

	SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EE EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta 11 reunión:
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS	Fecha: 21 de enero de 2014

A las 10:00 horas del día 21 de ENERO de 2014, se reúne la Comisión DE CALIDAD DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINITRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación si procede de Actas de Reuniones anteriores
2. Informe del Coordinador de la Comisión
3. Registro de Trabajos Curso 2013/14
4. Asignación de Tribunales de TFM Curso 2013/14
5. Criterios de evaluación de los Trabajos Fin de Máster
6. Seguimiento del Plan de Mejora de la Titulación
7. Asuntos de Trámite
8. Ruegos y Preguntas



ASISTENTES

- José Manuel Hernández Mogollón
- José Fernández Estévez
- Juan Carlos Díaz Casero
- Milagros Gutiérrez Fernández
- David Morcuende Sánchez
- Teresa Cabezas Hernández
- Ana María Campón Cerro
- Isaías Rodríguez Mesas (disculpa su ausencia)
- Carolina López Ramos (disculpa su ausencia)

1. Una vez leída se aprueba por unanimidad el acta de la sesión anterior.
2. Se informa que la Dirección del Centro ha solicitado que se realice un cómputo de horas de trabajo de los miembros de la comisión. Este trabajo se ha realizado con la colaboración de todos sus miembros. La información enviada al decano ha sido la siguiente:

COMPUTO HORAS CCT MUAORT ANUAL

	J. Manuel Hernández	Milagros Gutiérrez	J.Carlos Díaz	Ana María Campón	David Morcuende	Mª Teresa Cabezas
	Coord.	Secret.	Vocal	Vocal	Vocal	Vocal
Asistencia a reuniones	13	13	13	13	13	13
Preparación de reuniones	26	26	4	4	4	4
Elaboración de Actas (redacción, escaneo, posicionamiento en diferentes espacios web, archivo, ..)	5	10				
Seguimiento de Criterios de valoración de TFM					20	20
Elaboración de nueva Memoria de Verificación del Título, y Proceso de Acreditación	200	60	30	30	30	30
Elaboración de Memoria Anual del Título	20	10	10	35	10	10
Evaluación de Profesores de la titulación	3	3	3	3	3	3
Registro de TFM y Asignación de Tribunales	15	15				
Coordinación de la presentación de trabajo TFM - Distribución de trabajos	20	20				
Realización de Encuestas de Satisfacción Docente	3	3	3	3	3	3
Seguimiento, revisión y propuesta de mejoras de las Fichas de Asignaturas	2	2	2	2	10	2
Seguimiento de la Actividad de Prácticas de Externas	2	2	20	2	2	2
Coordinación de actividades interdisciplinares entre profesores	15	5	5	5	5	5
Seguimiento de Alumnos (PAT, ...)	2	2	2	2	2	10
Reuniones del SGC Centro	20					

	SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EE EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta 11 reunión:
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS	Fecha: 21 de enero de 2014

Reuniones fuera del centro	15					
Seguimiento de indicadores de calidad	2	2	10	2	2	2
<i>Horas por profesor</i>	363	173	102	101	104	104

- De acuerdo al procedimiento establecido por la Junta de Centro, a los alumnos matriculados, se les han asignado temas de trabajo y tutores, según consta en el Anexo I de este Acta
- A los trabajos registrados y conforme a los tribunales aprobados en Junta de Centro, se les asignan los tribunales según consta en el Anexo I de este acta.
- Se ha solicitado por parte de la Dirección del Centro que la Comisión publique unos criterios de evaluación de los trabajos fin de máster. La comisión decide que el procedimiento a seguir será que el grupo de trabajo que estuvo encargado de esta tarea en el curso pasado, retome su actividad, y presente una propuesta en una reunión de la Comisión en la que estén convocados todos los profesores que participan en la docencia del master.
- En cuanto al seguimiento del Plan de Mejora se propone que en la próxima reunión cada responsable de acción presente las acciones concretas a realizar y un calendario de actuación.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE TFM. Organización de tiempos, procesos, criterios y procesos de evaluación.	Milagros Gutiérrez Fernández	Curso Académico	
2	Planificación de PRÁCTICAS: planificación temporal, procesos de asignación y seguimiento de la tutorización.	Juan Carlos Diaz Casero	Segundo Semestre	
3	SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE LA TITULACIÓN	Ana María Campón Cerro	Curso Académico	
4	CAPTACIÓN, ACOGIDA E INCORPORACIÓN DE ALUMNOS (PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL)	M ^a Teresa Cabezas Hernández	Curso Académico	
5	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES: Seminarios, actividades prácticas, profesores invitados, evaluación continua.	José Manuel Hernández Mogollón	Curso Académico	
6	SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA DE LAS FICHAS DE LAS ASIGNATURAS	David Morcuende Sánchez	Curso Académico	
7	SEGUIMIENTO DEL CAMPUS VIRTUAL	Alumnos miembros de la CCT MUAORT	Curso Académico	

- No hay asuntos de trámite.
- Se comentan algunos problemas que han surgido en el desarrollo de las prácticas en cuanto a la asignación de tutores. Se decide proponer acciones de mejora para el año próximo

Sin más asuntos que tratar, siendo las 13:00 horas, se levanta la sesión.

VºBº COORDINADOR DE LA COMISIÓN

D. José Manuel Hernández Mogollón



EL SECRETARIO

D^a. Milagros Gutiérrez Fernández

	SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EE EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta 11 reunión:
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS	Fecha: 21 de enero de 2014

ANEXO I



Trabajos Fin de Máster Curso 2013/14. Registro y Tribunales Máster Universitario en Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos						
	Titulo	Tutor	Departamento	ALUMNO/A ACEPTADO	CODIRECCIONES	TRIBUNALES
1	Sig y Turismo Turismo ornitológico	Juan Ignacio Reginfo Gallego	Arte y Ciencias del Territorio	Manuel Picapiedra Durán		TRIBUNAL MUAORT 2
2	Turismo alternativo. Tipologías turísticas Turismo Alternativo. Fiestas de San Juan (Coria)	M. Teresa Hernández Cabezas	Derecho Público	Raquel Valor Vincent		TRIBUNAL MUAORT 1
2a	Turismo Alternativo: "Visión Darwinista en el mundo de las agencias de viaje". Adaptarse o desaparecer	M. Teresa Hernández Cabezas	Derecho Público	Isaías Rodríguez Mejías		TRIBUNAL MUAORT 1
3	Oleoturismo	José Manuel Hernández Mogollón	Dirección de Empresas y Sociología	Ramón Gómez Sánchez		TRIBUNAL MUAORT 2
4	Impacto de Eventos en la actividad turística	José Manuel Hernández Mogollón	Dirección de Empresas y Sociología	Marta González Hernández		TRIBUNAL MUAORT 2
5	Impacto de Eventos en la actividad turística	José Manuel Hernández Mogollón	Dirección de Empresas y Sociología	Cristina Carla Olea Vivas		TRIBUNAL MUAORT 2
6	Turismo consciente Turismo Accesible	José Manuel Hernández Mogollón	Dirección de Empresas y Sociología	Laura Genereolo Solana		TRIBUNAL MUAORT 2
7	Responsabilidad Social Corporativa en el sector hotelero	José Manuel Mariño Romero	Dirección de Empresas y Sociología	Juan Manuel Nevado Chavalés		TRIBUNAL MUAORT 2
8	Creación de empresas hoteleras- Plan de negocio de empresa Hotelera	Juan Carlos Díaz Casero	Dirección de Empresas y Sociología	M ^a Ángeles Hitos Cuadrado		TRIBUNAL MUAORT 1
9	Las TIC en el sector hotelero. Análisis de un caso en Extremadura.	Juan Carlos Díaz Casero	Dirección de Empresas y Sociología	Silvia Borrega Hernández		TRIBUNAL MUAORT 1



SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EE EMPRESARIALES Y TURISMO

COMISIÓN DE CALIDAD DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS

Acta 11 reunión:

Fecha: 21 de enero de 2014



	"Business Plan" de una empresa de catering					
10	Proyecto de creación de un hotel	Juan Carlos Díaz Casero	Dirección de Empresas y Sociología	Carolina López Ramos		TRIBUNAL MUAORT 1
11	La calidad como fuente de ventaja competitiva en el sector hotelero Oleoturismo	La Empresa Familiar Jose Manuel Hernández Mogollón	Dirección de Empresas y Sociología	César García Cordero		TRIBUNAL MUAORT 2
12	La calidad en la atención al cliente	Carlos Ongallo Chancón	Economía	María Sanz Sierra		TRIBUNAL MUAORT 1
13	Administración y organización de recursos turísticos Calidad de servicio en un centro Deportivo	Álvarez García, José	Economía Financiera y Contabilidad	David Jiménez González	Natalia López Mosquera	TRIBUNAL MUAORT 2
14	Administración y organización de recursos turísticos Turismo Termal. Extremadura y el Balneario de Valdefernando	Álvarez García, José	Economía Financiera y Contabilidad	Julia Gallardo Acero	Héctor Jiménez Naranjo	TRIBUNAL MUAORT 2
15	Administración y organización de recursos turísticos	Álvarez García, José	Economía Financiera y Contabilidad	Marcos Galeano Barrado		TRIBUNAL MUAORT 2
16	Administración y organización de recursos turísticos	Ortega Rosell, Javier	Economía Financiera y Contabilidad	María Nazaret Mesías Barrio		TRIBUNAL MUAORT 2
17	Administración y organización de recursos turísticos	Ortega Rosell, Javier	Economía Financiera y Contabilidad	Rubén Báez Rodríguez		TRIBUNAL MUAORT 2
18	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC 1 Álvarez García, José	Economía Financiera y Contabilidad	Ramón García López		TRIBUNAL MUAORT 2
19	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC 1 Álvarez García, José	Economía Financiera y Contabilidad	Laura García Sánchez		TRIBUNAL MUAORT 2
20	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC 1	Economía Financiera y Contabilidad	Victor Cabrera Sánchez		TRIBUNAL MUAORT 1

	SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EE EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta 11 reunión:
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS	Fecha: 21 de enero de 2014

21	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC-2 Natalia López-Mosquera García	Economía Financiera y Contabilidad			
22	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC-2 Natalia López-Mosquera García	Economía Financiera y Contabilidad			
23	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC-2 Natalia López-Mosquera García	Economía Financiera y Contabilidad			
24	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC 3	Economía Financiera y Contabilidad			
25	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC 3	Economía Financiera y Contabilidad			
26	Administración y organización de recursos turísticos	Profesor EFC 3	Economía Financiera y Contabilidad			
27	Gestión de carnes y productos cárnicos en empresas hoteleras: normativas y aspectos técnicos de aplicación	David Morcuende Sánchez	Producción Animal y Tecnología de los alimentos	Alberto Rodríguez Jerez		TRIBUNAL MUAORT 1



	SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EE EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta 11 reunión:
	COMISIÓN: CALIDAD DE MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS	Fecha: 21 de enero 2014

Asistentes a la Reunión de la Comisión de Calidad del Master Universitario en Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo. Este documento se adjunta anexo al acta de la reunión

José Manuel Hernández Mogollón	
José Fernández Estévez	
María Teresa Cabezas Hernández	
Juan Carlos Díaz Casero	
David Morcuende Sánchez	
Milagros Gutiérrez Fernández	
Ana María Campón Cerro	
REPRESENTANTES ALUMNOS MUOART	
REPRESENTANTES ALUMNOS MUOART	

VºBº PRESIDENTE COMISIÓN



D. José Manuel Hernández Mogollón



EL SECRETARIO



Dª Milagros Gutiérrez Fernández