritario que los alumnos tengan otros puntos de vista y contactos con otros profesores e instituciones.
6	Mejorar la tasas de movilidad internacional			X	Hace falta implementar un plan de difusión que implica a otras especialidades del MUI, pero el MUI de Empresariales y Turismo hará sus gestiones en la propia Facultad en primer lugar y hará llegar sus intereses a la Universidad.
7	Adecuación de la información sobre el MUI a los requerimiento de ANECA	X			Se han tenido ciertos problemas por cambios en la página web de la universidad y también porque los administradores de la misma no somos la Facultad o la Comisión (que está obligada a, una vez detectado el problema, comunicarlo y esperar solución). En la Facultad las cosas son algo más sencillas, pero tampoco disponemos de permiso de edición directa en la web. No existe además una persona PAS con responsabilidad en el asunto de manera oficial, lo que supone una sobrecarga de trabajo voluntaria para el técnico de informática de la Facultad.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

1.- La reducción de las matriculaciones, pero sin embargo, los alumnos, aunque menos, tienen una clara orientación e interés hacia la investigación y el doctorado.

2.- Bajas tasas de graduación (OBIN RA004) del MUI de Empresariales respecto del conjunto, principalmente debido a la tardanza en la defensa de los TFM.

2010-11: 63.6% frente a 80.5%
 2011-12: 37 % frente a 81.3%
 2012-13: 36.84% frente a 47.92%
 2013-14: 58.33% frente a 51.72%

3.- Reducción la eliminación de las tasas de internacionalización.

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Llevar a cabo acciones de difusión del título, entre los alumnos de los últimos cursos	CCT y responsable de difusión del centro.	Febrero-marzo	Es una tarea que se realizará sistemáticamente cada año.
2	Coordinación de las asignaturas del título.	CCT	Febrero-julio	También se hará cada curso académico
3	Agilizar la defensa de TFM para tratar de que se defienda en el curso.	CCT y profesores tutores de los TFM	Febrero-marzo	Muy especialmente dedicando el segundo semestre a este asunto, e incentivando que los alumnos elijan tema y tutor en los primeros días del curso académico.
4	Potenciar la internacionalización de los alumnos	CCT y profesores	Todo el curso	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

9.- INDICE DE TABLAS Y DE GRÁFICOS

Tabla 1 .- Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)	6
Tabla 2. Alumnos matriculados (OBIN_PA004).....	6
Tabla 3. Alumnos egresados (OBIN_PA005).....	7
Tabla 4.- Tasa de abandono (OBIN_RA001)	7
Tabla 5. Tasa de rendimiento (OBIN_RA002).....	7
Tabla 6. Tasa de éxito (OBIN_RA003)	8
Tabla 7. Tasa de graduación (OBIN_RA004)	8
Tabla 8. Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	1
Tabla 9. Tasa de eficiencia (OBIN_RA006).....	1
Tabla 10. Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008).....	1
Tabla 11. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001).....	1
Tabla 12. Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002).....	1
Tabla 13. Encuesta de satisfacción con las titulaciones de la Uex 2013/14 (PDI)	1
Tabla 14. Comentarios de la Encuesta de satisfacción con las titulaciones de la Uex 2013/14 (PDI) 2	
Tabla 15.- Códigos de la Encuesta de satisfacción con las titulaciones de la Uex 2013/14 (PDI).....	3
Tabla 16.- ANEXO_ASIGNATURAS INCLUIDAS OPTATIVAS	9
 Gráfico 1. Alumnos matriculados en el MUI de la Facultad Estudios de Empresariales y Turismo por curso académico (Valores absolutos) (OBIN_DU017)	5

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

Tabla 16.- ANEXO_ASIGNATURAS INCLUIDAS OPTATIVAS

curso	asignatura	creditos_asi gnatura	matricula dos	present ados	aproba dos	tasa_ren dimiento _porcen taje	tasa_exit o_porcen taje	no_prese ntados_p orcentaje	convocato rias_media
2010-11	CONTABILIDAD DIRECTIVA Y GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE VALOR EN ORGANIZACIONES DE HOTELES	6	3	3	3	100	100	0	1
2011-12	CONTABILIDAD DIRECTIVA Y GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE VALOR EN ORGANIZACIONES DE HOTELES	6	2	1	0	0	0	50	-
2012-13	CONTABILIDAD DIRECTIVA Y GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE VALOR EN ORGANIZACIONES DE HOTELES	6	1	1	1	100	100	0	1
2013-14	CONTABILIDAD DIRECTIVA Y GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE VALOR EN ORGANIZACIONES DE HOTELES	6	1	1	0	0	0	0	-
2010-11	DIRECCIÓN DE PROCESOS HOTELEROS	6	10	9	9	90	100	10	1,11
2011-12	DIRECCIÓN DE PROCESOS HOTELEROS	6	9	8	7	77,78	87,5	11,11	1
2012-13	DIRECCIÓN DE PROCESOS HOTELEROS	6	4	4	4	100	100	0	1
2013-14	DIRECCIÓN DE PROCESOS HOTELEROS	6	3	3	3	100	100	0	1
2010-11	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA PARA ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	5	4	4	80	100	20	1
2011-12	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA PARA ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	6	5	5	83,33	100	16,67	1
2012-13	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA PARA ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	5	5	5	100	100	0	1
2013-14	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA PARA ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	1	1	1	100	100	0	1
2010-11	DIRECCIÓN FINANCIERA EN ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	6	6	6	100	100	0	1
2011-12	DIRECCIÓN FINANCIERA EN ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	4	4	4	100	100	0	1
2013-14	DIRECCIÓN FINANCIERA EN ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	4	4	4	100	100	0	1
2010-11	MARKETING HOTELERO	6	5	4	3	60	75	20	1,33
2011-12	MARKETING HOTELERO	6	9	8	5	55,56	62,5	11,11	1
2012-13	MARKETING HOTELERO	6	2	2	2	100	100	0	1
2013-14	MARKETING HOTELERO	6	4	4	4	100	100	0	1

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

curso	asignatura	creditos_asi gnatura	matricula dos	present ados	aproba dos	tasa_ren dimiento _porcen taje	tasa_exit o_porcen taje	no_prese ntados_p orcentaje	convocato rias_media
2010-11	ORDENAMIENTO JURÍDICO Y ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LAS ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	6	6	6	100	100	0	1
2011-12	ORDENAMIENTO JURÍDICO Y ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LAS ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	4	4	4	100	100	0	1
2012-13	ORDENAMIENTO JURÍDICO Y ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LAS ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	5	5	5	100	100	0	1
2013-14	ORDENAMIENTO JURÍDICO Y ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LAS ORGANIZACIONES HOTELERAS	6	5	5	5	100	100	0	1
2010-11	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	6	28	26	26	92,86	100	7,14	1,04
2011-12	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	6	20	19	17	85	89,47	5	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	6	13	13	13	100	100	0	1
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	6	8	8	8	100	100	0	1
2010-11	TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA	6	28	26	26	92,86	100	7,14	1
2011-12	TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA	6	20	20	17	85	85	0	1
2012-13	TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA	6	13	13	13	100	100	0	1
2013-14	TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA	6	8	8	8	100	100	0	1
2010-11	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO I	6	28	25	25	89,29	100	10,71	1
2011-12	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO I	6	19	15	15	78,95	100	21,05	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO I	6	14	14	14	100	100	0	1,14
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO I	6	8	8	8	100	100	0	1
2010-11	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO II	6	28	25	25	89,29	100	10,71	1
2011-12	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO II	6	19	15	15	78,95	100	21,05	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO II	6	14	14	14	100	100	0	1
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO II	6	8	8	8	100	100	0	1
2010-11	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO III	6	28	26	25	89,29	96,15	7,14	1,04

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN MASTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN (MUI)		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PR/SO005_FEEyT_D001	

curso	asignatura	creditos_asi gnatura	matricula dos	present ados	aproba dos	tasa_ren dimiento _porcent aje	tasa_exit o_porcen taje	no_prese ntados_p orcentaje	convocato rias_media
2011-12	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO III	6	19	15	15	78,95	100	21,05	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO III	6	14	14	14	100	100	0	1
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN EMPRESA-TURISMO III	6	8	8	8	100	100	0	1
2010-11	TRABAJO FIN DE MÁSTER	12	12	12	12	100	100	0	1
2011-12	TRABAJO FIN DE MÁSTER	12	17	17	17	100	100	0	1
2012-13	TRABAJO FIN DE MÁSTER	12	5	5	5	100	100	0	1
2013-14	TRABAJO FIN DE MÁSTER	12	6	6	6	100	100	0	1
2011-12	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PRIVADO I	6	2	2	2	100	100	0	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PRIVADO I	6	2	2	2	100	100	0	1
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PRIVADO I	6	2	2	1	50	50	0	1
2011-12	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PRIVADO II	6	1	1	1	100	100	0	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PRIVADO II	6	1	0	-	-	-	100	-
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PRIVADO III	6	1	0	-	-	-	100	-
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PÚBLICO I	6	2	2	2	100	100	0	1
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DERECHO PÚBLICO II	6	1	1	1	100	100	0	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA, SALUD Y CALIDAD DE VIDA	6	1	0	-	-	-	100	-
2010-11	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CONTROL FISIOLÓGICO Y BIOMECÁNICO DEL ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	6	1	1	1	100	100	0	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN DIDÁCTICA DE LAS LENGUAS Y LAS LITERATURAS	6	1	1	1	100	100	0	1
2012-13	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA DEL CICLO VITAL	6	1	1	1	100	100	0	1
2013-14	INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL	6	1	0	-	-	-	100	-