

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2014/2015

Identificación y características de la asignatura				
Código	500061			Créditos ECTS 6
Denominación	Dirección de las Operaciones			
Denominación en inglés	Operations management			
Titulaciones	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresa/Turismo Grado en Administración y Dirección de Empresa Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresa			
Centro	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo			
Semestre	4º	Carácter	Obligatorio	
Módulo	Administración de Empresas			
Materia	Dirección de la Producción/Operaciones			
Profesor/es				
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web	
Jorge Rodríguez Cámara	39	jorgerodriguez@unex.es		
Manuel Almodóvar González	56	manuelag@unex.es		
Área de conocimiento	Administración de Empresas			
Departamento	Economía Financiera y Contabilidad			
Profesor coordinador (si hay más de uno)	Jorge Rodríguez Cámara			
Competencias				
Competencias básicas y generales				
CG2 - Capacidad para aportar racionalidad al análisis y a la descripción de cualquier aspecto de la realidad empresarial.				
CG1 - Capacidad para identificar y anticipar problemas empresariales relevantes, en el ámbito privado y/o público.				
CG3 - Capacidad para aplicar al análisis de los problemas empresariales criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos.				
CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio				
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio				
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética				
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a				

un público tanto especializado como no especializado
CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias transversales

CT2 - Capacidad de organización y planificación.
CT3 - Comunicación oral y escrita en la lengua nativa
CT6 - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
CT7 - Capacidad para la resolución de problemas
CT1 - Capacidad de gestión, análisis y síntesis
CT9 - Capacidad para trabajar en equipo
CT14 - Capacidad crítica y autocrítica
CT15 - Compromiso ético en el trabajo
CT17 - Capacidad de aprendizaje autónomo
CT18 - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
CT21 - Iniciativa y espíritu emprendedor
CT24 – Respeto y promoción de los valores democráticos y de la coeducación

Competencias específicas

CE110 – Comprender la operativa y diversidad de modelos para la dirección de las operaciones en procesos y funcionalidad empresarial.

Resultados del Aprendizaje

Esta materia permite al estudiante conocer y desarrollar diferentes técnicas aplicadas a la gestión de la empresa en la resolución de problemas relacionados con el área de producción y operación.

Temas y contenidos

Breve descripción del contenido

La asignatura aborda temas estratégicos, tácticos y operativos relacionados con el subsistema de Producción/Operaciones, como diseño, planificación, ejecución y control de los procesos.

Desarrollo de diferentes técnicas aplicadas a la gestión de empresas mediante el cual el alumno podrá identificar los problemas a los que se debe enfrentar en la gestión del área de producción de una empresa.

Temario de la asignatura

Tema 1: Introducción a la Dirección de Operaciones

- 1.1 Introducción a la Dirección de las Operaciones
- 1.2 La Estrategia de Operaciones
- 1.3 Los objetivos del Subsistema de Operaciones

Tema 2: Diseño y desarrollo de nuevos productos

- 2.1 Introducción
- 2.2 Ciclo de vida de los productos
- 2.3 Selección de productos y servicios
- 2.4 Etapas de diseño y desarrollo del producto
- 2.5 Modelos estratégicos para el desarrollo del producto

Tema 3: Selección y diseño del proceso y la tecnología

- 3.1 Introducción
- 3.2 Tipos de procesos productivos
- 3.3 Estrategias de procesos productivos
- 3.4 Diseño del proceso productivo

Tema 4: Planificación a LP de la capacidad

4.1	Introducción
4.2	Determinación de la capacidad disponible
4.3	Determinación de las necesidades de capacidad
4.4	Alternativas para adecuar la capacidad disponible a la necesaria
4.5	Plan agregado de la producción
4.6	Programación maestra de la producción.

Tema 5: Administración de inventarios

5.1	Introducción
5.2	Modelos de inventarios

Tema 6: Localización de las instalaciones

6.1	Introducción
6.2	Las decisiones de localización: sus causas y tipos
6.3	Factores que afectan a la localización
6.4	Modelos de evaluación de las alternativas de localización

Tema 7: La decisión de la distribución física de las instalaciones

7.1	Introducción
7.2	Factores que influyen en la selección de la distribución en planta
7.3	Tipos de distribución en planta

Tema 8: Planificación y control de proyectos

8.1	Introducción
8.2	Construcción de un grafo PERT
8.3	Programación de proyectos mediante el método PERT
8.4	Control de proyectos con grafos PERT
8.5	Consideración de recursos en la planificación y programación de proyectos

Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
1	14	4			10
2	14	4			10
3	16	6			10
4	25	6	5		14
5	23	6	5		12
6	14	4			10
7	14	4			10
8	26	7	5		14
Evaluación del conjunto		4	4		

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).

SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Sistemas de evaluación

Prueba final teórico/práctica escrita : dirigida a valorar la comprensión de los conceptos teóricos y de los métodos más importantes adquiridos de cada tema. El examen se puntuará de 0 a 10 y en él se evaluará que el alumno/a sepa: explicar, relacionar los conceptos teóricos y conocer los métodos de aplicación prácticos.

De igual modo, tendrá especial relevancia el dominio del vocabulario específico de la materia, la claridad de la prueba presentada, la claridad en la exposición así como la utilización gramatical y ortográfica correcta.

Pruebas de evaluación continua: dirigidas a valorar las actividades presenciales y no presenciales realizadas por el alumno/a a lo largo del desarrollo de las clases. En ellas se evaluará: la correcta realización de las tareas encomendadas que podrán consistir en la resolución de problemas y de ejercicios prácticos de trabajo individualizado o en grupo, y la realización y exposición oral de trabajos dirigidos de algunos temas.

La calificación final se obtendrá ponderando con un 80 % la nota obtenida en la prueba final teórico/práctica y con un 20 % la calificación media obtenida en las pruebas de evaluación continua.

Para superar esta asignatura, y una vez aplicada la ponderación, se deberá obtener una calificación final como mínimo de 5 sobre 10.

En la convocatoria de septiembre se tendrá en cuenta la calificación que se obtuvo en las pruebas de evaluación continua que se realizaron durante el desarrollo de las clases.

Bibliografía y otros recursos

- Domínguez Machuca, J.A.; García González, S.; Álvarez Gil, M.J.; Ruíz Jiménez, A. y Domínguez Machuca, M.A. *DIRECCION DE OPERACIONES:ASPECTOS ESTRATÉGICOS EN LA PRODUCCIÓN Y LOS SERVICIOS*
- Alfalla Luque, R; García Sánchez, M.R.; Garrido Vega, P; González Zamora, M.M. y Sacristán Díaz, M. *INTRODUCCION A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES TÁCTICO-OPERATIVA: UN ENFOQUE PRÁCTICO*
- Domínguez Machuca, J.A.; García González, S.; Álvarez Gil, M.J.; Ruíz Jiménez, A. y Domínguez Machuca, M.A. *DIRECCION DE OPERACIONES:ASPECTOS TÁCTICOS Y OPERATIVOS EN LA PRODUCCIÓN Y LOS SERVICIOS*
- Heizer, Jay; Render, Barry *PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION DE OPERACIONES*

Horario de tutorías

Tutorías de libre acceso:

Las tutorías se publicarán en la web del centro y en la puerta del despacho del profesor en los plazos previstos por la Normativa vigente de Tutorías

Recomendaciones

Es aconsejable, incluso imprescindible, la asistencia a clase para seguir adecuadamente la asignatura.

En algunos casos será depositada en el servicio de reprografía de la Facultad documentación facilitada por el profesor.

Para el seguimiento de la asignatura y la realización de algunas de las actividades no presenciales, estará disponible en un espacio creado para esta asignatura en el campus virtual de la Universidad: <http://campusvirtual.unex.es>. Para tener acceso será necesario estar oficialmente matriculado en la asignatura y disponer de los identificadores de los estudiantes (IDUEX y pin web) y una cuenta de correo electrónico con la extensión alumnos.unex.es.