

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

CURSO 2012/2013

| | | |
|---|--|---|
| Elaborado por: D ^{ña} . Adelaida Ciudad Gómez Responsable de Calidad Fecha: Enero 2014 Aprobado por Comisión de Calidad del Centro. Fecha: 22 de enero 2014 | Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 29 de enero 2014 | Aprobado por: Comisión Garantía de Calidad de la UEx Fecha: 20 de Marzo 2014 |
| Firma y sello  Dña. Adelaida Ciudad Gómez Secretaria de la CCC | Firma:  Dña. Eliades Palomino Solís Secretaria Académica | Firma y sello  D. Antonio Díaz Parralejo Vicerrector de Calidad e Infraestructura |

| | | | |
|--|--|---------------------|-----------------|
| | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1.- INTRODUCCIÓN | 3 |
| 1.1. Oferta universitaria..... | 5 |
| 1.2. Recursos humanos: PDI y PAS..... | 6 |
| 1.3. Información adicional de interés: web institucional..... | 16 |
| 1.4. Estructura de la Memoria | 16 |
| 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO | 17 |
| 2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro | 17 |
| 2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro..... | 18 |
| 2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones)..... | 22 |
| 2.3.1. Comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones..... | 22 |
| 2.3.2. Comisiones de evaluación de la docencia | 25 |
| 3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS | 27 |
| 01_PPOC: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD: 01_PPOC_FEEyT | 27 |
| 02_PPE - PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: 02_PPE_FEEyT..... | 32 |
| 03_PRMSC - PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO: 03_PRMSC_FEEyT..... | 35 |
| 04_PAR: PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS: 04_PAR_FEEyT..... | 39 |
| 05_PPIT - PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: 05_PPIT_FEEyT..... | 43 |
| 06_PCPF - PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS: 06_PCPF_FEEyT..... | 44 |
| 07_PME - PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES: 07_PME_FEEyT | 70 |
| 08_POE: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE: 08_POE_FEEyT | 75 |
| 09_PCE - PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES: 09_PCE_FEEyT..... | 79 |
| 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR..... | 88 |
| 5.- PLAN DE MEJORA..... | 92 |

| | | | |
|--|--|---------------------|-----------------|
| | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

1.- INTRODUCCIÓN

La Facultad de Estudios Empresariales y Turismo de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, y con el propósito de rendir cuentas a la sociedad, presenta a continuación la Memoria de Calidad del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad en el curso 2012-2013.

En la presente memoria se recopila la información relativa a la implantación del SGIC en la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo de la Universidad de Extremadura durante el curso 2012-2013, con el objetivo de recoger las acciones desarrolladas y servir como vehículo de información al colectivo de estudiantes, profesores y PAS del Centro, dado cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del Sistema de Garantía de Calidad de la UEx, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTEC) de la UEx, dependiente del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura, así como el análisis y las propuestas de mejora realizadas por parte de las comisiones de calidad de cada titulación.

También hay que tener en cuenta la Memoria de Actividades y Plan de Mejora del Plan de Orientación y Acción Tutorial, el Informe Económico, Informe de Gestión de Movilidad y el Informe de Gestión de Prácticas Externas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo

La ANECA certificó, con fecha de 25 de octubre de 2010, a la Universidad de Extremadura, positivamente el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, al cumplir correctamente con las normas y directrices establecidas por el Programa AUDIT.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

AUDIT

Certificado

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) certifica que el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en la

FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT para el diseño y desarrollo de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria.

Certificado N° UCR 82/10

ANECA es miembro del European Quality Assurance Register for Higher Education


ANECA es miembro de pleno derecho de:


Fecha de emisión: 25/10/2010
 Validez hasta: 25/10/2013

Por ANECA


Zulima Fernández Rodríguez
 Directora

El presente Certificado no tiene validez sin su convenio correspondiente. Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este Certificado, como a las normas y directrices que han sido aplicadas, puede obtenerse consultando a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

1.1. Oferta universitaria

| OBIN_OU-001. DISTRIBUCIÓN INTERNA DE LA OFERTA DE TITULACIONES SEGÚN CENTRO: CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|
| 2008-09 | | 2009-10 | | 2010-11 | | 2011-12 | | 2012-13 | |
| Títulos | OBIN_OU-001 (%) | Títulos | OBIN_OU-001 (%) | Títulos | OBIN_OU-001 (%) | Títulos | OBIN_OU-001 (%) | Títulos | OBIN_OU-001 (%) |
| 4 | 100,00 | 6 | 100,00 | 7 | 100,00 | 6 | 100,00 | 7 | 100,00 |

| TITULACIONES EXTINGUIDAS EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | |
|---|----------|
| DIPLOMATURAS Y LICENCIATURA | DURACIÓN |
| DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES, CÁCERES - PLAN 1998 | 3 años |
| DIPLOMADO EN TURISMO (PLAN 1998) | 3 años |
| LICENCIADO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS (PLAN DE 1999) | 2 años |

| TITULACIONES IMPARTIDAS EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | |
|--|----------|
| GRADOS Y GRADOS DOBLES | DURACIÓN |
| GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS | 4 años |
| GRADO EN TURISMO, ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | 4 años |
| GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD | 4 años |
| GRADO DOBLE EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS- TURISMO | 4,5 años |
| GRADO DOBLE EN DERECHO- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (2º SEMESTRE DEL 2013) | 5 años |
| MÁSTER | DURACIÓN |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS | 1 año |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | 1 año |
| Doble Master MUI/MUAORT (Simultaneidad de los dos master y los datos se reflejan en el informe de cada master) | 1,5 años |

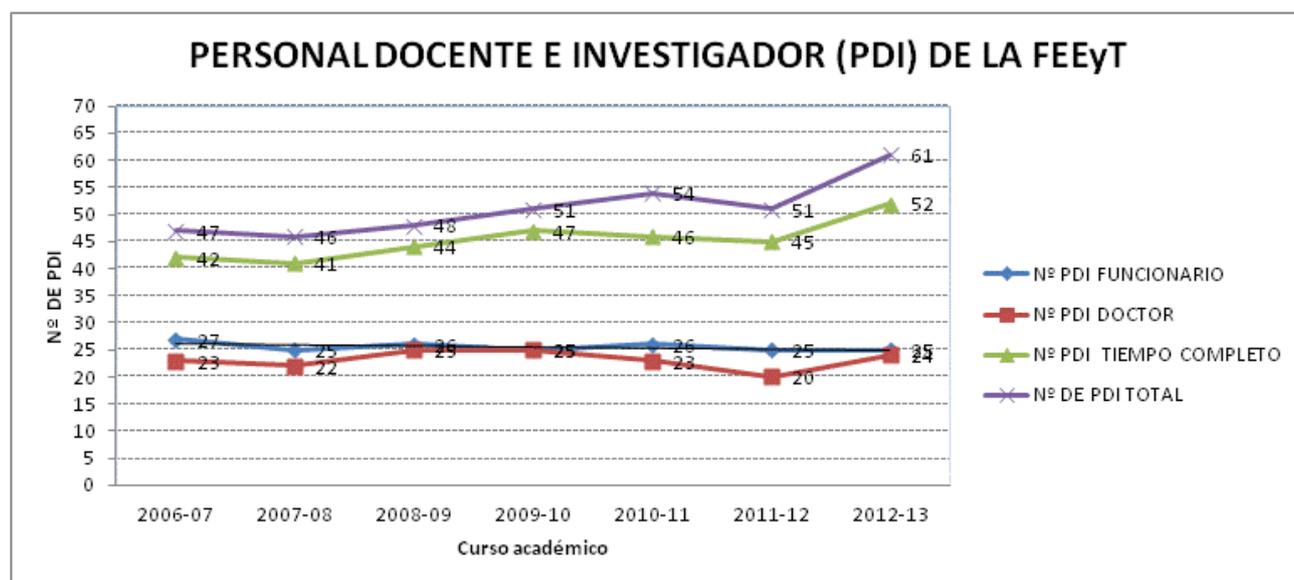
| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

1.2. Recursos humanos: PDI y PAS

El número de PDI y PAS de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo se detalla a continuación:

| PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (PDI) DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CENTRO | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| Nº PDI FUNCIONARIO | 27 | 25 | 26 | 25 | 26 | 25 | 25 |
| Nº PDI DOCTOR | 23 | 22 | 25 | 25 | 23 | 20 | 24 |
| Nº PDI TIEMPO COMPLETO | 42 | 41 | 44 | 47 | 46 | 45 | 52 |
| Nº DE PDI TOTAL | 47 | 46 | 48 | 51 | 54 | 51 | 61 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013



El número de PDI en el último curso ha aumentado en 10 pero tan solo 3 han sido con dedicación a tiempo completo. También ha aumentado el número de doctores en 4, gracias al gran esfuerzo realizado por el equipo decanal, si bien, sería deseable que se incrementara más.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIO (PAS) DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CENTRO | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| Nº PAS COMPLETO | 17 | 18 | 17 | 18 | 17 | 16 | 15 |
| Nº DE PAS TOTAL | 17 | 18 | 17 | 18 | 17 | 16 | 17 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

En cuanto al PAS, en el último curso se ha producido una disminución de uno.

Si estos datos los enlazamos con el OBIN_PA-004 y el OBIN_PA-006, indicadores incluidos en el PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (PCPF).

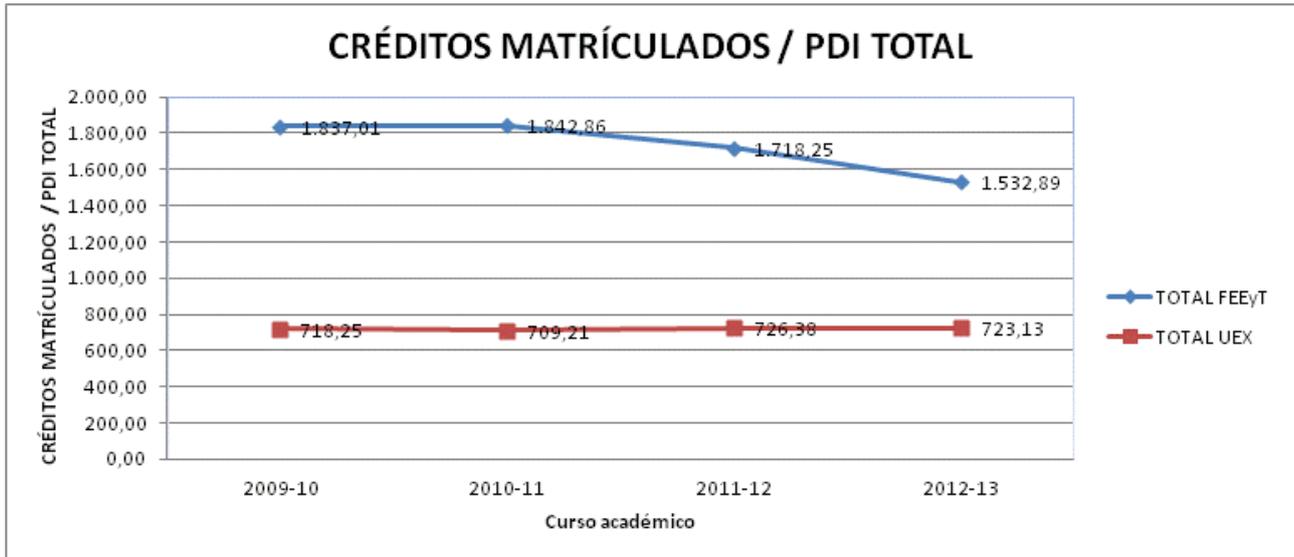
| CENTRO | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Total créditos matriculados en la Facultad de EET (OBIN_PA-006) | 93.687,50 | 99.514,50 | 87.631,00 | 93.506,50 |
| Total créditos matriculados en la UEX (OBIN_PA-006) | 1.393.399,50 | 1.411.337,00 | 1.357.598,50 | 1.321.149,50 |
| Total alumnos matriculados en la Facultad de EET (OBIN_PA-004) | 1.670,00 | 1.730,00 | 1.755,00 | 1.805,00 |
| Total alumnos matriculados en la UEX (OBIN_PA-004) | 24.069,00 | 24.748,00 | 24.944,00 | 25.097,00 |
| Nº DE PDI TOTAL de la FEEyT | 51 | 54 | 51 | 61 |
| Nº DE PDI TOTAL de la Uex | 1.940 | 1.990 | 1.869 | 1.827 |

Obtenemos los siguientes datos:

| CRÉDITOS MATRICULADOS / PDI TOTAL | | | | |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| CENTRO | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| TOTAL FEEyT | 1.837,01 | 1.842,86 | 1.718,25 | 1.532,89 |
| TOTAL UEX | 718,25 | 709,21 | 726,38 | 723,13 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

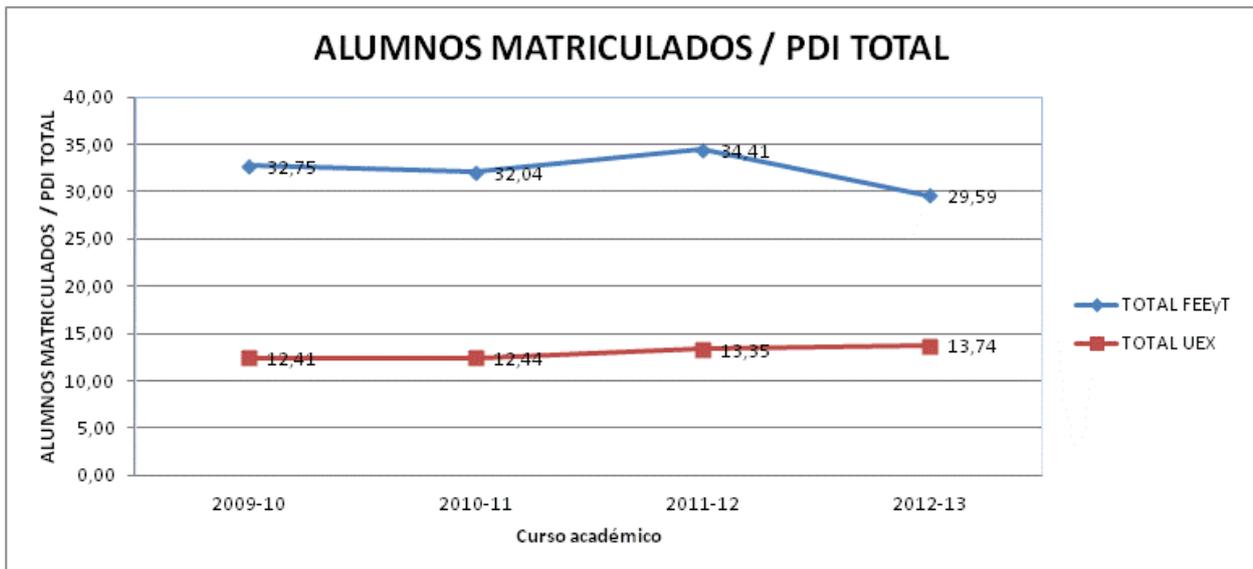
| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



| ALUMNOS MATRICULADOS / PDI TOTAL | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CENTRO | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| TOTAL FEEyT | 32,75 | 32,04 | 34,41 | 29,59 |
| TOTAL UEX | 12,41 | 12,44 | 13,35 | 13,74 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



Comprobamos que, si bien ha disminuido el ratio crédito/PDI, estamos muy por encima del dato medio de la Universidad de Extremadura. De igual manera, si calculamos el porcentaje de alumnos matriculado por PDI, volvemos a comprobar que, en este caso también estamos por encima de la Universidad de Extremadura.

De todo ello se desprende que en la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, aún cuando la metodología docente aplicada ha cambiado para adaptarse al Espacio Europeo de Educación Superior, dando paso a una evaluación formativa y a una interactividad fundamental en el actual proceso basado en el autoaprendizaje del estudiante, el número de estudiantes en el aula no ha disminuido en el número adecuado lo que supone una gran dificultad a la hora de proporcionar una ayuda y orientación personalizada al estudiante que le permita lograr el nivel de desarrollo necesario en cada una de las competencias, tal y como lo exige el EEES.

Además, también queremos destacar que esta situación perjudica e impide la mejoría de indicadores relacionados con la fase investigadora del PDI de nuestro centro (OBIN_RH-002 y OBIN_RH-006), puesto que al disponer de personal con menos carga docente, implicaría una mayor dedicación a la investigación.

Por tanto, concluimos que menor carga docente supondría mayor calidad tanto en la perspectiva docente como investigadora.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

En cuanto a los indicadores correspondientes a recursos humanos son los siguientes:

| | | |
|-------------------------|-------------|---|
| Recursos Humanos | OBIN_RH-001 | Personal docente e investigador a tiempo completo |
| | OBIN_RH-002 | Personal docente e investigador doctor |
| | OBIN_RH-003 | Personal docente e investigador funcionario |
| | OBIN_RH-004 | Relación PAS/PDI |
| | OBIN_RH-005 | Relación PAS/PDI a tiempo completo |
| | OBIN_RH-006 | Número de sexenios y trienios del PDI |

OBIN_RH-001. Personal docente e investigador a tiempo completo según centros

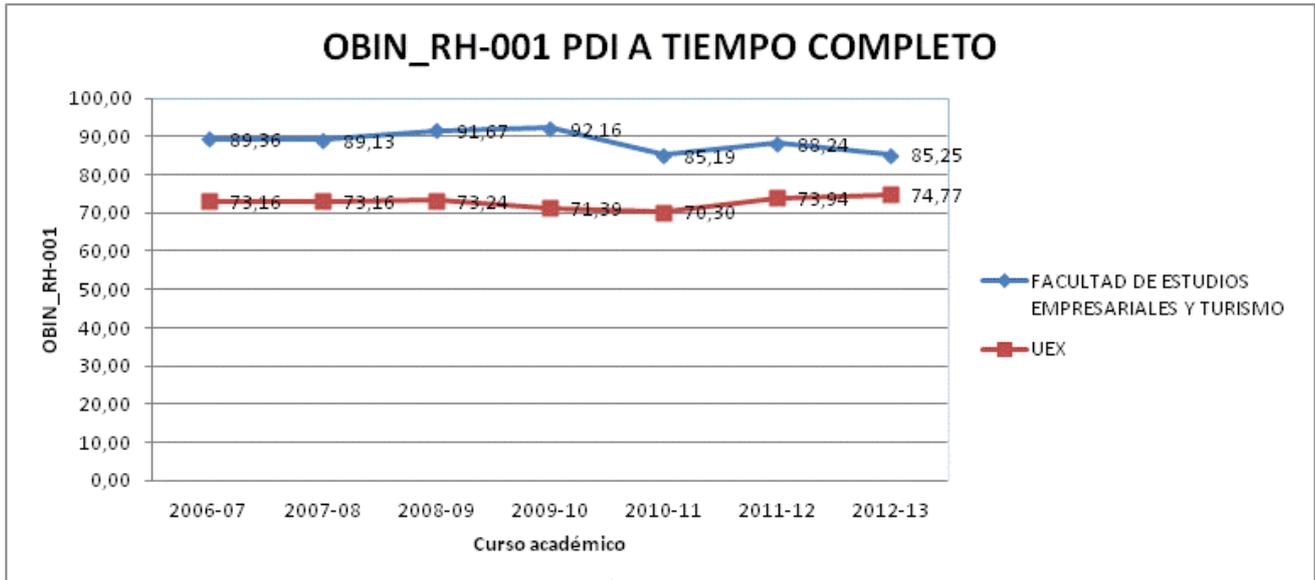
Relación porcentual entre el número de PDI a tiempo completo y el número total de PDI.

$$\text{OBIN}_{\text{RH-001}} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de PDI a tiempo completo}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de PDI}} \times 100$$

| OBIN_RH-001.PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR A TIEMPO COMPLETO | | | | | | | |
|---|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CENTRO | OBIN_RH-001 | | | | | | |
| | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 89,36 | 89,13 | 91,67 | 92,16 | 85,19 | 88,24 | 85,25 |
| UEX | 73,16 | 73,16 | 73,24 | 71,39 | 70,30 | 73,94 | 74,77 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



OBIN_RH-002. Personal docente e investigador doctor según centros

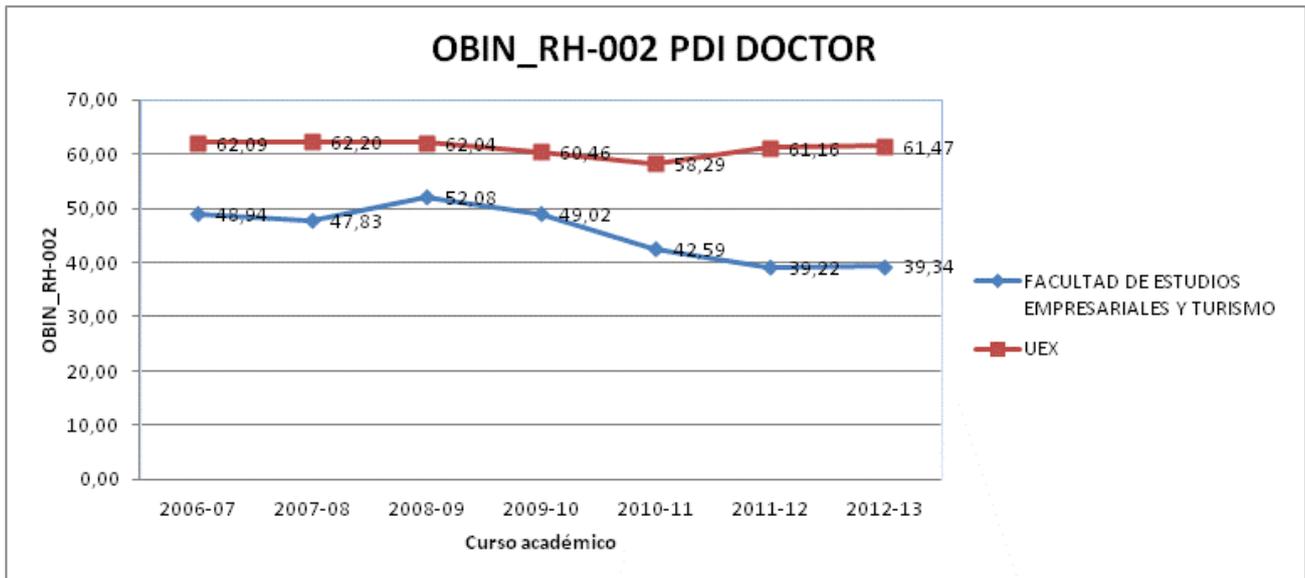
Relación porcentual entre el número de PDI doctores y el número total de PDI.

$$OBIN_RH-002 = \frac{N^{\circ} \text{ de PDI doctor}}{N^{\circ} \text{ total de PDI}} \times 100$$

| OBIN_RH-002. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DOCTOR | | | | | | | |
|---|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CENTRO | OBIN_RH-002 | | | | | | |
| | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 48,94 | 47,83 | 52,08 | 49,02 | 42,59 | 39,22 | 39,34 |
| UEX | 62,09 | 62,20 | 62,04 | 60,46 | 58,29 | 61,16 | 61,47 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



OBIN_RH-003. Personal docente e investigador funcionario

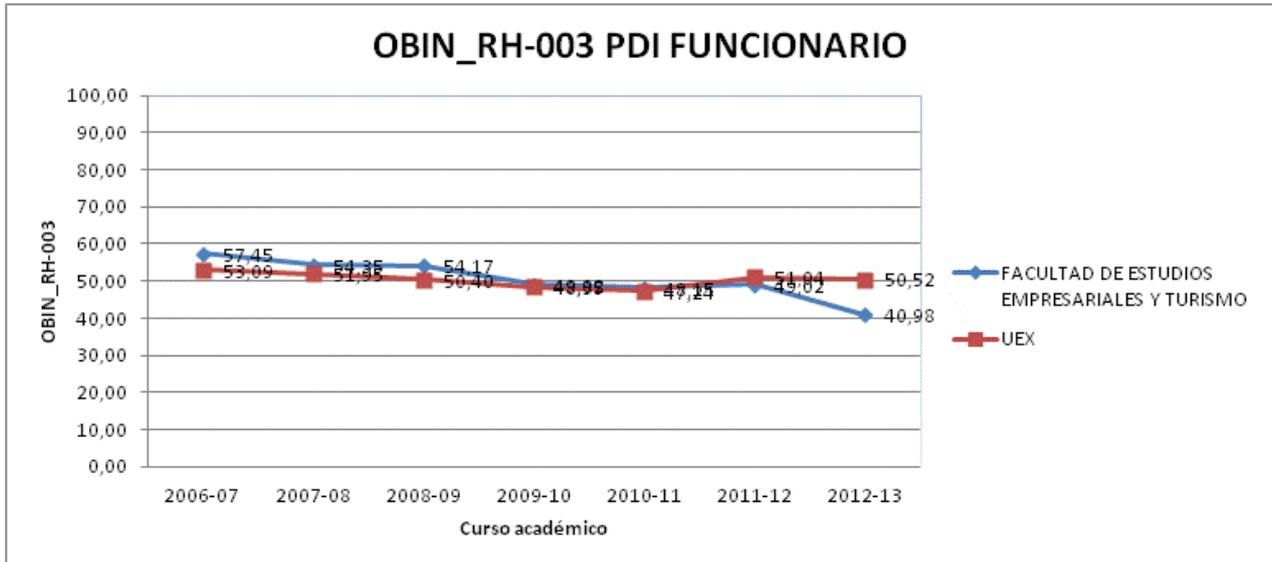
Relación porcentual entre el número de PDI funcionarios (tanto funcionarios de carrera como funcionarios interinos) y el número total de PDI.

$$OBIN_RH-003 = \frac{N^{\circ} \text{ total de PDI funcionario}}{N^{\circ} \text{ total de PDI}} \times 100$$

| OBIN_RH-003. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR FUNCIONARIO | | | | | | | |
|--|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CENTRO | OBIN_RH-003 | | | | | | |
| | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 57,45 | 54,35 | 54,17 | 49,02 | 48,15 | 49,02 | 40,98 |
| UEX | 53,09 | 51,95 | 50,40 | 48,35 | 47,24 | 51,04 | 50,52 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



OBIN_RH-004. Relación PAS/PDI

Relación entre el número total de PAS y el número total de PDI. Sólo se considera al PDI funcionario y laboral, excluyendo a becarios. En el caso del PAS se considera a los funcionarios y a los laborales con convenio.

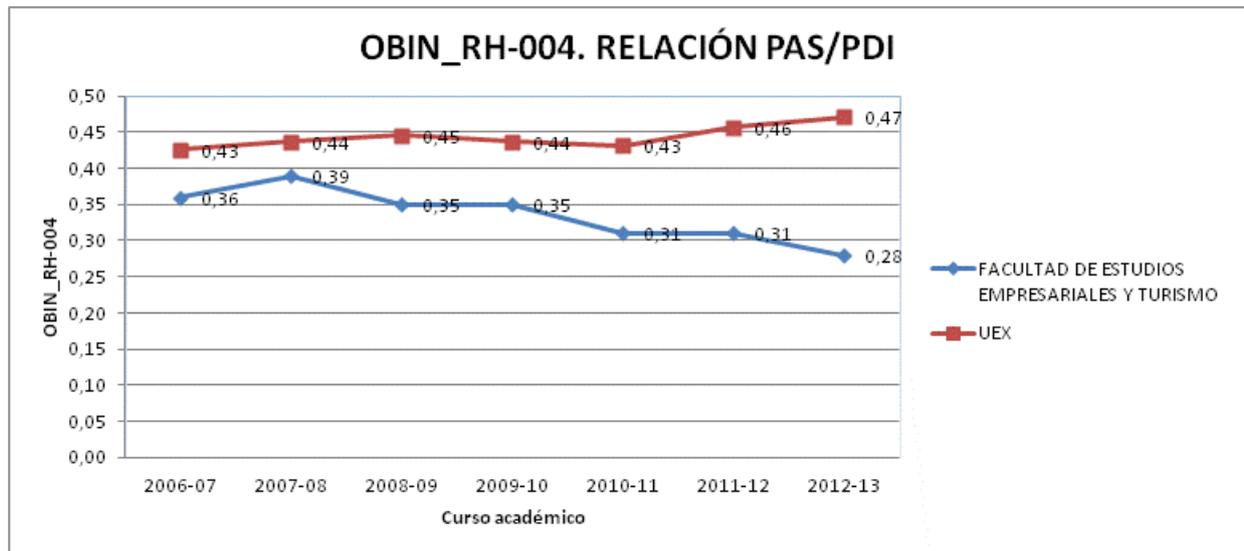
$$\text{OBIN_RH-004} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ total de PAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de PDI}}$$

| OBIN_RH-004. RELACIÓN PAS/PDI | | | | | | | |
|--|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CENTRO | OBIN_RH-004 | | | | | | |
| | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 0,36 | 0,39 | 0,35 | 0,35 | 0,31 | 0,31 | 0,28 |
| UEX | 0,43 | 0,44 | 0,45 | 0,44 | 0,43 | 0,46 | 0,47 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

Esta disminución se ha producido por el relevo generacional y por el incremento de profesores originado por las nuevas titulaciones incorporadas al centro.

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



OBIN_RH-005. Relación PAS/PDI a tiempo completo

Relación entre el número total de PAS a tiempo completo y el número total de PDI a tiempo completo. Sólo se considera al PDI funcionario y laboral, excluyendo a becarios. En el caso del PAS se considera a los funcionarios y a los laborales con convenio, así como a aquellos que trabajan más de 25 horas semanales.

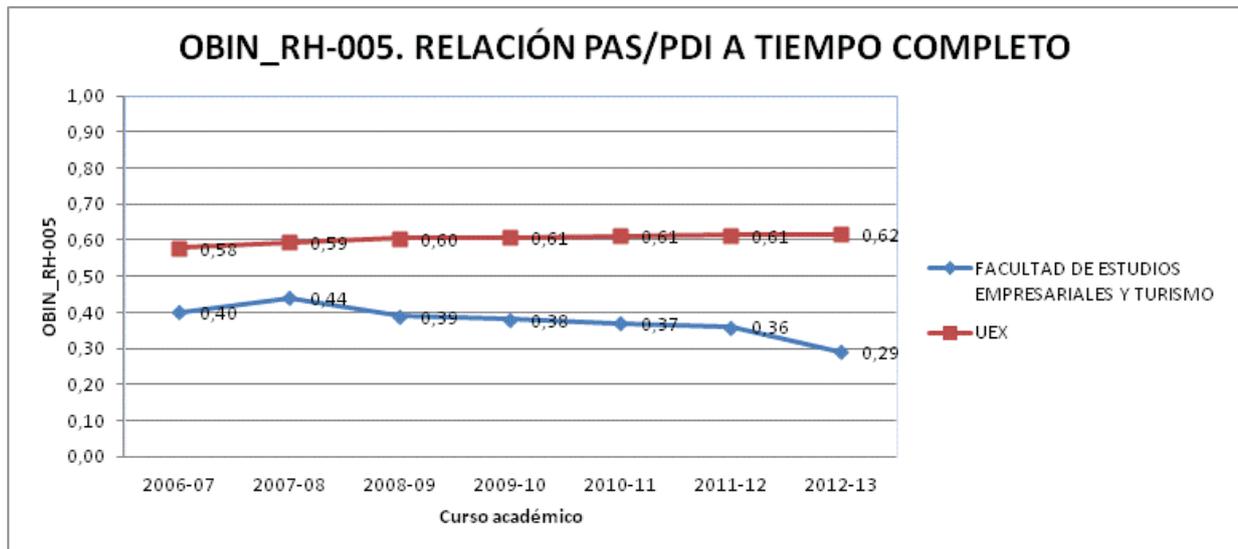
$$OBIN_RH-005 = \frac{N^{\circ} \text{ total de PAS a tiempo completo}}{N^{\circ} \text{ total de PDI a tiempo completo}}$$

| OBIN_RH-005. RELACIÓN PAS/PDI A TIEMPO COMPLETO | | | | | | | |
|--|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CENTRO | OBIN_RH-005 | | | | | | |
| | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 0,40 | 0,44 | 0,39 | 0,38 | 0,37 | 0,36 | 0,29 |
| UEX | 0,58 | 0,59 | 0,60 | 0,61 | 0,61 | 0,61 | 0,62 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

El OBIN_RH-005 entendemos que ha disminuido por el incremento del PDI, además es bajo ya que en el centro no existen cabeceras de Departamentos.

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



OBIN_RH-006. Número de sexenios y trienios del PDI

| OBIN_RH-006: NÚMERO DE SEXENIOS Y TRIENIOS DEL PDI | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro | 2011-12 | | | | | | 2012-13 | | | | | |
| | Sexenios | | | Trienios | | | Sexenios | | | Trienios | | |
| | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres |
| FEEyT | 5 | 1 | 4 | 228 | 129 | 99 | 5 | 1 | 4 | 258 | 147 | 111 |
| TOTAL UEX | 1.329 | 996 | 333 | 8.489 | 5.577 | 2.912 | 1.440 | 1.071 | 369 | 8.821 | 5.826 | 2.995 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

El OBIN_RH-002 "*Personal docente e investigador doctor*" es un indicador que sería deseable incrementar junto con el OBIN_RH-006 "*Número de sexenios del PDI*", ya que nos encontramos muy alejado de la media de la Universidad de Extremadura. Para ello, necesitaríamos que la Universidad de Extremadura se implicara en el proceso de planificación y definición de políticas del PDI de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, diagnosticando e identificando las necesidades de formación del PDI del centro.

| | | | |
|--|--|---------------------|-----------------|
| | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

1.3. Información adicional de interés: web institucional

Toda la información relativa al SGIC del Centro se encuentra disponible en la dirección web: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet> y en el espacio virtual <http://campusvirtual.unex.es/zonauex/evuex/course/view.php?id=2049>

1.4. Estructura de la Memoria

Señalaremos que la documentación que se presenta en esta memoria está organizada en cuatro bloques.

- a) Un primer bloque que incluye un **mapa de procesos y procedimientos del SGIC** y las **comisiones**, que hasta la fecha forman parte del SGIC de la FEEYT, conteniendo la composición de cada una las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro.
- b) El bloque en segundo lugar corresponde a las actuaciones llevadas a cabo referente a cada uno de **los procesos** del SGIC, donde se incluye la definición de todos los indicadores utilizados en la evaluación actual de procesos, así como de su análisis. La estructura del bloque consta de 4 partes diferenciadas:
 - **Actuaciones**, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso de evaluación.
 - **Indicadores**, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso evaluado. La información para la elaboración de este apartado ha sido extraída de los observatorios de Indicadores elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) del Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la Universidad de Extremadura.
 - **Análisis de resultados** que contiene las conclusiones más relevantes extraíbles de la información aportada por los indicadores.
 - **Propuestas de mejora** en la que se incluyen algunas recomendaciones de mejora para futuras evaluaciones.
- c) El bloque tercero que evalúa el grado de **cumplimiento de las acciones de mejora** que se propusieron en el informe del año anterior.
- d) El bloque cuarto, donde para cada debilidad o área de mejora detectada al analizar los procesos y procedimientos, se indica una o varias **acciones necesarias para implantar**, indicando responsable, y momento o plazo para su ejecución.

| | | | |
|---|--|----------------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro

| TABLA 1: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES A LA UEX | |
|---|--------------|
| Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes | PPAE |
| Proceso de inserción laboral | PRIL |
| Proceso de orientación profesional | POP |
| Proceso de formación continua | PFC |
| Procedimiento de suspensión de enseñanzas | PRSEE |
| Proceso de gestión de quejas y sugerencias | PQS |
| Proceso de reclamación | PR |
| Proceso de planificación y definición de políticas del PAS | PPPAS |
| Proceso de planificación y definición de políticas del PDI | PPPDI |
| Proceso de formación del PAS | PFPAS |
| Proceso de formación del PDI | PFPDI |
| Proceso de evaluación del PDI | PEPDI |
| Proceso de garantía interna de calidad del servicio de prevención | PSP |
| Proceso de gestión de información y atención administrativa | PSIAA |
| Proceso de gestión del servicio de actividad física y deportiva | PSAFD |
| Gestión de los servicios bibliotecarios | PSB |

| TABLA 2: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO | |
|---|-----------------------|
| 01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad del Centro | 01_PPOC_FEEyT |
| 02_Proceso de gestión de prácticas externas | 02_PPE_FEEyT |
| 03_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro | 03_PRMSC_FEEyT |
| 04_Proceso de análisis de los resultados | 04_PAR_FEEyT |
| 05_Proceso de publicación de información sobre titulaciones | 05_PPIT_FEEyT |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| TABLA 3: PROCESOS ADAPTADOS AL CENTRO | |
|---|----------------------|
| 06_Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos | 06_PCPF_FEEyT |
| 07_Proceso de gestión movilidad de estudiantes | 07_PME_FEEyT |
| 08_Proceso de orientación al estudiante | 08_POE_FEEyT |
| 09_Proceso de captación de estudiantes | 09_PCE_FEEyT |

2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

El Sistema de Garantía Interna de Calidad se basa en el trabajo de una serie de Comisiones en las que se encuentran representados los distintos colectivos que componen el Centro, exponiéndose a continuación la composición de las mismas.

2.2.1. Composición y funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo.

Aprobada en Junta de Facultad de 26 de septiembre de 2012, que modifica la anterior composición a consecuencia de los resultados electorales de la Dirección en mayo de 2012 (Acta nº. 71).

En Junta de Centro de 18 de octubre 2012 se nombra a D^a. Adelaida Ciudad Gómez como nuevo Responsable del Sistema interno de Calidad, así como miembro de la Comisión de Calidad del Centro.

En Junta de Centro de 13 de diciembre 2012 se nombra a D. Jaime Jaraquemada Díez-Madroñero como nuevo representante del PAS en la Comisión de Calidad del Centro.

| COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO (Aprobado en Junta de Facultad del día 26 septiembre 2012) | | |
|---|--|--|
| MIEMBROS | REPRESENTACIÓN | NOMBRE Y APELLIDOS |
| NATOS | Decano (PRESIDENTE) | D. Vicente M. Pérez Gutierrez |
| | Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro (RSGIC) (SECRETARIA) | D ^a . Adelaida Ciudad Gómez (Aprobado en Junta de Facultad del día 18 octubre 2012) |
| | Administradora | D ^a . María del Prado Sanguino Ordiales |
| | Coordinador de la Comisión de Calidad de ADE | D. Esteban Pérez Calderón |
| | Coordinador de la Comisión de Calidad de FICO | D. José Luis Coca Pérez |
| | Coordinador de la Comisión de Calidad de TURISMO | D. José Manuel Rodríguez García |
| | Coordinador de la Comisión de Calidad DEL MUI | D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| | | |
|---------|--|---|
| | Coordinador de la Comisión de Calidad DEL MUAORT | D. José Manuel Hernández Mogollón |
| ELECTOS | PAS | D. Jaime Jaraquemada Díez-Madroñero (Aprobado en Junta de Facultad del día 13 diciembre 2012) |
| | Estudiantes | D ^a . Aida Ortega Martín D ^a . Noelia Parra Jiménez |

En cuanto a su funcionamiento, la comisión se ha reunido durante el curso 2012/2013:

| REUNIONES DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO /Curso 2012-2013 (01-09-2012/31-07-2013) | | |
|--|---|--|
| REUNIÓN | ORDEN DEL DÍA | ASISTENTES |
| 16^a REUNIÓN A las 12 horas del día 04 de diciembre de 2012. | 1. Aprobación del Acta de la reunión anterior. 2. Composición de las comisiones de Calidad del Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas y del Master Universitario de Administración y Organización de Recursos Turísticos. 3. Solicitudes de reconocimiento de créditos de asignaturas/titulaciones. 4. Ruegos y preguntas. | Presidente: D. Vicente M. Pérez Gutiérrez Secretaria: D ^a . Adelaida Ciudad Gómez (RSGIC) Vocales: D ^a . María del Prado Sanguino Ordiales (Administradora) D. José Manuel Rodríguez García (Coordinador de Turismo) D. José Luis Coca Pérez (Coordinador de FICO) D. José Manuel Hernández Mogollón (Coordinador de MUAORT) D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez (Coordinador del MUI) D ^a . Ramón Gómez Sánchez (Alumno delegado del Centro) |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

**REUNIONES DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO /Curso 2012-2013
(01-09-2012/31-07-2013)**

| REUNIÓN | ORDEN DEL DÍA | ASISTENTES |
|---|--|--|
| 17ª REUNIÓN A las 10 horas del día 17 de enero de 2013. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del Acta de la reunión anterior. 2. Solicitudes de reconocimiento de créditos de Prácticas externas e Iniciación Prácticas Directivas. 3. Solicitudes de reconocimiento de créditos de asignaturas/titulaciones. 4. Discusión del Procedimiento de los Trabajos Fin de Grado. 5. Ruegos y preguntas. | Presidente: D. Vicente M. Pérez Gutiérrez Secretaria: D ^a . Adelaida Ciudad Gómez (RSGIC) Vocales: D ^a . María del Prado Sanguino Ordiales (Administradora) D. José Manuel Rodríguez García (Coordinador de Turismo) D. Esteban Pérez Calderón (Coordinador de ADE) D. José Manuel Hernández Mogollón (Coordinador de MUAORT) D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez (Coordinador del MUI) D ^a . Aida Ortega Martín (Alumno delegado del Centro) Invitada: D ^a . M. Cruz Sánchez Escobedo (Secretaria de la Comisión de Calidad de FICO) |
| 18ª REUNIÓN A las 10 horas del día 09 de abril de 2013 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del Acta de la reunión anterior. 2. Informe del Presidente de la Comisión de Calidad del Centro. 3. Aprobación, si procede, de nuevos criterios para el reconocimiento de créditos de Prácticas Externas. 4. Solicitudes de reconocimiento de créditos de Prácticas externas 5. Solicitudes de reconocimiento de créditos de asignaturas/titulaciones 6. Ruegos y preguntas | Presidente: D. Vicente M. Pérez Gutiérrez Secretaria: D ^a . Adelaida Ciudad Gómez Vocales: D. José Manuel Rodríguez García (Coordinador de Turismo) D. José Luis Coca Pérez (Coordinador de FICO) D. José Manuel Hernández Mogollón (Coordinador de MUAORT) D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez (Coordinador del MUI) D ^a . Aida Ortega Martín (Alumno delegado del Centro) D. Jaime Jaraquemada Díez-Madroño (PAS) Invitada: D ^a . M. Antonia Caballet (Secretaria de la Comisión de Calidad de ADE). |

| | | | |
|---|--|----------------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| REUNIONES DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO /Curso 2012-2013 (01-09-2012/31-07-2013) | | |
|--|--|---|
| REUNIÓN | ORDEN DEL DÍA | ASISTENTES |
| 19ª REUNIÓN A las 10 horas del día 17 de mayo de 2013 | 1. Aprobación del Acta de la reunión anterior. 2. Informe del Presidente de la Comisión de Calidad del Centro. 3. Coordinación del proceso de los TFG/M. 4. Revisión de la propuesta de cambio de la Normativa de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Facultad Estudios Empresariales y Turismo. 5. Solicitudes de reconocimiento de créditos de asignaturas/titulaciones. 6. Ruegos y preguntas. | Presidente: D. Vicente M. Pérez Gutiérrez Secretaria: D ^a . Adelaida Ciudad Gómez (RSGIC) Vocales: D. José Manuel Rodríguez García (Coordinador de Turismo) D. Esteban Pérez Calderón (Coordinador de ADE) D. José Luis Coca Pérez (Coordinador de FICO) D. José Manuel Hernández Mogollón (Coordinador de MUAORT) D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez (Coordinador del MUI) D ^a . Aida Ortega Martín (Alumno delegado del Centro) D. Jaime Jaraquemada Díez-Madroño (PAS) |

Sus funciones, según la estructura de gestión de la calidad en la Universidad de Extremadura aprobada el 10 de marzo del 2013 por la Junta de Gobierno, son:

- Elaborar el SGIC de acuerdo con las directrices de la UEx y las instrucciones del Vicerrectorado de Calidad.
- Revisar el funcionamiento del SGIC.
- Aprobar el Manual de Calidad del Centro.
- Aprobar los informes de seguimiento del SGIC.
- Proponer a Junta de Centro los criterios de composición y funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación del Centro de acuerdo con los criterios generales de la UEx.
- Aprobar la implantación de acciones de mejora del SGIC y de los diferentes procesos contemplados en el SGIC.
- Elaborar y aprobar las Memorias de Calidad del Centro.
- Aprobar la información a suministrar a los diferentes grupos de interés.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones)

2.3.1. Comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones

| |
|---|
| COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESA (ADE) (Aprobado en Junta de Facultad del día 13/12/2012) |
| COORDINADORES DE LA TITULACIONES |
| D. Esteban Pérez Calderón |
| REPRESENTANTES DEL PROFESORADO IMPLICADO EN LA TITULACIÓN |
| D ^a . Ángela Guisado Moreno |
| D ^a . Yakira Fernández Torres |
| D ^a . María Antonia Caballet Lázaro |
| D ^a . Marta Inmaculada Ortega Bueso |
| D. Antonio Hidalgo Mateos |
| D ^a . María José García Berzosa |
| REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (1) |
| D ^a . Rosa María Pérez Paniagua |
| REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES (DOS VOTOS) |
| ADE: D ^a . Aida Ortega Martín |
| ADE: D. Andrés Agudo Castro |
| ADE/TUR: D ^a . María Alexandra Iacob |
| ADE/DCHO: D. Juan Eloy Fernández Gibello |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| |
|--|
| COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD (FICO) (Aprobado en Junta de Facultad del día 13/12/2012) |
| COORDINADOR DE LA TITULACIÓN |
| D. José Luis Coca Pérez |
| REPRESENTANTES DEL PROFESORADO IMPLICADO EN LA TITULACIÓN |
| D. Antonio Ángel Pulgarín García |
| D ^a . María De La Cruz Sánchez Escobedo |
| D. Manuel Granado Sánchez |
| D. José Pablo Arias Nicolás |
| D ^a . Cristina Gutiérrez Pérez |
| D ^a . Alicia Lorenzo Cruz |
| REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (1) |
| No hay candidato |
| REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES (DOS) |
| FICO: D ^a . Ana Hernández Panadero |
| FICO: D ^a . Karen Osorio Sánchez |

| |
|---|
| COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE TURISMO (Aprobado en Junta de Facultad del día 13/12/2012) |
| COORDINADOR DE LA TITULACIÓN |
| D. José Manuel Rodríguez García |
| REPRESENTANTES DEL PROFESORADO IMPLICADO EN LA TITULACIÓN |
| D ^a . Eliades María Palomino Solís |
| D ^a . Yolanda García García |
| D. Jesús Montero Melchor |
| D ^a . María Carmen Cortés García |
| REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (1) |
| D ^a . María Alicia Rivero Campa |
| REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES (DOS VOTOS) |
| TUR: D ^a . Marta Solís Fernández |
| TUR: D. Ramón Gómez Sánchez |
| ADE/TUR: D ^a . M ^a Alexandra Iacob |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| |
|---|
| <p align="center"> COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS (MUAORT) (Aprobado en Junta de Facultad del día 13/12/2012) </p> |
| COORDINADOR |
| D. José Manuel Hernández Mogollón |
| PROFESORES |
| D. Juan Carlos Díaz Casero |
| D ^a . Ana María Campón Cerro |
| D. Milagros Gutiérrez, Fernández |
| D ^a . Teresa Cabezas Hernández |
| D. David Morcuende Sánchez |
| PAS (un representante) |
| José Fernández Estévez |
| ALUMNOS (dos) |
| Delegado |
| Subdelegado |

| |
|---|
| <p align="center"> COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS (MUI) (Aprobado en Junta de Facultad del día 13/12/2012) </p> |
| COORDINADOR |
| D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez |
| PROFESORES |
| D. Jesús M. García-Iglesias |
| D ^a . Rosa Galapero Flores |
| D ^a . Yolanda Fernández Muñoz |
| PAS (un representante) |
| D ^a . María Elena Trenque Martínez |
| ALUMNOS (dos) |
| Delegado |
| Subdelegado |

Sus funciones, según la estructura de gestión de la calidad en la Universidad de Extremadura aprobada el 10 de marzo del 2013 por Junta de Gobierno, son:

- Velar por la implantación y cumplimiento de los requisitos de calidad del plan de estudios.
- Analizar el cumplimiento de los objetivos de la titulación y revisar los perfiles de ingreso y egreso de los estudiantes.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

- Impulsar la coordinación entre los profesores y materias del título.
- Evaluar el desarrollo del programa formativo, analizando la eficacia de las acciones de movilidad y las prácticas diseñadas, de los métodos de enseñanza-aprendizaje utilizados, de la evaluación aplicada a los estudiantes y de los medios humanos y materiales utilizados.
- Analizar los resultados de la evaluación y seguimiento del plan de estudios.
- Proponer acciones de mejora del programa formativo.
- Velar por la implantación de las acciones de mejora de la titulación.
- Evaluar los planes docentes de las asignaturas de la titulación.
- Informar a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro sobre la calidad de los programas de las diferentes materias del título.
- Evaluar las reclamaciones a los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado.
- Colaborar en la designación de tutores y temáticas de los TFG y TFM.

2.3.2. Comisiones de evaluación de la docencia

La Evaluación de la actividad docente del profesorado de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo es responsabilidad de la Comisión de Evaluación del Centro, encargada de realizar periódicamente evaluaciones individuales del profesorado en su actividad docente y aprobar el Informe de Cargo Académico establecido en el programa DOCENTIA-UEX una vez que la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECA) lo ha solicitado al Decano y recopilada toda la información necesaria para la redacción de dicho informe.

Está integrada por 9 miembros: el Decano, 5 profesores nombrados en Junta de Centro y 3 alumnos. Fue constituida en Junta de Facultad de 10 de junio de 2008 y renovada el 6 de marzo de 2013.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN DEL CENTRO (Aprobado en Junta de Facultad del día 10/07/2008 Acta nº. 42) | | |
|---|-------------------|--|
| MIEMBROS | REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
| NATOS | Decano | D. Javier Ortega Rossell (Presidente) |
| ELECTOS | Profesor | D. Esteban Pérez Calderón |
| | Profesor | D ^a . Teresa Cabezas Hernández |
| | Profesor | D ^a . Marta Ortega Bueso |
| | Profesor | M ^a Antonia Caballet Lázaro |
| | Profesor | D. Jesús Montero Melchor |
| | Alumno de ADE | D. Javier Algaba Tamayo |
| | Alumno de TURISMO | D ^a . Marta Cortés Garnica |
| | Alumno de FICO | D ^a . Ana Rodríguez García |

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN DEL CENTRO (Aprobado en Junta de Facultad del día 06/03/2013 Acta nº. 78) | | |
|---|--|--|
| MIEMBROS | REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
| NATOS | Decano (miembro de la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia) | Vicente Manuel Pérez Gutiérrez (Presidente) |
| ELECTOS | Profesor | Eliades M. Palomino Solís (Secretaria) |
| | Profesor | Rosa M. Galapero Flores |
| | Profesor | Aurelio Moreno Fernández-Duran |
| | Profesor | Jesús Manuel García Iglesias |
| | Profesor (miembro de la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia) | Adelaida Ciudad Gómez |
| | Alumno de ADE (miembro de la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia) | Aida Ortega Martin |
| | Alumno de TURISMO | Marta Solís Fernández |
| | Alumno de FICO | Ana Hernández Panadero |

Esta comisión es la responsable del proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la UEX (PEPDI), si bien, el 29 de noviembre 2013 fue aprobado por la Comisión Coordinadora de la Evaluación de la Docencia una nueva edición del *Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx* (PEADP), en el que se introdujo las modificaciones aprobadas en la reforma del programa DOCENTIA-UEx en el año 2012 y 2013, cambiando el acrónimo del proceso.

Como consecuencia de ello, la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo aprueba en Junta de Facultad, el día 19 de diciembre 2013, su propio *Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado*, de aplicación a los profesores que imparten docencia en títulos

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

oficiales de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, causando baja el procesos propio del centro ***Proceso para la evaluación de la actividad docente del Profesorado de la Uex (PEPDI)***.

Este procedimiento describe como la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo elaborará los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx).

La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En virtud de lo establecido en el Proceso de Análisis de Resultados -PAR-, procedemos a describir y evaluar los resultados obtenidos con la implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SIGC del centro.

01_PPOC: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD: 01_PPOC_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Está completamente desarrollado, está nombrado un Responsable de Calidad del Centro, las Comisiones de Calidad están constituidas, y la política y objetivos de calidad del Centro están definidos y publicados en la página web del Centro.

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>

Destacamos las siguientes actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos planteados:

- El Centro ha realizado un esfuerzo considerable para mantener su oferta formativa y garantizar su calidad (Títulos de Grado aprobados todos por la ANECA, junto con los Másteres). Pleno funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, documentado en sus actas y Memorias de Calidad de las Titulaciones, cuyo objetivo es debatir sobre los programas formativos, así como medir, analizar y utilizar los resultados para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas. Las Memorias de Calidad de las Titulaciones están

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

publicadas en la página web del centro, rindiendo de esta manera cuentas a todos los grupos de interés.

- Se ha puesto en funcionamiento el proceso pendiente POE (Proceso de orientación al estudiante) y se ha constituido la comisión COE (Comisión de orientación al estudiante) con el objetivo de realizar las acciones para Orientar al Estudiante, documentado en las actas de la comisión, página virtual creada especialmente para dicho proceso, pagina web del centro y Memoria de Evaluación de las Actividades de Orientación del Centro del curso 2012-2013 (publicada en la página web del centro).
- Se ha constituido la Comisión de Captación de Estudiantes (CCE) de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para que se responsabilice de las acciones para captar estudiantes, dentro del proceso PCE (Proceso de captación de estudiantes), documentado en las actas de la comisión, pagina web del centro y Memoria del curso 2012-2013 (publicada en la página web del centro).
- En relación a la formación del personal del centro, en la universidad de Extremadura existe una Sección de Formación Permanente del Personal de Administración y Servicios, unidad administrativa dependiente del área de Gerencia, cuya misión es gestionar y promover las acciones formativas del PAS, para capacitar y mejorar la gestión universitaria y la prestación de servicios que le son propias, al objeto de contribuir a la consecución de los fines de la Universidad de Extremadura. También existe un Servicio de Orientación y Formación Docente cuya finalidad es facilitar el asesoramiento y la formación docente del profesorado, con especial incidencia en su preparación para la convergencia europea y la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación. Además, desde el equipo decanal se está constantemente animando a su personal docente e investigador a realizar la tesis doctoral.
- Se han elaborado y publicado en la página web del centro el Informe de Gestión de las Prácticas Externas, el de Movilidad y el Informe Económico.
- Se ha mejorado la web del Centro y la publicación periódica de información actualizada relativa a las titulaciones y los programas dirigido a los estudiantes y demás grupos de interés.

INDICADORES DEL PROCESO / PROCEDIMIENTO

A continuación se muestra el cómputo de sexenios del Personal Docente e Investigador de la Universidad de Extremadura, así como el número de PDI doctor y la relación porcentual entre el número de PDI doctores y el número total de PDI (OBIN_RH-002), lo que nos ofrece información sobre el potencial investigador de la plantilla docente del centro.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (PDI) DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| CENTRO | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
| NÚMERO DE SEXENIOS | | | | | | 5 | 5 | 8 |
| Nº PDI DOCTOR | 23 | 22 | 25 | 25 | 23 | 20 | 24 | 29 |
| OBIN_RH-002 | 48,94% | 47,83% | 52,08% | 49,02% | 42,59% | 39,22% | 39,34% | 45,31% |
| Nº DE PDI TOTAL | 47 | 46 | 48 | 51 | 54 | 51 | 61 | 64 |

* Datos provisionales
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2014

Podemos apreciar una caída en el curso 2011-12, recuperándose ligeramente en el curso 2012-13, y que se prevé que mejore aún más el próximo curso 2013-14.

En cuanto a la formación docente del PDI, a continuación se detalla la participación del PDI del centro en los talleres organizados por el Servicio de Orientación y Formación Docente de la Universidad de Extremadura:

| ACTIVIDADES DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL SOFD EN LAS QUE HAN PARTICIPADO EL PDI DEL CENTRO | | | | |
|---|---|------------------------|-----|--------------|
| Nº. DE TALLER | TIPOLOGÍA DEL TALLER | N. CRÉDITOS DEL TALLER | | Nº. DE PDI |
| | | HP | HNP | |
| Taller 6: | Diseño de Bases de datos y programación para la docencia universitaria | 20 | 5 | 1 profesor |
| Taller 30 | Docencia universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje - (Nivel 1 – Profesorado Competente) 1 ED | 21 | 9 | 2 profesores |
| Taller 31 | Docencia universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje - (Nivel 1 – Profesorado Competente) 2 ED | 21 | 9 | 1 profesor |
| Taller 37 | Docencia universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje - (Nivel 2– Profesorado Avanzado) 2ªED | 21 | 9 | 4 profesores |
| Taller 43 | La pizarra digital interactiva en la docencia universitaria | 6 | 0 | 2 profesores |
| Taller 55 | La evaluación de la actividad docente del profesorado universitario | 4 | 0 | 4 profesores |
| Taller 78: | Elaboración de rúbricas para la evaluación de competencias | 8 | 32 | 1 profesor |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| ACTIVIDADES DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL SOFD EN LAS QUE HAN PARTICIPADO EL PDI DEL CENTRO | | | | |
|---|--|------------------------|----|--------------|
| Nº. DE TALLER | TIPOLOGÍA DEL TALLER | N. CRÉDITOS DEL TALLER | | Nº. DE PDI |
| Taller 81 | Cómo proteger la propiedad industrial (patentes) y la propiedad intelectual de los trabajos de investigación | 8 | 8 | 1 profesor |
| Taller 83 | Diseño de proyectos internacionales de cooperación universitaria: cómo captar fondos en las convocatorias europeas | 20 | 10 | 3 profesores |
| Taller 93 | Orientaciones sobre indicadores bibliométricos útiles para la evaluación de las publicaciones de investigación (ámbito humanidades, ciencias sociales y jurídicas) | 4 | 0 | 2 profesores |
| Taller 97 | Fuentes y métodos para la elaboración de cartografía para publicaciones científicas y documentos de divulgación | (CVUEX) Virtual | | 1 profesor |
| Taller 99 | El inglés académico oral y escrito (nivel intermedio) | 12 | 8 | 2 profesores |
| Taller 107 | Formación de Profesores Noveles para la Docencia Universitaria | 40 | 30 | 1 profesor |

Fuente: Servicio de Orientación y Formación Docente de la Universidad de Extremadura

A continuación se incluye la información relacionada con el PAS:

| ACTIVIDADES DEL PLAN DE FORMACIÓN EN LAS QUE HAN PARTICIPADO EL PAS DEL CENTRO | | |
|--|--------------------|---------------|
| HORAS | FECHA CUMPLIMIENTO | TIPO DE CURSO |
| 2 | 26/04/2012 | PRESENCIAL |
| 2 | 26/04/2012 | PRESENCIAL |
| 2 | 26/04/2012 | PRESENCIAL |
| 20 | 11/05/2012 | PRESENCIAL |
| 60 | 31/07/2012 | ONLINE AVANZO |
| 10 | 22/11/2012 | PRESENCIAL |
| 12 | 28/11/2012 | PRESENCIAL |
| 20 | 30/11/2012 | ONLINE AVANZO |
| 12 | 14/12/2012 | PRESENCIAL |
| 12 | 14/12/2012 | PRESENCIAL |
| 12 | 14/12/2012 | PRESENCIAL |
| 25 | 30/05/2013 | PRESENCIAL |

Fuente: Sección de Formación del PAS de la Universidad de Extremadura

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

- No se han revisado periódicamente la Política de Calidad y Objetivos Específicos de Calidad del Centro, por lo que se considera necesario que tras la aprobación de esta memoria de calidad, la Comisión de Calidad del Centro realice una revisión de la política y objetivos de calidad de la Facultad para el próximo curso académico y realice una propuesta a la Junta de Facultad.
- Seguir con la mejoras de la web del Centro y que las publicaciones relacionadas con el proceso formativo esté actualizada y disponible para los estudiantes y demás grupos de interés (horarios, calendario de exámenes, programas de asignaturas, TFG/M, etc.).
- Revisión del manual de calidad

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

02_PPE - PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: 02_PPE_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Cooperación Educativa o Comisión de Prácticas del Centro presidida por el Vicedecano de Relaciones Institucionales.

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS (Aprobado en Junta de Facultad del día 25/06/2012 Acta nº. 73) | | |
|---|--|---|
| MIEMBROS | REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
| NATOS | Vicedecano de Relaciones Institucionales | Esteban Pérez Calderón (Presidente) |
| ELECTOS | Profesor | Carlos Jurado Rivas (Secretario) |
| | Profesor | Adelaida Ciudad Gómez |
| | Profesor | Carlos Díaz Casero |
| | Profesor | M ^o . Antonia Caballet Lázaro |
| | Alumno de ADE | Aida Ortega Martin |
| | Alumno de TURISMO | Ramón Gómez Sánchez |
| | Alumno de FICO | Karen Osorio Sánchez |

Comisión que se ha reunido en el último curso un total de seis veces, atendiendo principalmente a la aprobación de la asignación de plazas y establecimiento de distintos criterios para realizar dicha asignación, así como para elevar propuestas sobre criterios para el reconocimiento de créditos por periodos formativos o experiencia profesional.

En cuanto a la asistencia a las comisiones se alcanza un promedio del 77%, no siendo superior por las faltas contabilizadas en el alumnado y en algún caso del profesorado, faltas debidamente justificadas la gran mayoría.

Además, para este curso se ha presentado por primera vez un Informe de gestión de las prácticas externas del centro, aprobado en Junta de Facultad el día 19 de Diciembre del 2013.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

El curso 2012/13 ha sido el primer curso en el que se han llevado a cabo las prácticas por parte del alumnado matriculado en el Grado en Administración y Gestión de Empresas (GADE), Grado en Turismo (GT), contando además con estudiantes de la Diplomatura en Turismo (DT) y la Diplomatura en Ciencias Empresariales (DE), titulaciones que se están extinguiendo.

La organización de las prácticas externas durante este curso académico ha resultado bastante complicado debido al momento tan difícil por el que están atravesando muchas de las empresas de

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

Cáceres y sus proximidades, destino de la gran mayoría de nuestro alumnado. El hecho de que Cáceres sea una ciudad pequeña y centrada en el sector servicios, con una masa empresarial limitada y de reducida dimensión, y que además, muchas de las empresas con las que se participaba vieran su capacidad de colaborar muy limitada o se encontraran inmersas en procesos de reducción de personal, especialmente en la Cajas que operan en la localidad y en la Comunidad, ha hecho especialmente inoportuno el momento para seguir recibiendo alumnos en prácticas. Por todo lo anterior, se efectuó un esfuerzo en la búsqueda de nuevo contacto que cristalizó en la consecución de 20 nuevos convenios de cooperación educativa en la idea de ofertar un número suficiente de plazas a los alumnos matriculados.

Es de señalar que los convenios no se asocian a las titulaciones, y una vez firmados, quedan a disposición de las prácticas externas de alumnos de cualquier titulación de la Universidad de Extremadura.

En la siguiente tabla se resumen algunos datos sobre alumnos matriculados y notas medias:

| TITULACIÓN | Prácticas Realizadas | Notas Medias | Plazas Ofertadas | Ratio de Cobertura | Tutores Académicos |
|---------------|----------------------|--------------|------------------|--------------------|--------------------|
| GADE | 57 | 6,951 | 65 | 0,92 | 14 |
| DE | 3 | - | | | |
| GT | 20 | 7,079 | 56 | 0,71 | 11 |
| DT | 5 | - | | | |
| MUAORT | 15 | - | | | |
| TOTAL | 100 | - | 121 | - | 25 |

El análisis de la satisfacción de los grupos de interés se ha realizado del siguiente modo:

- **Alumnos:** han rellenado un cuestionario donde han evaluado tanto la organización por parte de la facultad como el trato y formación recibida en la empresa/institución donde ha realizado su práctica. Este cuestionario fue entregado para pasar a formar parte de su expediente.
- **Tutores colaboradores:** han evaluado la organización por parte de la facultad y otros aspectos relacionados con el nivel de formación del alumno hasta el momento final de su formación, y se les ha solicitado que formulen posibles mejoras a introducir para convocatorias futuras.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

- **Tutores académicos:** Dado que los tutores deben calificar a los estudiantes, se ha evaluado el comportamiento del alumno durante el periodo formativo de las prácticas. Para ello, han analizado el informe de actividades entregado por el estudiante, las opiniones de los tutores colaboradores, así como la actitud y diligencia mostradas durante todo el proceso y periodo de prácticas. Finalizado el cual se ha procedido a la calificación de los estudiantes.

Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla:

| TITULACIÓN | Evaluación a Alumnos | Satisfacción de Alumnos | Satisfacción de Tutores Académicos | Satisfacción de Tutores Colaboradores |
|---------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| GADE | 8,70 | s.c. | 8,50 | 8,90 |
| GT | 8,20 | s.c. | 8,40 | 8,00 |
| DT | 8,00 | s.c. | 9,00 | 8,50 |
| MUAORT | 8,80 | s.c. | 8,60 | 9,20 |

Los resultados obtenidos sobre la satisfacción de los estudiantes no se han incluido en el informe debido a que los cuestionarios se encuentran sin codificar por el elevado volumen de trabajo que ha supuesto la puesta en marcha de todo el proceso, nueva reglamentación, etc.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

La principal debilidad es el entorno en el que se encuentra nuestra facultad, ubicada en una ciudad que cuenta con una pequeña red empresarial que unido al difícil momento económico en el que nos encontramos inmersos, va a demandar un verdadero esfuerzo para mantener y/o suscribir nuevos convenios de cooperación educativa.

Otro aspecto a mejorar sería el proceso de evaluación en aquellos casos en los que las empresas son las que nos reclaman a un determinado alumno.

Otro punto que precisa corregirse es el solapamiento que se produce entre las prácticas del MUAORT y las del GT en el segundo semestre del curso.

Por último, resulta importantísimo contar con la codificación de las encuestas de evaluación que realiza el alumnado para así poderlas tener en cuenta a la hora de gestionar el desarrollo de las prácticas y colaboración con las empresas.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

03_PRMSC - PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO:
03_PRMSC_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

La Universidad de Extremadura viene realizando un esfuerzo para la adaptación de su personal, su gestión, sus instalaciones y su oferta formativa a los requerimientos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Los recursos materiales del Centro provienen del propio Centro, de los departamentos con docencia en el CUP y de los diversos proyectos de investigación.

La supervisión de funcionamiento y gestión de uso de los recursos propios del Centro corresponde al Vicerrector de Infraestructura y Recursos, así como a la Comisión Económica del centro, de acuerdo a los objetivos y la disponibilidad presupuestaria para tal efecto.

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN ECONÓMICA (Aprobado en Junta de Facultad del día 06/03/2013. Acta nº. 78) | | |
|---|---|--|
| MIEMBROS | REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
| NATOS | Decano | Vicente Manuel Pérez Gutiérrez (Presidente) |
| | Administradora | Alicia I. Rivero Campa |
| ELECTOS | Profesor: Vicedecano de Infraestructuras y Recursos | José Luis Coca Pérez (Secretario) |
| | Profesor | Jesús García Iglesias |
| | Estudiante | Aida Ortega Martín |

Los servicios del Centro son:

1. El Centro dispone de una unidad de administración y servicios, indispensable para el correcto funcionamiento del Centro.
3. Existe un servicio de información a través de la Web del centro que debería contar con un PAS asignado para la tarea de actualización y mantenimiento, además de los tablones de anuncios.
4. Existe un servicio de apoyo informático a disposición del centro, según las necesidades y prioridades.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

5. Se dispone de un servicio de biblioteca ubicado físicamente en el Centro, dotado con personal especializado

a. Dispone de página Web que permite el acceso a los usuarios desde fuera del campus y acceso a la biblioteca electrónica.

b. El personal especializado de la biblioteca colabora en diversas actividades formativas así como con el Plan de Acción Tutorial del Centro en un seminario de orientación a los estudiantes.

6. Se dispone de una amplia cafetería que presta servicio a la comunidad universitaria y que ha sido mejorada en el último año.

7. Se cuenta con un servicio de consejería, cuyo personal, además de prestar una atención personal y telefónica a los usuarios, se encarga del:

- a. Control del uso de las aulas del centro.
- b. Control del uso de material y equipos de apoyo docente.
- c. Control de llaves de locales ubicados en el centro.
- d. Clasificación y reparto de la correspondencia.
- e. La publicación en los tabloneros y vitrinas de la documentación.
- f. El envío y recepción de documentos vía fax.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Nuestra Facultad ha contado con un presupuesto para el año 2013 de 139.246,36 € y las partidas que más han incidido en dicho presupuesto han sido la luz y gas, que han representado por si solas prácticamente el 80% de dicho presupuesto.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| INFORME ECONÓMICO 2013 (Estimativo) FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | |
|---|------------------------|----------------------------------|
| PARTIDA PRESUPUESTARIA | IMPORTE GASTADO | % SOBRE EL TOTAL DE GASTO |
| 20. ARRENDAMIENTOS | 1.243,17 € | 1% |
| 21. REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN | 11.072,50 € | 7% |
| 22. MATERIAL, SUMINISTROS Y OTROS | 127.201,13€ | 86% |
| 23. INDEMNIZACIONES POR RAZÓN DEL SERVICIO | 1.083,78 € | 1% |
| 62. IN. UN. AS. AL. FU. OP.D | 7.368,60 € | 5% |
| TOTAL | 147.969,18€ | 100% |

Este informe económico es estimativo ya que dos de las cuentas que representan un peso importante, luz y gas, falta la facturación real de los meses de octubre y noviembre.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Nuestra Facultad necesita un aumento del presupuesto asignado por parte de la Universidad de Extremadura, el incremento de alumnos y la implantación de Bolonia ha supuesto la necesidad de un número mayor de recursos y exige cuatro nuevas aulas de capacidad para 70 alumnos cada una, más otra aula de capacidad para 125 alumnos, dos nuevos seminarios para quince alumnos cada uno y un nuevo salón de grados. Con todo ello, el centro cumpliría con los espacios mínimos requeridos para la impartición de las titulaciones del centro. Además, la incorporación de nuevos profesores requiere habilitar nuevos despachos para profesores dotados del mobiliario necesario.

También sería conveniente renovar:

- Parte de los ordenadores de las salas de informática, todos ellos tienen más de 9 años.
- Los baños de la Facultad, algunos de ellos, están en mal estado.
- Pintar aulas y pasillos.
- Renovar parte de la instalación eléctrica.
- Revisar el suelo de los pasillos exteriores.
- Arreglar el techo del salón de grados.
- Arreglar canalones y goteras.
- Arreglar las cornisas, algunas se han desprendido con el riesgo que esto supone.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

Por otra parte, sería imprescindible, así mismo:

- Hacer un contrato de mantenimiento de los aparatos de aire acondicionado y calderas.
- Instalar un contador de energía eléctrica para el centro (en estos momentos se comparte con la residencia Roso de Luna con los inconvenientes que eso supone)

Como podemos observar, el presupuesto de funcionamiento asignado a nuestra Facultad es insuficiente para abordar todas estas carencias y reparaciones teniendo en cuenta por otra parte que nuestro centro cuenta con más de 50 años. El gasto de luz y gas consumen, por si solas, prácticamente el 80% del presupuesto asignado, por lo que para afrontar más necesidades sería esencial un aumento del presupuesto asignado por parte de la Universidad de Extremadura, ya que con el presupuesto actual no se podrá hacer frente a todas las mejoras que se proponen como aconsejables.

De todas las expuestas, se considera que las más urgentes y factibles con arreglo al presupuesto disponible por el centro son:

- Arreglar canalones y goteras.
- Revisar y arreglar suelo pasillos exteriores.
- Dotar de mobiliario a los despachos de los nuevos profesores.

Ya se ha comunicado al Vicerrectorado de la UEX, con las justificaciones correspondientes de la misma.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

04_PAR: PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS: 04_PAR_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Esta Memoria ha sido elaborada por el Responsable de Calidad del Centro, y discutida y aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro antes de su presentación a la Junta de Centro.

La información relativa a acceso, inscripción y matrícula, resultados de la oferta formativa, resultado de los egresados, resultados en PDI/PAS ha sido extraída de los documentos “Observatorio de Indicadores” elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad. En concreto:

- Los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente, según lo establecido en el *Procedimiento para la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (PRESEAC)*.
- Los resultados de las encuestas de satisfacción con las titulaciones, según lo establecido en el *Procedimiento de evaluación de la satisfacción con las titulaciones oficiales (PRESTO)*.
- Los resultados del estudio de inserción laboral, según lo establecido en el *Procedimiento para el estudio de la inserción laboral (PRIL)*.
- Los indicadores del Observatorio de Indicadores relativos a la demanda, al proceso y a los resultados académicos de la titulación, según el *Procedimiento para la elaboración del observatorio de indicadores (PROI)*.

El resto de información ha sido obtenida a partir de los informes solicitados a los responsables de los procesos y procedimientos que configuran el Sistema de Garantía Interna de Calidad del centro y que se detallan en la siguiente tabla:

| PROCESO | INFORME/ MEMORIA | PERIODO | RESPONSABLE DEL PROCESO | COMISIÓN IMPLICADA EN EL PROCESO |
|---------|---|-----------------|---|--|
| POE | MEMORIA DE ACTIVIDADES Y PLAN DE MEJORA DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL | Curso 2012-2013 | M. Teresa Cabezas Hernández (<i>Presidente de la COE</i>). | Comisión de Orientación del Estudiante (COE) |
| PCE | MEMORIA DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CAPTACIÓN | Curso 2012-2013 | Carlos Jurado Rivas (<i>Presidente de la CCE</i>) | Comisión de Captación de Estudiantes (CCE) |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| PROCESO | INFORME/ MEMORIA | PERIODO | RESPONSABLE DEL PROCESO | COMISIÓN IMPLICADA EN EL PROCESO |
|---------|--|-----------------|---|----------------------------------|
| PPE | INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS | Curso 2012-2013 | Esteban Pérez Calderón (<i>Vicedecano de Relaciones Institucionales</i>) | Comisión de prácticas |
| PME | INFORME DE GESTIÓN DE MOVILIDAD | Curso 2012-2013 | Esteban Pérez Calderón (<i>Vicedecano de Relaciones Institucionales</i>) | Comisión de movilidad |
| PRMSC | INFORME ECONÓMICO | Año 2013 | José Luis Coca Pérez (<i>Vicedecano de Infraestructura y Recurso</i>) | Comisión Económica |

Estos informes/memorias han sido recibidos en la primera quincena de diciembre de 2013, aprobados en Comisión de Calidad del Centro el 12 de diciembre y por Junta de Facultad el 19 de diciembre del 2013.

Recibida la información anterior, el Responsable de Calidad del Centro ha ido elaborando la memoria de calidad del centro.

Durante la segunda quincena de diciembre y primera de enero, los miembros de las Comisiones de Calidad de las titulaciones, responsables de los procesos y procedimientos relacionados con los programas formativos, los resultados y la publicación de la información sobre las titulaciones, han elaborado las memorias de calidad de las titulaciones, referidas al curso académico 2012-2013.

Estas Memorias han sido remitidas al responsable de Calidad del Centro, información utilizada para completar la Memoria de Calidad del Centro.

Seguidamente, dentro del mes de enero, el responsable de calidad del centro ha convocado la Comisión de Calidad del Centro para la aprobación de la memoria de calidad del centro, junto con las Memorias de Calidad de las Titulaciones, memorias que han sido enviadas posteriormente a la Junta de Facultad para su definitiva aprobación.

La memoria de Calidad del centro se ha elaborado según el modelo estándar establecido por el vicerrectorado responsable de calidad, modelo en el que se ha cambiado la periodicidad que hasta este momento era por años naturales, a curso académico. Por ello la actual Memoria de Calidad del Centro se refiere al curso académico 2012-2013 y no al año 2013.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

Además, se ha aprobado el 19 de diciembre del 2013 en Junta de Facultad el Procedimiento para la elaboración de las Memorias de Calidad del Centro y de las Titulaciones (PREMEC), con el objetivo de describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

| INFORMES/MEMORIAS DEL CURSO 2012-13 | FECHA RECOMENDADA | FECHA DE REALIZACIÓN |
|---|--------------------|-------------------------------|
| MEMORIA DE ACTIVIDADES Y PLAN DE MEJORA DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL | Septiembre-octubre | Primera quincena de diciembre |
| MEMORIA DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CAPTACIÓN | Septiembre-octubre | Primera quincena de diciembre |
| INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS | Septiembre-octubre | Primera quincena de diciembre |
| INFORME DE GESTIÓN DE MOVILIDAD | Septiembre-octubre | Primera quincena de diciembre |
| INFORME ECONÓMICO | Septiembre-octubre | Primera quincena de diciembre |
| MEMORIAS DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES | Noviembre | Primera quincena de enero |
| MEMORIA DE CALIDAD DEL CENTRO | Diciembre | Segunda quincena de enero |

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Fomentar que los responsables de cada proceso y procedimiento, que configura el Sistema de Garantía Interna de Calidad del centro, vayan realizando a lo largo del año el seguimiento del mismo, y que entre los meses de septiembre y octubre, puedan proporcionar a través de su informe/memoria, información sobre el nivel o grado de implantación durante el curso académico anterior del proceso o procedimiento del que es responsable, el cálculo de los indicadores establecidos para su evaluación y, si procede, las debilidades o áreas de mejora detectadas.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

Fomentar que las Comisiones de calidad de las titulaciones presenten sus Memorias de Calidad de las titulaciones a finales de noviembre, y que el responsable de Calidad del Centro presente la Memoria de Calidad del Centro a finales de diciembre.

Todo ello, permitirá disponer de un tiempo razonable para revisar y analizar la información incluida en los informes y memorias antes de su aprobación. Además, se cumplirá con los requerimientos del Procedimiento para la elaboración de las Memorias de Calidad del Centro y de las Titulaciones, aprobado en Junta de Facultad el 19 de diciembre del 2013.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

05_PPIT - PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: 05_PPIT_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

La secretaria académica es la responsable de suministrar al responsable de la página web del centro los manuales de calidad, informes, procesos y procedimientos, y normativa que son aprobados en la Junta de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para su publicación en la web del centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido las responsables de suministrar al responsable de la página web del centro los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del centro y cualquier otra información referida a su titulación (asignación de temas y tutores de los TFG/M, asignación de tribunales para la defensa de los TFG/M, etc)

Vicedecano de Ordenación Académica es el responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes, calendario de lectura de TFG/M, propuesta de TFG/M y toda aquella información relacionada con la ordenación académica.

Vicedecano de Relaciones Institucionales ha sido el responsable de la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la movilidad y gestión de prácticas externas.

El Vicedecano de Infraestructuras y Recursos es el responsable de la recopilación y publicación de toda la información relacionada con los recursos de la facultad.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFG, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad del Secretario, de la Administradora y del PAS Administrativo del Centro.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

El desarrollo de este proceso ha planteado ciertas dificultades al no disponer de un encargado de la página web del centro, función que se realizaba por un miembro de la secretaría del centro y que dejó de hacerse al marcharse la persona que lo llevaba a cabo. Aún así, se ha mejorado la información disponible para los estudiantes y demás grupos de interés a través de la página web del centro, si bien se debe seguir trabajando en este aspecto.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Es necesario disponer de un encargado de la página web del centro que permita establecer una vía ágil y operativa para la publicación de la información en la página web del centro.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

06_PCPF - PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS: 06_PCPF_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Es a la implantación de este proceso al que la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo ha dedicado su mayor esfuerzo. Para ello, se han creado las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCTs) formadas por representantes del profesorado que imparte docencia en ellas, estudiantes matriculados y personal de administración y servicios del centro.

| COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LOS GRADOS (Aprobado en Junta de Facultad del día 13/12/2012) | | |
|--|--|---|
| ADE | TURISMO | FICO |
| COORDINADORES DE LA TITULACIONES | | |
| Esteban Pérez Calderón | José Manuel Rodríguez García | José Luis Coca Pérez |
| REPRESENTANTES DEL PROFESORADO IMPLICADO EN LA TITULACIÓN | | |
| María Antonia Caballet Lázaro (Secretaria) | M. Montaña Granados Claver (Aprobado Junta de Facultad 06/03/2013) (Secretaria) | Cristina Gutiérrez Pérez (Secretaria) |
| Ángela Guisado Moreno Yakira Fernández Torres Marta Inmaculada Ortega Bueso Antonio Hidalgo Mateos María José García Berzosa | Eliades María Palomino Solís Yolanda García García Jesús Montero Melchor María Carmen Cortés García Rocío Blanco Gregory (Aprobado Junta de Facultad 2/07/2013) | Antonio Ángel Pulgarín García Manuel Granado Sánchez José Pablo Arias Nicolás María Cruz Sánchez Escobedo Alicia Lorenzo Cruz |
| REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (un representante) | | |
| Rosa M. Pérez Paniagua | Alicia Rivero | NO hubo candidatos |
| REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES (DOS VOTOS) | | |
| ADE: Aida Ortega Martín ADE: Andrés Agudo Castro ADE/TUR: M ^a Alexandra Iacob ADE/DCHO: Juan Eloy Fernández Gibello | TUR: Marta Solís Fernández TUR: Ramón Gómez Sánchez ADE/TUR: M ^a Alexandra Iacob | FICO: Ana Hernández Panadero FICO: Karen Osorio Sánchez |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LOS MÁSTERES (Aprobado en Junta de Facultad del día 13/12/2012) | |
|--|--|
| MUI | MUAORT |
| COORDINADORES DE LA TITULACIONES | |
| Marcelo Sánchez-Oro Sánchez | José Manuel Hernández Mogollón |
| REPRESENTANTES DEL PROFESORADO IMPLICADO EN LA TITULACIÓN | |
| Yolanda Fernández Muñoz (Secretaria) Rosa Galapero Flores Jesús M. García-Iglesias | Milagros Gutiérrez Fernández (Secretaria) J. Carlos Díaz Casero Ana María Campón Cerro Teresa Cabezas Hernández David Morcuende Sánchez |
| REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (un representante) | |
| Elena Trenque Martínez | José Fernández Estévez |
| REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES (DOS VOTOS) | |
| Delegado | Delegado |
| Subdelegado | Subdelegado |

El trabajo realizado por las Comisiones ha sido excelente aunque aún quedan importantes aspectos que han de llevarse a cabo.

También destacamos la coordinación y esfuerzo llevado a cabo por parte de las tres comisiones de Calidad de los Grados y Responsable de Calidad del Centro, en relación a la implantación por primera vez, de todo el procedimiento relacionado con los TFG. Todo ello ha implicado modificaciones de la Normativa de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Facultad Estudios Empresariales y Turismo, diseño del procedimiento de elección y asignación de tema y tutor, establecer unas recomendaciones sobre el formato y estructura de los TFG/M, así como la aprobación reciente de la propuesta de las comisiones de calidad de las titulaciones a petición de estudiantes, tutores y miembros de los tribunales de unos criterios de valoración y calificación que serán aplicados a partir del curso 2013-14.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Los indicadores utilizados y facilitados por la Universidad de Extremadura a través de su Unidad Técnica de Evaluación y Calidad para evaluar el proceso han sido los siguientes:

| | CÓDIGO | INDICADOR |
|--------------------------|-------------|--|
| PROCESO ACADÉMICO | OBIN_PA-001 | Dedicación lectiva del alumnado |
| | OBIN_PA-002 | Optatividad requerida de la titulación |
| | OBIN_PA-003 | Oferta de optatividad de la titulación |
| | OBIN_PA-004 | Alumnos matriculados |
| | OBIN_PA-005 | Alumnos egresados |
| | OBIN_PA-006 | Créditos matriculados |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| | CÓDIGO | INDICADOR |
|------------------------------|-------------|---|
| RESULTADOS ACADÉMICOS | OBIN_RA-001 | Tasa de abandono (interrupción de estudios) |
| | OBIN_RA-002 | Tasa de rendimiento |
| | OBIN_RA-003 | Tasa de éxito |
| | OBIN_RA-004 | Tasa de graduación |
| | OBIN_RA-007 | Tasa de progreso normalizado |
| | OBIN_RA-008 | Convocatorias medias para aprobar |
| SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | OBIN_SU-001 | Satisfacción con la actuación docente |
| | OBIN_SU-002 | Cumplimiento de las obligaciones docentes |

Además de estos indicadores, se han tenido en cuenta los indicadores relacionados con la satisfacción de los usuarios con los títulos oficiales en la UEx evaluadas a través de:

- encuestas de satisfacción del profesorado con la titulación,
- encuesta de satisfacción del estudiante con la titulación,
- encuesta de satisfacción del personal de administración y servicios (PAS).

Se muestran a continuación los resultados y evolución de estos indicadores.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

PROCESO ACADÉMICO

OBIN_PA-001. Dedicación lectiva del alumnado

Este indicador se obtiene estableciendo un promedio entre el número de créditos totales matriculados y el número de alumnos matriculados, lo que nos permite estimar en cuántos créditos promedio se matricula el alumno.

$$OBIN_PA-001 = \frac{N^{\circ} \text{ de créditos en los que se han matriculado los estudiantes}}{N^{\circ} \text{ total de estudiantes matriculados}} \times 100$$

| OBIN_PA-001. DEDICACIÓN LECTIVA DEL ALUMNADO SEGÚN TIPO DE ESTUDIO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | |
|---|-------------|---------|---------|---------|----------|
| TIPO DE ESTUDIO de la Facultad de EEyT | OBIN_PA-001 | | | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
| Máster Universitario de Investigación | 46,09 | 39,57 | 31,20 | 34,91 | 37,85 |
| Máster Universitario | 52,07 | 40,36 | 41,20 | 36,40 | 48,00 |
| Primer y Segundo Ciclo | 52,64 | 47,39 | 30,94 | 21,49 | 10,41 |
| Grado | 59,01 | 62,02 | 62,39 | 59,18 | 55,28 |
| UEX | 59,17 | 58,01 | 56,08 | 54,73 | 52,45 |

* Datos provisionales
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del la FEEYT

Como se puede comprobar, es en los grados donde es más alta la dedicación lectiva del estudiante, situándose por encima de la Universidad de Extremadura. En los demás tipos de estudios nos situamos por debajo de la Universidad de Extremadura.

OBIN_PA-002. Optatividad requerida de la titulación según tipo de estudios

El indicador OBIN_PA-002 establece la proporción entre los créditos del Centro que corresponden con asignaturas optativas y de libre elección dentro de los planes de estudios.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

$$\text{OBIN_PA-002} = \frac{\text{N}^\circ. \text{ total de créditos optativos y de libre elección a cursar por el estudiante}}{\text{N}^\circ. \text{ total de créditos requeridos para la obtención del título}} \times 100$$

| OBIN_PA-002. OPTATIVIDAD REQUERIDA DE LA TITULACIÓN SEGÚN TIPO DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | |
|--|-------------|---------|---------|
| TIPO DE ESTUDIO | OBIN_PA-002 | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 |
| Máster Universitario de Investigación | 0,60 | 0,60 | 0,60 |
| Primer y Segundo Ciclo | 0,25 | 0,25 | - |
| Grado | 0,12 | 0,12 | 0,12 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC

No hay datos del curso 2012-2013. Curso en la que se ha dado la máxima optatividad, ya que es en este curso donde se han iniciado la mayoría de la optatividad de los grados.

OBIN_PA-003. Oferta de optatividad de la titulación según tipo de estudios

Este indicador nos informa sobre la oferta de asignaturas de la que dispone el alumno a la hora de matricularse de sus créditos optativos y de libre elección.

$$\text{OBIN_PA-003} = \frac{\text{N}^\circ. \text{ total de créditos optativos y de libre elección ofertados en la titulación}}{\text{N}^\circ. \text{ total de créditos requeridos para la obtención del título}} \times 100$$

| OBIN_PA-003. OFERTA DE OPTATIVIDAD DE LA TITULACIÓN SEGÚN TIPO DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| TIPO DE ESTUDIO | OBIN_PA-003 | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 |
| Máster Universitario de Investigación (FEEYT) | 3,17 | 5 | 5 |
| Subtotal de Másteres Universitarios de Investigación de la UEX | 2,93 | 3,29 | 3,29 |
| Grado (FEEYT) | 0 | 0,27 | 0,47 |
| Subtotal de Grados de la UEX | 0,00 | 0,02 | 0,34 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

No hay datos del curso 2012-2013. Curso en la que se ha dado la máxima optatividad, ya que es en este curso donde se han iniciado la mayoría de la optatividad de los grados.

OBIN_PA-004. Alumnos matriculados según tipo de estudios

El OBIN_PA-004, muestra el número total de hombres y mujeres matriculados en nuestro Centro.

| OBIN_PA-004. ALUMNOS MATRICULADOS SEGÚN TIPO DE ESTUDIO. FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO. | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|-----------------|----------|
| TIPO DE ESTUDIO | OBIN_PA-004 | | | | | | | | | |
| | 2009-10 | | 2010-11 | | 2011-12 | | 2012-13 | | 2013-14* | |
| | H | M | H | M | H | H | H | M | H | M |
| Máster Universitario de Investigación | 11 | 11 | 11 | 26 | 11 | 11 | 11 | 11 | 4 | 9 |
| Máster Universitario | 7 | 21 | 10 | 23 | 12 | 12 | 12 | 18 | 9 | 13 |
| Primer y Segundo Ciclo | 536 | 784 | 410 | 591 | 168 | 168 | 168 | 209 | 68 | 101 |
| Grado | 125 | 175 | 282 | 377 | 423 | 588 | 595 | 781 | 684 | 869 |
| TOTAL FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 543 | 805 | 713 | 1.017 | 739 | 1.016 | 786 | 1.019 | 765 | 992 |
| TOTAL H y M FEEyT | 1.670 | | 1.730 | | 1.755 | | 1.805 | | 1.757 | |
| UEX | 24.069 | | 24.748 | | 24.944 | | 25.097 | | 21.944 | |
| * Datos provisionales Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| OBIN_PA-004. ALUMNOS MATRICULADOS SEGÚN TIPO DE ESTUDIO. FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Plan de estudios | 2009-10 | | | 2010-11 | | | 2011-12 | | | 2012-13 | | | 2013-14* | | |
| | Hombres | Mujeres | OBIN_PA-004 |
| MUI | 11 | 11 | 22 | 11 | 26 | 37 | 14 | 26 | 40 | 11 | 11 | 22 | 4 | 9 | 13 |
| SUBTOTAL MUI | 11 | 11 | 22 | 11 | 26 | 37 | 14 | 26 | 40 | 11 | 11 | 22 | 4 | 9 | 13 |
| MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN HOSTELERA | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| MUAORT | 5 | 19 | 24 | 9 | 21 | 30 | 13 | 30 | 43 | 12 | 18 | 30 | 9 | 13 | 22 |
| SUBTOTAL MÁSTER U. | 7 | 21 | 28 | 10 | 23 | 33 | 13 | 31 | 44 | 12 | 18 | 30 | 9 | 13 | 22 |
| DIPLOMADO CIENCIAS EMPRESARIALES | 445 | 540 | 985 | 344 | 417 | 761 | 243 | 288 | 531 | 145 | 169 | 314 | 64 | 96 | 160 |
| DIPLOMADO EN TURISMO | 60 | 199 | 259 | 46 | 141 | 187 | 35 | 71 | 106 | 18 | 31 | 49 | 3 | 4 | 7 |
| LICENCIADO CIENCIAS ACTUARIALES Y FRAS. | 31 | 45 | 76 | 20 | 33 | 53 | 11 | 12 | 23 | 5 | 9 | 14 | 1 | 1 | 2 |
| SUBTOTAL PRIMER Y SEGUNDO CICLO | 536 | 784 | 1.320 | 410 | 591 | 1.001 | 289 | 371 | 660 | 168 | 209 | 377 | 68 | 101 | 169 |
| GRADO EN ADE | 58 | 64 | 122 | 143 | 131 | 274 | 204 | 211 | 415 | 281 | 285 | 566 | 312 | 306 | 618 |
| GRADO EN FICO | - | - | - | 20 | 17 | 37 | 60 | 66 | 126 | 86 | 104 | 190 | 102 | 112 | 214 |
| GRADO EN TURISMO | 11 | 40 | 51 | 26 | 71 | 97 | 44 | 107 | 151 | 69 | 133 | 202 | 76 | 149 | 225 |
| D. Grado ADE-TURISMO | 26 | 32 | 58 | 39 | 88 | 127 | 49 | 107 | 156 | 71 | 141 | 212 | 89 | 167 | 256 |
| D. Grado DERECHO-ADE | 30 | 39 | 69 | 54 | 70 | 124 | 66 | 97 | 163 | 88 | 118 | 206 | 105 | 135 | 240 |
| SUBTOTAL GRADOS | 125 | 175 | 300 | 282 | 377 | 659 | 423 | 588 | 1.011 | 595 | 781 | 1.376 | 684 | 869 | 1.553 |
| TOTAL FACULTAD EEyT | 543 | 805 | 1.670 | 713 | 1.017 | 1.730 | 739 | 1.016 | 1.755 | 786 | 1.019 | 1.805 | 765 | 992 | 1.757 |
| Total UEX | 10.987 | 13.082 | 24.069 | 11.531 | 13.217 | 24.748 | 11.666 | 13.278 | 24.944 | 11.614 | 13.483 | 25.097 | 10.052 | 11.892 | 21.944 |

* Datos provisionales

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

Como se ve en la tabla anterior, en el curso 2011-2012 se produjo una disminución del total de estudiantes matriculados en el centro provocado en parte por la conversión de las Diplomaturas en las nuevas titulaciones de Grado. También se aprecia una reducción de estudiantes en los Másteres en el curso 2012-2013.

OBIN_PA-005. Alumnos egresados según tipo de estudios de estudios

Este indicador nos muestra el total de estudiantes que en el curso académico de referencia finalizan sus estudios en cualquiera de las titulaciones del Centro.

| OBIN_PA-005. ALUMNOS EGRESADOS SEGÚN TIPO DE ESTUDIOS. FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO. | | | | | | |
|---|--------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| TIPO DE ESTUDIO | OBIN_PA-005 | | | | | |
| | 2010-11 | | 2011-12 | | 2012-13 | |
| | H | M | H | M | H | M |
| Máster Universitario de Investigación | 1 | 10 | 5 | 12 | 2 | 3 |
| Máster Universitario | 7 | 9 | 5 | 15 | 4 | 5 |
| Primer y Segundo Ciclo | 202 | 291 | 176 | 261 | 130 | 203 |
| Grado | - | - | - | - | 10 | 30 |
| TOTAL FEEyT | 113 | 210 | 111 | 170 | 146 | 241 |
| TOTAL H y M FEEyT | 323 | | 281 | | 387 | |
| UEX | 5.470 | | 4.239 | | 4.504 | |
| Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | | | |

Como se puede comprobar, el número de estudiantes egresados en todos los tipos de estudios impartidos en la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo es siempre superior en mujeres que en hombres.

En cuanto a la disminución total de egresados es debido al paso de los estudios de primer ciclo de tres años a los de grado de cuatro, lo que ha provocado que hasta el curso 2012-2013 no hubiera aún egresados de los grados. Hemos comprobado que en los Másteres se debe al retraso en la lectura y defensa de los TFM, la Comisión de Calidad del MUI está actuando en este aspecto.

OBIN_PA-006. Créditos matriculados según tipo de estudios.

Este indicador nos muestra el total de créditos matriculados en el curso académico de referencia en nuestro Centro.

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

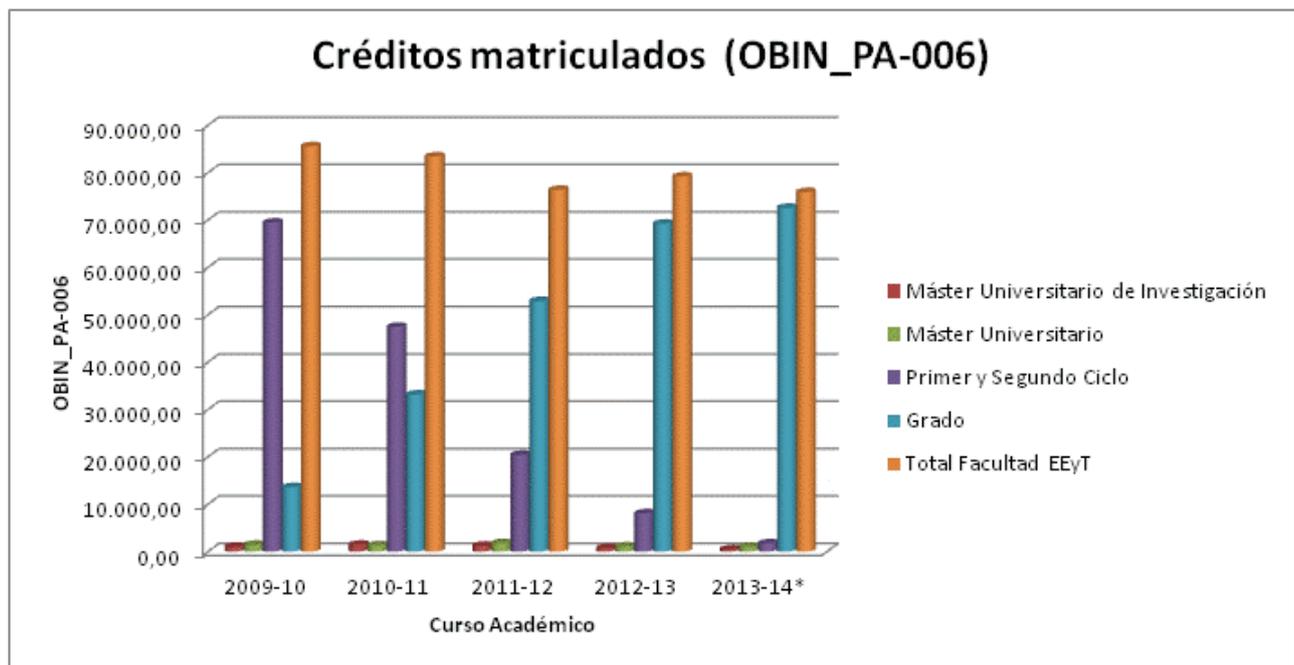
OBIN_PA-006. CRÉDITOS MATRICULADOS SEGÚN TIPO DE ESTUDIO. FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO.

| TIPO DE ESTUDIO | OBIN_PA-006 | | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
| Máster Universitario de Investigación | 1.014,00 | 1.464,00 | 1.248,00 | 768,00 | 492,00 |
| Máster Universitario | 1.458,00 | 1.332,00 | 1.813,00 | 1.092,00 | 1.056,00 |
| Primer y Segundo Ciclo | 69.471,50 | 47.434,50 | 20.418,00 | 8.102,50 | 1.768,50 |
| Grado | 21.744,00 | 49.284,00 | 64.152,00 | 83.544,00 | 88.986,00 |
| TOTAL FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 93.687,50 | 99.514,50 | 87.631,00 | 93.506,50 | 92.302,50 |
| UEX | 1.393.399,50 | 1.411.337,00 | 1.357.598,50 | 1.321.149,50 | 1.148.464,00 |

* Datos provisionales

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013



| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| OBIN_PA-006. CRÉDITOS MATRICULADOS SEGÚN TIPO DE ESTUDIO. FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Plan de estudios | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
| | OBIN_PA-006 | OBIN_PA-006 | OBIN_PA-006 | OBIN_PA-006 | OBIN_PA-006 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS - Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 1.014,00 | 1.464,00 | 1.248,00 | 768,00 | 492,00 |
| Subtotal MUI | 1.014,00 | 1.464,00 | 1.248,00 | 768,00 | 492,00 |
| MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN HOSTELERA - Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 72,00 | 54,00 | 7,00 | - | - |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS - Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 1.386,00 | 1.278,00 | 1.806,00 | 1.092,00 | 1.056,00 |
| Subtotal Master U. | 1.458,00 | 1.332,00 | 1.813,00 | 1.092,00 | 1.056,00 |
| DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES, CÁCERES - PLAN 1998 | 50.722,50 | 34.783,50 | 16.516,50 | 6.696,00 | 1.659,00 |
| DIPLOMADO EN TURISMO (PLAN 1998) | 14.220,50 | 9.260,00 | 3.304,50 | 1.163,50 | 90,00 |
| LICENCIADO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS (PLAN DE 1999) | 4.528,50 | 3.391,00 | 597,00 | 243,00 | 19,50 |
| Subtotal Primer y segundo ciclo | 69.471,50 | 47.434,50 | 20.418,00 | 8.102,50 | 1.768,50 |
| GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES) | 7.254,00 | 16.812,00 | 25.848,00 | 33.330,00 | 33.924,00 |
| GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD | - | 2.124,00 | 6.612,00 | 9.390,00 | 10.284,00 |
| GRADO EN TURISMO-ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | 2.958,00 | 6.108,00 | 9.390,00 | 12.198,00 | 12.654,00 |
| P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO | 3.420,00 | 8.136,00 | 11.058,00 | 14.328,00 | 15.720,00 |
| P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS | 8.112,00 | 16.104,00 | 11.244,00 | 14.298,00 | 16.404,00 |
| Subtotal Grados | 21.744,00 | 49.284,00 | 64.152,00 | 83.544,00 | 88.986,00 |
| Total Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 93.687,50 | 99.514,50 | 87.631,00 | 93.506,50 | 92.302,50 |
| * Datos provisionales Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | | |

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

RESULTADOS ACADÉMICOS

OBIN_RA-001. Tasa de abandono (interrupción de estudios) según Plan de estudios

Este indicador establece la relación porcentual entre el número total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos).

Es un indicador de rendimiento académico que expresa el grado de no continuidad de los alumnos en una titulación, pero debe considerarse que la tasa de interrupción de estudios puede no ser indicativa de un abandono definitivo puesto que el indicador no diferencia si se trata de un cambio de plan de estudio, de Centro o de Universidad.

| | |
|---|--|
| OBIN_RA-001= | $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos matriculados en los dos últimos cursos "x" y "x-1"}}{\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en el curso "x-n"}} \times 100$ |
| <p>"x" es el curso académico que se pretende estudiar y "n" es la duración en años del título</p> | |

OBIN_RA-001. TASA DE ABANDONO SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

| ESTUDIOS | OBIN_RA-001 | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 |
| DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES, CÁCERES - PLAN 1998 | 22,11 | 19,12 | 14,20 | 19,07 |
| DIPLOMADO EN TURISMO (PLAN 1998) | 13,85 | 17,72 | 17,86 | 13,89 |
| LICENCIADO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS (PLAN DE 1999) | 41,67 | 23,08 | 7,41 | 11,76 |
| TOTAL UEX | 29,88 | 26,15 | 23,17 | 24,37 |

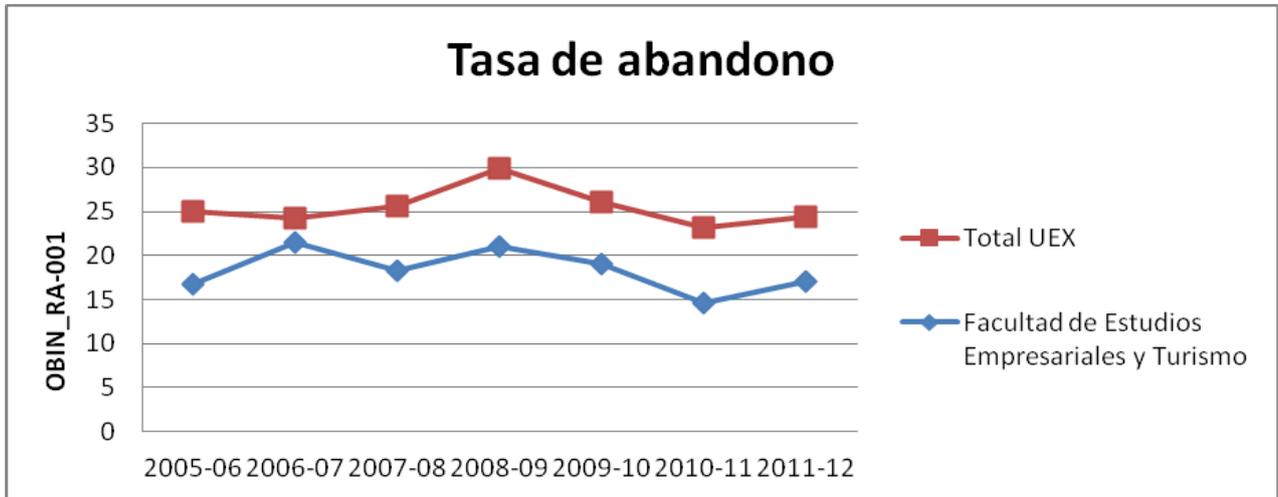
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

OBIN_RA-001. TASA DE ABANDONO (INTERRUPCIÓN DE ESTUDIOS)

| Centro | 2005-06 | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 16,72 | 21,50 | 18,29 | 21,01 | 19,09 | 14,63 | 17,00 |
| Total UEX | 25,05 | 24,28 | 25,69 | 29,88 | 26,15 | 23,17 | 24,37 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



La tasa de abandono media del Centro está por debajo de la media de la Universidad de Extremadura.

No se disponen de datos del curso 2012-2013.

OBIN_RA-002. Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) por los estudiantes y el número total de créditos matriculados.

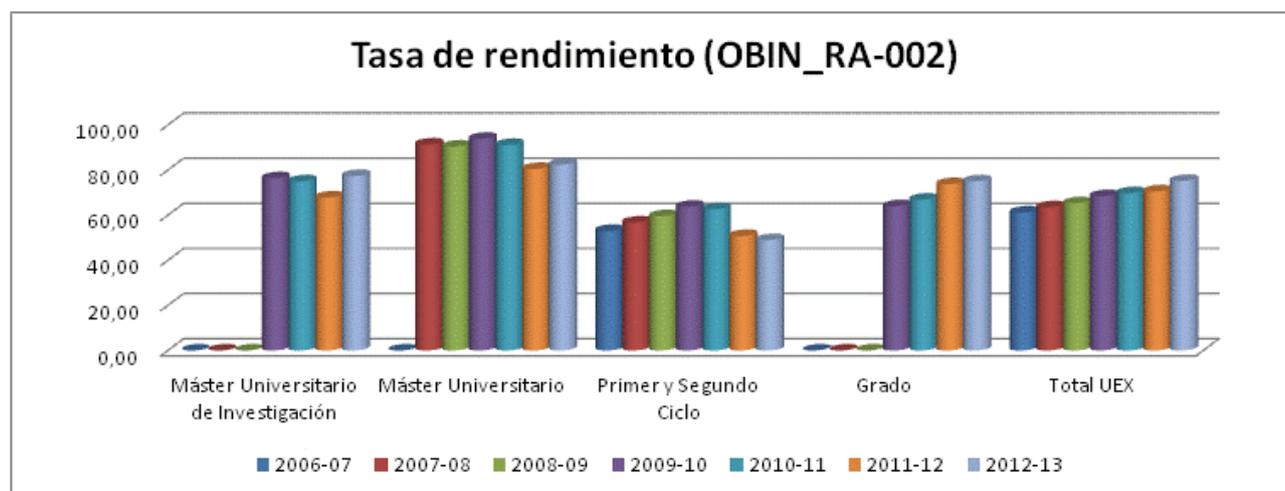
Expresa, por tanto, el grado de eficacia del alumnado y de la institución docente con relación a su actividad académica. A medida que el valor del indicador se aproxime a 100 expresa un mayor grado de eficacia y, consecuentemente, una mejor tasa de rendimiento

| | | |
|---------------------|--|-----------------|
| OBIN_RA-002= | $\frac{\text{N}^\circ. \text{ de créditos aprobados}}{\text{N}^\circ. \text{ de créditos matriculados}}$ | $\frac{X}{100}$ |
|---------------------|--|-----------------|

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| OBIN_RA-002. TASA DE RENDIMIENTO SEGÚN TIPO DE ESTUDIO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| TIPOS DE ESTUDIOS | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| Máster Universitario de Investigación | - | - | - | 76,33 | 75,00 | 67,79 | 77,34 |
| Máster Universitario | - | 91,30 | 90,36 | 93,83 | 91,12 | 80,47 | 82,42 |
| Primer y Segundo Ciclo | 53,05 | 56,73 | 59,54 | 63,70 | 62,72 | 50,76 | 48,93 |
| Grado | - | - | - | 63,91 | 66,82 | 73,71 | 74,99 |
| UEX | 61,18 | 63,51 | 65,27 | 68,40 | 69,75 | 70,51 | 75,17 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013



La tasa global de rendimiento del Máster Universitario está situada en un 82,42 % y el del MUI en un 77,34%, ambos por encima de la media de la Universidad de Extremadura, por lo que entendemos que la eficiencia es buena. La tasa media de los grados se sitúa en un 74,99% y el Primer y Segundo ciclo en un 48,93%, colocándose ligeramente por debajo de la media de la Universidad de Extremadura.

OBIN_RA-003. Tasa de éxito

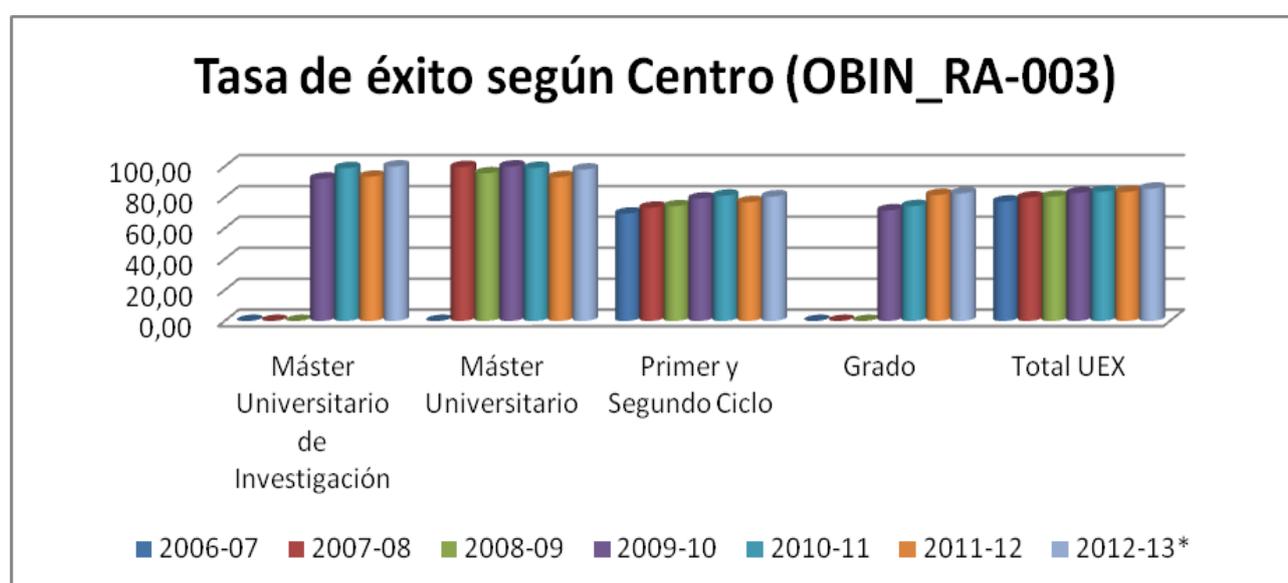
Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) por los estudiantes y el número total de créditos presentados. Se obtiene al finalizar el curso académico, contando los créditos una sola vez aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso

| | |
|---------------------|--|
| OBIN_RA-003= | $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de créditos aprobados}}{\text{N}^{\circ} \text{ de créditos presentados}} \times 100$ |
|---------------------|--|

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| OBIN_RA-003. TASA DE ÉXITO SEGÚN TIPO DE ESTUDIO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| TIPOS DE ESTUDIOS | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13* |
| Máster Universitario de Investigación | - | - | - | 92,14 | 98,92 | 93,38 | 100,00 |
| Máster Universitario | - | 99,66 | 95,63 | 100,00 | 99,05 | 93,11 | 98,04 |
| Primer y Segundo Ciclo | 69,50 | 73,29 | 74,29 | 79,19 | 81,06 | 76,90 | 80,63 |
| Grado | - | - | - | 71,60 | 74,39 | 81,56 | 82,60 |
| UEX | 77,26 | 79,89 | 80,52 | 82,78 | 83,69 | 83,53 | 85,70 |

*** Datos provisionales**
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013



La tasa global de éxito de los másteres del centro se sitúa entre un 100 y un 98,04, por lo que entendemos que la eficiencia es muy buena. Los estudios de primer y segundo ciclo, así como los grados, se sitúan entre un 82,60 y un 80,63, lo que consideramos como una eficiencia buena y ligeramente inferior a la UEX.

Además, hemos de señalar que la información que nos aporta conjuntamente este indicador junto con OBIN_RA-002, implica que los estudiantes para evitar agotar convocatorias, optan por no presentarse a los exámenes.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_RA-004. Tasa de graduación

Este indicador calcula el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

| |
|---|
| $OBIN_RA-004 = \frac{N^{\circ} \text{ de alumnos que finalizaron los estudios en el curso "x-1" o "x"}}{N^{\circ} \text{ total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en el curso "X-n"}} \times 100$ |
| "x" es el curso académico que se pretende estudiar y "n" es la duración en años del título |

| OBIN_RA-004. TASA DE GRADUACIÓN SEGÚN TIPO DE ESTUDIO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| TIPOS DE ESTUDIOS | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13* |
| Máster Universitario de Investigación | - | - | - | - | 63,64 | 37,04 | 26,67 |
| Máster Universitario | - | - | - | - | 83,33 | 55,00 | 80,00 |
| Primer y Segundo Ciclo | 27,65 | 31,40 | 33,70 | 41,75 | 43,55 | 48,67 | - |
| UEX | 40,34 | 38,94 | 39,45 | 42,56 | 53,48 | 56,82 | 63,02 |
| * Datos provisionales Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | | | | |

La tasa de graduación del MUI es muy baja, debido al retraso en la lectura de los TFM.

En el curso académico 2012-2013 han finalizado la enseñanza los primeros estudiantes de los Grados, sin disponer aun de datos.

OBIN_RA-007. Tasa de progreso normalizado

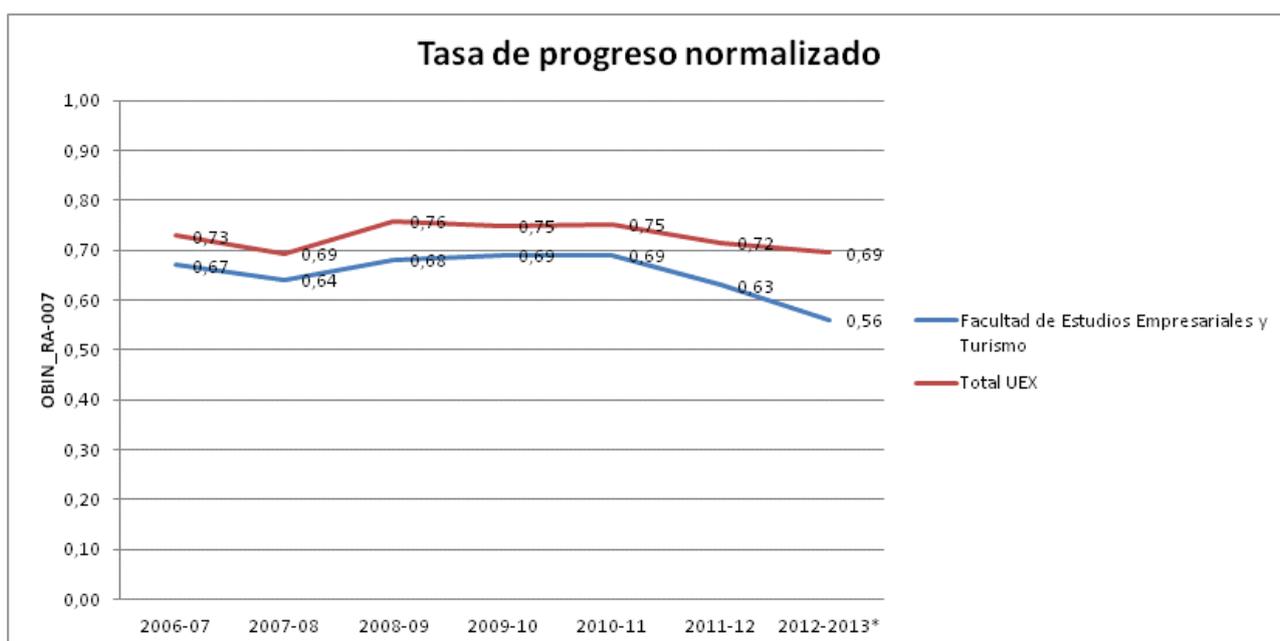
La tasa de Progreso normalizado se obtiene estableciendo la proporción entre el número de créditos aprobados y el de créditos matriculados.

| |
|---|
| $OBIN_RA-007 = \frac{N^{\circ} \text{ de créditos aprobados por los graduados}}{N^{\circ} \text{ total de créditos matriculados a lo largo de sus estudios}} \times 100$ |
|---|

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| OBIN_RA-007. TASA DE PROGRESO NORMALIZADO | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|
| CENTRO | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-2013* |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 0,67 | 0,64 | 0,68 | 0,69 | 0,69 | 0,63 | 0,56 |
| UEX | 0,73 | 0,69 | 0,76 | 0,75 | 0,75 | 0,72 | 0,69 |

*** Datos provisionales**
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013



Los valores están ligeramente por debajo de la media de la Universidad de Extremadura. Este indicador en el futuro se podrá ver afectado por la subida de las tasas académicas.

OBIN_RA-008. Convocatorias medias

Expresa el número de convocatorias medio que necesita un alumno para aprobar una determinada asignatura. El significado de este indicador resulta muy intuitivo, sus valores son muy cercanos a 1, lo que nos indicaría que, con mucha frecuencia, los alumnos aprueban sus asignaturas en primera convocatoria.

| | |
|--------------|---|
| OBIN_RA-008= | $\frac{\sum (N^{\circ}. \text{ de convocatorias por alumno matriculado})}{N^{\circ}. \text{ de alumnos matriculados}} \times 100$ |
|--------------|---|

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| OBIN_RA-008. CONVOCATORIAS MEDIAS SEGÚN TIPO DE ESTUDIO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| TIPO DE ESTUDIO | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13* |
| Máster Universitario de Investigación | - | - | - | 1,00 | 1,04 | 1,00 | 1,01 |
| TOTAL MUI UEX | - | - | - | 1,01 | 1,02 | 1,04 | 1,02 |
| Máster Universitario | - | 1,03 | 1,03 | 1,27 | 1,02 | 1,01 | 1,05 |
| TOTAL MÁSTER UNIVERSITARIO UEX | - | 1,01 | 1,04 | 1,12 | 1,07 | 1,05 | 1,04 |
| Primer y Segundo Ciclo | 1,44 | 1,33 | 1,38 | 1,62 | 1,88 | 2,01 | 2,13 |
| TOTAL PRIMER Y SEGUNDO CICLO UEX | 1,43 | 1,39 | 1,36 | 1,54 | 1,73 | 2,16 | 2,24 |
| Grado | - | - | - | 1,29 | 1,27 | 1,30 | 1,28 |
| TOTAL GRADOS UEX | - | - | - | 1,20 | 1,26 | 1,28 | 1,28 |
| * Datos provisionales Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | | | | |

El promedio de convocatorias utilizadas por el alumno para aprobar en las titulaciones del Centro es aceptable ya que tiene valores cercanos a la media de la UEX y los Grados se encuentran el misma media.

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

El Procedimiento de Evaluación de la Satisfacción con los Títulos Oficiales (PRESTO) de la Universidad de Extremadura es de aplicación a todos los títulos de grado y máster universitarios impartidos en la UEx y tiene en consideración los cuatro grupos de interés siguientes: estudiantes, egresados, personal docente e investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS) vinculados a las labores de gestión y servicio a las titulaciones. Procedimiento que permite desarrollar el Proceso de Garantía de Calidad de los Programas Formativos (PCPF) del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros de la UEx.

La evaluación de la satisfacción con los títulos oficiales es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), tal y como establece la estructura de calidad de la UEx. No obstante, la satisfacción con los títulos oficiales en la UEx también se evalúa a través de otros mecanismos concretos como:

- encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente,
- estudio de inserción laboral,

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

- encuestas de satisfacción del profesorado con la titulación,
- encuesta de satisfacción del estudiante con la titulación,
- encuesta de satisfacción del personal de administración y servicios (PAS).

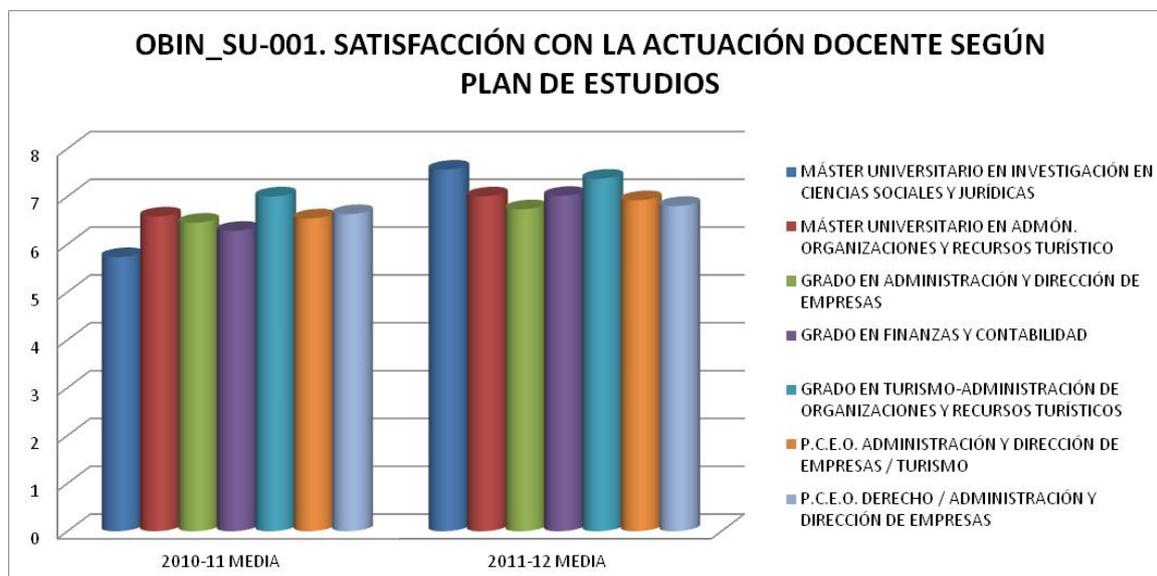
1. La **Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente** se realiza anualmente según lo establecido en el procedimiento específico (**PRESEAD**) y en la normativa correspondiente aprobada por Consejo de Gobierno, si bien, en el curso 2012-2013 no se ha realizado por lo que no disponemos de datos.

OBIN_SU-001. Satisfacción con la actuación docente según Plan de estudios

Este indicador nos muestra la media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto a la actuación docente del profesorado del Centro. Para su cálculo se utiliza la encuesta de opinión.

| OBIN_SU-001. SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS | | | | |
|---|--------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | |
| PLAN DE ESTUDIOS | OBIN_SU-001 | | | |
| | 2010-11 | | 2011-12 | |
| | Media | Desviación típica | Media | Desviación típica |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS - Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 5,73 | 1,18 | 7,56 | 0,82 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS - Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 6,58 | 1,57 | 7,00 | 1,23 |
| GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES) | 6,45 | 1,01 | 6,73 | 0,90 |
| GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD | 6,28 | 2,12 | 7,01 | 1,22 |
| GRADO EN TURISMO-ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | 7,00 | 1,15 | 7,37 | 1,08 |
| P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO | 6,54 | 1,47 | 6,92 | 1,35 |
| P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS | 6,63 | 1,13 | 6,80 | 1,01 |
| TOTAL FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 6,65 | 1,30 | 7,02 | 1,14 |
| Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura | | | | |
| Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | |

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



En todos los planes de estudios impartidos en la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo se aprecia un aumento, y por tanto, una mejora en la satisfacción de los estudiantes con la actuación docente.

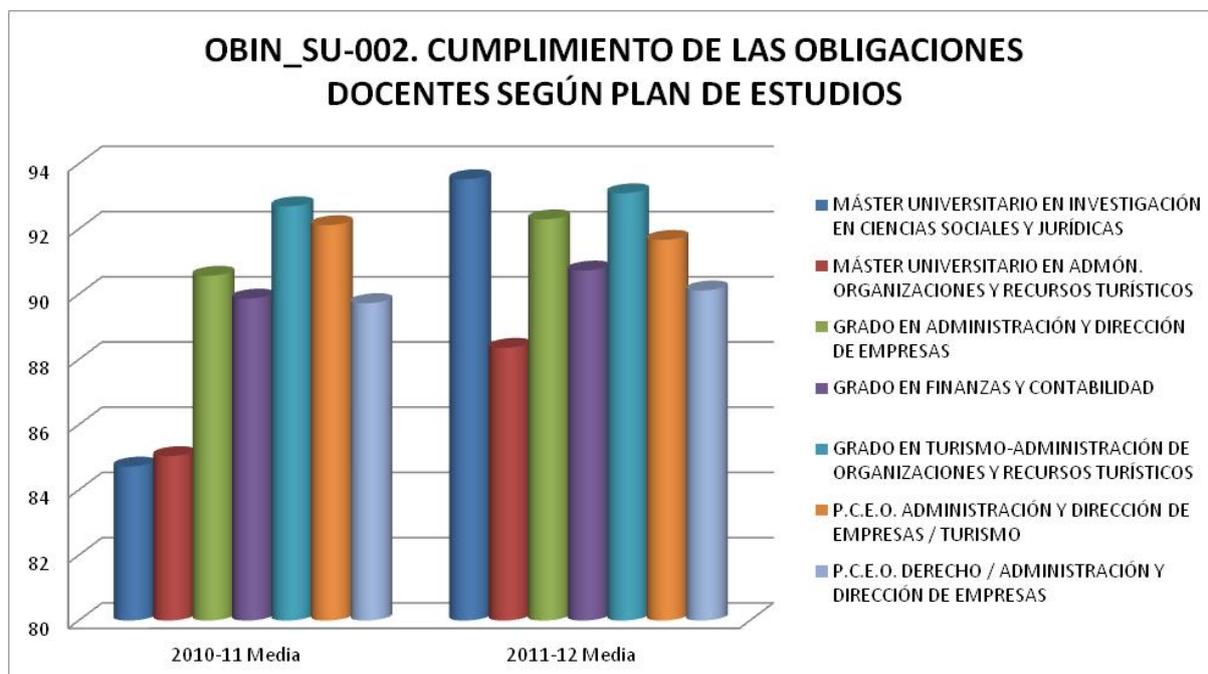
OBIN_SU-002. Cumplimiento de las obligaciones docentes según Plan de estudios

Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto al cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado del Centro. Para su cálculo se utiliza la encuesta de opinión.

| OBIN_SU-002. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | |
|--|-------------|-------------------|-------------|-------------------|
| PLAN DE ESTUDIOS | OBIN_SU-002 | | | |
| | 2010-11 | | 2011-12 | |
| | Media* | Desviación típica | Media* | Desviación típica |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS | 84,72 | 14,27 | 93,53 | 6,22 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | 85,04 | 14,81 | 88,36 | 7,91 |
| GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS | 90,57 | 7,23 | 92,30 | 6,58 |
| GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD | 89,87 | 5,76 | 90,73 | 5,60 |
| GRADO EN TURISMO-ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | 92,70 | 5,91 | 93,10 | 3,62 |
| P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO | 92,12 | 4,96 | 91,67 | 7,38 |
| P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS | 89,73 | 6,72 | 90,12 | 6,31 |
| TOTAL FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 6,65 | 1,30 | 7,02 | 1,14 |

* En el curso 2010-11 se cambió la escala de [0-10] a [0-100]
 Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |



También se aprecia un aumento y mejora de manera generalizada, salvo en el Doble Grado ADE-Turismo, de la media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto al cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado del Centro.

2.- El **Estudio de Inserción Laboral** se realiza anualmente por la UTEC según lo establecido en el procedimiento específico (**PRIL**) a los egresados de las distintas titulaciones oficiales de la UEx. Desde el año 2003 la Universidad de Extremadura (UEx) recoge información de la transición de sus estudiantes desde las aulas al mundo laboral, así como del grado de satisfacción con los estudios cursados. No obstante, esa información se venía analizando sólo para algunas titulaciones hasta que en el año 2008 al elaborar dentro del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) el *Procedimiento para el estudio de la inserción laboral (PRIL)*, se decidió hacer un estudio más global que abarcara al conjunto total de títulos oficiales impartidos en la UEx. Desde la publicación del primero de estos estudios (en la primavera de 2009) se han ido sucediendo nuevas ediciones y todas ellas pueden consultarse en la web de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

Siguiendo esta línea, durante el periodo comprendido entre finales del año 2012 y principios del 2013, se ha realizado el estudio que aquí se presenta sobre los titulados en el curso 2009-10, por lo que aún no disponemos de datos de los Grados. Los datos han sido analizados con detalle en el Informe de Inserción laboral elaborado en el año 2013 y que estudia los titulados del curso académico 2009-2010.

Se puede consultar en http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/archivos/ficheros/insercion-laboral/2009-10/EIL_2009-10.pdf. A continuación se destacan algunos resultados.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

La distribución de la muestra aparece recogida en la siguiente Tabla:

| Distribución de la población total de titulados y entrevistados según el Centro Estudio de inserción laboral. Año 2013. Titulados del curso 2009-2010 | | | | |
|---|-----------------|-------------|-----------------|-------------------|
| CENTRO DE ESTUDIOS | TOTAL TITULADOS | % TITULADOS | TAMAÑO MUESTRAL | % TAMAÑO MUESTRAL |
| FEEyT | 283 | 7,1 | 131 | 5,4 |
| Total UEX | 3.973 | 100 | 2.446 | 100 |

| Estimación de las medias y sus intervalos de confianza al 95% según la titulación para la pregunta 1. | | |
|--|---|------------|
| P1. Transcurridos ya varios años desde que finalizaste tus estudios universitarios, valora de 0 a 10 tu nivel de satisfacción general con la titulación cursada. | | Media |
| Titulaciones impartidas en la FEEyT | Dip. Ciencias Empresariales | 7,00 |
| | Dip. Turismo | 6,59 |
| | Lic. Ciencias Actuariales y Financieras | 7,08 |
| | Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 6,78 |
| Rama de Ciencias sociales y jurídicas | | 6,9 |
| UEX | | 7,1 |

| P14. Después de finalizar los estudios, ¿has trabajado alguna vez? (%) | | Sí | No |
|--|---|-------------|-------------|
| Titulaciones impartidas en la FEEyT | Dip. Ciencias Empresariales | 75,2% | 24,8% |
| | Dip. Turismo | 73,5% | 26,5% |
| | Lic. Ciencias Actuariales y Financieras | 92,3% | 7,7% |
| | Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 88,9% | 11,1% |
| Rama de Ciencias sociales y jurídicas | | 78,6 | 21,4 |
| UEX | | 81,3 | 18,7 |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| P15. Aproximadamente, ¿cuántos meses pasaron desde que terminaste de estudiar y conseguiste ese trabajo? | | Menos de 3 meses | De 3 a 6 meses | De 7 a 12 meses | Más de 12 meses | Tiempo medio (en meses) |
|--|---|------------------|----------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
| Titulaciones impartidas en la FEEyT | Dip. Ciencias Empresariales | 50,0% | 14,0% | 21,0% | 15,0% | 6,10 |
| | Dip. Turismo | 55,6% | 16,7% | 16,7% | 11,1% | 4,97 |
| | Lic. Ciencias Actuariales y Financieras | 41,7% | 25,0% | 16,7% | 16,7% | 6,67 |
| | Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 75,0% | 25,0% | 0,0% | 0,0% | 1,38 |
| Rama de Ciencias sociales y jurídicas | | 44,1% | 21,2% | 20,1 | 14,6% | |
| UEX | | 45,3% | 21,6% | 21,0% | 12,1% | |

| P20. ¿Cuál era la duración del contrato? (%) | | Indefinido | Temporal | Nº respuestas |
|--|---|--------------|--------------|---------------|
| Titulaciones impartidas en la FEEyT | Dip. Ciencias Empresariales | 16,7% | 83,3% | 90 |
| | Dip. Turismo | 17,1% | 82,9% | 35 |
| | Lic. Ciencias Actuariales y Financieras | 25,0% | 75,0% | 12 |
| | Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 0,0% | 100,0% | 7 |
| Rama de Ciencias sociales y jurídicas | | 16,6% | 83,4% | |
| UEX | | 16,1% | 83,9% | |

| P25. ¿Estás trabajando actualmente? (%) | | Sí | No | Nº respuestas |
|--|---|--------------|--------------|---------------|
| Titulaciones impartidas en la FEEyT | Dip. Ciencias Empresariales | 45,9% | 54,1% | 133 |
| | Dip. Turismo | 44,9% | 55,1% | 49 |
| | Lic. Ciencias Actuariales y Financieras | 69,2% | 30,8% | 13 |
| | Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 66,7% | 33,3% | 9 |
| Rama de Ciencias sociales y jurídicas | | 48,1% | 51,9% | |
| UEX | | 55,1% | 44,9% | |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| P34. De 0 a 10, ¿qué relación existe entre tu empleo y tu titulación universitaria? (%) | | Media | Nº respuestas |
|---|---|------------|---------------|
| Titulaciones impartidas en la FEEyT | Dip. Ciencias Empresariales | 5,7 | 60 |
| | Dip. Turismo | 6,0 | 22 |
| | Lic. Ciencias Actariales y Financieras | 4,4 | 9 |
| | Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 5,7 | 6 |
| Rama de Ciencias sociales y jurídicas | | 5,4 | |
| UEX | | 6,7 | |

3.- La **Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación** está dirigida exclusivamente a los estudiantes que acaban el último curso de la titulación y se realiza en el momento en que el estudiante solicite en la secretaria de su centro la expedición de su título.

4.- La **Encuesta de Satisfacción del Profesorado con la Titulación** se realizará con una periodicidad bienal, finalizado el período de clase de cada curso académico.

5.- La **Encuesta de Satisfacción del PAS** se realizará con una periodicidad bienal. Su periodo de realización será, como en el caso anterior, a la finalización del curso académico.

Las tres últimas encuestas se han comenzado a realizar en el curso 2012/13, complementando los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013.

La encuesta a estudiantes ha sido pasada a aquellos que solicitaban el título en la secretaría de su centro durante los meses de junio, julio y setiembre.

| CENTRO | ENCUESTADOS* | EGRESADOS | TASA DE PARTICIPACIÓN |
|---|--------------|-------------|-----------------------|
| Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES) | 9 | 31 | 29,0% |
| Grado en Turismo-Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos | 4 | 11 | 36,4% |
| Diplomado en Ciencias Empresariales, CÁCERES - Plan 1998 | 4 | 95 | 4,2% |
| Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 17 | 137 | 12,4% |
| Total UEx | 996 | 3031 | 32,9% |

* Número de respuestas válidas para la pregunta sobre satisfacción general, salvo en la fila "Total UEx" donde se recoge el número de participantes totales.

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

Respecto de la encuesta al profesorado, han participado un total de 22 profesores. Pero hay que tener en cuenta que algunos profesores imparten docencia en varias titulaciones diferentes.

| CENTRO | Nº PDI participante* |
|---|----------------------|
| Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES) | 5 |
| Grado en Finanzas y Contabilidad | 3 |
| Grado en Turismo-Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos | 8 |
| Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 2 |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 2 |
| P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo | 2 |
| Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 22 |
| Total UEx | 749 |
| * Estos datos se refieren a la pregunta sobre satisfacción general con la titulación. Algunos cuestionarios tenían esta pregunta en blanco o bien no especificaron la titulación a la que se referían, por lo que la suma total es inferior al total de cuestionarios recibidos. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | |

Finalmente, la encuesta al PAS se realizó durante el mes de julio y en ella participaron tan solo 2 personas.

| CENTRO | Nº PAS participante* |
|---|----------------------|
| Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 2 |
| Total UEx | 54 |
| * Estos datos se refieren a la pregunta sobre satisfacción general con la titulación. Algunos cuestionarios tenían esta pregunta en blanco por lo que la suma total es inferior al total de cuestionarios recibidos. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | |

Los resultados desagregados por titulación se recogen en la siguiente tabla, donde se ha incluido un resumen de la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Las casillas que aparecen en blanco se deben a que no se han recogido cuestionarios para esa titulación.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Titulaciones del Centro | Media profesorado | Media estudiantes |
|---|-------------------|-------------------|
| Grado en Administración y Dirección de Empresas | 3,2 | 3,3 |
| Grado en Finanzas y Contabilidad | 4,0 | |
| Grado en Turismo-Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos | 3,3 | 3,3 |
| P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo | 3,0 | |
| Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos | 5,0 | |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas | 2,5 | |
| Diplomado en Ciencias Empresariales, CÁCERES - Plan 1998 | | 3.3 |
| Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura | | |
| Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | |

Y en la siguiente tabla se recogen la satisfacción del PAS con las titulaciones ofertadas en su centro:

| Centros | Media PAS |
|--|-----------|
| Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 3,5 |
| Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura | |
| Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | |

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- 3,3 por los estudiantes.
- 3,4 por el profesorado.
- 3,5 por el personal de administración y servicio de los centros.

Pero hay que tener en cuenta que los datos no son muy representativos ya que la tasa de participación de los estudiantes, PDI y PAS ha sido demasiada baja por lo que se requiere ser aumentada en los próximos cursos académicos.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Una de las debilidades localizadas dentro del desarrollo de los programas formativos es la escasa coordinación existente entre los profesores que forman parte de una misma titulación. Por ello, se decidió realizar en el curso 2012-13 reuniones semestrales/ anuales con la finalidad, por un lado, de fomentar la participación de los distintos grupos de interés en la identificación de aquellos aspectos que pudieran ser mejorados en las distintas titulaciones del centro y el análisis de los resultados (los disponibles en el momento de la reunión), y por otro, fomentar el contacto permanente entre profesores de la misma titulación, impulsando la coordinación inter-asignaturas,

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

sin olvidar la coordinación intra-asignatura, coordinación realizada por los profesores que imparten una misma asignatura y de la que es responsable el Coordinador de cada asignatura. Tras las celebraciones de dichas reuniones, el secretario/a de de cada una de las CCT han redactado un acta de la misma.

Otra de las debilidades localizadas dentro del procedimiento de TFG/M ha sido la necesidad de que existieran unos criterios claros aplicables por los miembros de los tribunales de los TFG/M a la hora de valorarlos y calificarlos, y que estos criterios fueran públicos y conocidos por todos, por lo que se procedió a elaborar unas propuestas de dichos criterios por parte de las Comisiones de Calidad de las titulaciones, que han sido aprobadas por la Junta de Facultad y publicadas en la página web del centro, para ser aplicables a partir del curso 2013-14.

Los tres coordinadores de las comisiones de Calidad de los Grados junto con la Responsable de Calidad del Centro elaboraron una propuesta conjunta de los criterios aplicables a los TFG, mientras que la Comisión de Calidad de MUI realizó una propuesta distinta para los TFM del MUI, propuestas que fueron aprobadas por Junta de Facultad el 19 de diciembre del 2013. A fecha de elaboración de esta memoria quedaba pendiente de proponer y aprobar los criterios de valoración y calificación de los TFM del MUAORT.

También se ha comprobado que la tasa de participación de los estudiantes, PDI y PAS en la *Encuesta de Satisfacción con la Titulación* ha sido demasiada baja, por lo que se requiere ser aumentada en los próximos cursos académicos.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

07_PME - PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES: 07_PME_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Comisión de Programas de Movilidad de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, compuesta por el Decano y el Vicedecano de Relaciones Institucionales, junto con un representante de los alumnos del Centro designado por el Consejo de Alumnos del Centro y un miembro del PAS elegido por la Junta del Centro.

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD (Aprobado en Junta de Facultad del día 25/06/2012 Acta nº. 73) | | |
|--|--|--|
| MIEMBROS | REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
| NATOS | Decano | Vicente Manuel Pérez Gutiérrez (Presidente) |
| | Vicedecano de Relaciones Institucionales | Esteban Pérez Calderón (Secretario) |
| ELECTOS | Un representante de los estudiantes | Aida Ortega Martin |
| | Un miembro del PAS | José Fernández Estévez |

Entre sus funciones se encuentran las recogidas en la normativa reguladora de programas de movilidad de la universidad de Extremadura, artículo 5, punto segundo:

- Resolver los procesos de selección de los candidatos adscritos al Centro para participar en Programas de Movilidad siguiendo las normas y criterios que rigen dichos programas.
- Dar traslado de los Acuerdos adoptados al Coordinador Institucional.
- Establecer el compromiso de reconocimiento académico de los estudiantes de su Centro que participen en Programas de Movilidad cuando las normativas de los programas así lo requieran.
- Reconocer académicamente los periodos de estudios o prácticas desarrollados en instituciones socias por estudiantes de su Centro siempre que se den las circunstancias establecidas en el compromiso de reconocimiento académico.
- Precisar, cuando proceda, las normas de funcionamiento, baremación y selección que rigen los Programas de Movilidad mediante la aplicación de criterios específicos, que se adecúen a las características del Centro, siempre que estos no contravengan la presente Normativa.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

Estos criterios específicos deberán ser aprobados por sus respectivas Juntas de Centro y por la Comisión de Programas de Movilidad de la UEx.

f) Desarrollar programas de Doble Titulación con Universidades del EEES.

En la actualidad la actividad de esta comisión tienen dos vertientes, la primera es la baremación a aplicar a los alumnos atendiendo a los programas de movilidad a través de la secretaria del centro, y en segundo lugar, comunicación a los alumnos, propuestas de convalidaciones, modificaciones a las propuestas, seguimiento del alumno y convalidación final de las asignaturas cursadas en la Universidad de destino. Además, el coordinador de la comisión, en representación de ésta, es el encargado de preparar toda la documentación de acuerdos académicos y convenios con otras universidades. La comisión da su visto bueno a todos los reconocimientos de créditos.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Para el curso 2012/13 se contaba con un total de nueve convenios con distintas universidades europeas en el marco del programa Erasmus. El número de plazas ofertadas fue de 87, de las cuales casi el 50% correspondían a centros universitarios franceses, casi un 13% eran alemanes, un 14% portugueses, un 10% italianos y el resto, con un peso similar entre un 2-6%, son daneses, turcos, polacos, irlandeses y escoceses.

A continuación se presentan algunos datos referidos a este proceso:

| | CÓDIGO | INDICADOR |
|------------------------------|-------------|--|
| PROCESO ACADÉMICO | OBIN_PA-008 | Créditos matriculados por alumnos de movilidad entrantes |
| | OBIN_PA-009 | Créditos matriculados por alumnos de movilidad salientes |
| Demanda Universitaria | OBIN_DU-007 | Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso |
| | OBIN_DU-008 | Movilidad internacional de alumnos |
| | OBIN_DU-009 | Alumnos de movilidad salientes |
| | OBIN_DU-010 | Número de asignaturas cursadas en otras universidades |
| | OBIN_DU-016 | Alumnos de movilidad entrantes |
| | OBIN_DU-019 | Alumnos matriculados de nuevo ingreso según nacionalidad |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_PA-008. Créditos matriculados por alumnos de movilidad entrantes

| OBIN_PA-008. CRÉDITOS MATRICULADOS POR ALUMNOS DE MOVILIDAD ENTRANTES FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| CENTRO | OBIN_PA-008 | | | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 932,50 | 867,00 | 1.440,00 | 906,00 | 486,00 |
| TOTAL UEX | 11.261,50 | 12.571,00 | 13.526,50 | 11.345,50 | 6.953,00 |

*** Datos provisionales**
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

OBIN_PA-009. Créditos matriculados por alumnos de movilidad salientes

| OBIN_PA-009. CRÉDITOS MATRICULADOS POR ALUMNOS DE MOVILIDAD SALIENTES FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| CENTRO | OBIN_PA-008 | | | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
| FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | 1.453,50 | 2.459,50 | 1.690,50 | 1.086,00 | 2.352,00 |
| TOTAL UEX | 38.847,00 | 49.751,50 | 46.847,00 | 36.433,00 | 30.130,50 |

*** Datos provisionales**
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

El número de créditos matriculados por estudiantes de movilidad salientes en la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo ha disminuido en los dos últimos años, al igual que en el total de la Universidad de Extremadura, si bien nuestro porcentaje sobre el total ha caído ligeramente, donde hay que tener en cuenta que los estudiantes optan por la movilidad en su último año de carrera y que en el año 2011-12 las Diplomaturas y licenciaturas que se impartían en el centro se habían extinguido y el 4º curso de los grados aún no había comenzado.

OBIN_DU-010. Número de asignaturas cursadas en otras universidades

| OBIN_DU-010. NÚMERO DE ASIGNATURAS CURSADAS EN OTRAS UNIVERSIDADES FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
| Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 61 | 61 | 86 | 73 | 91 |
| Total | 1.348 | 1.434 | 1.423 | 1.508 | 1.296 |

*** Datos provisionales**
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_DU-016. Alumnos de movilidad entrantes

**OBIN_DU-016. ALUMNOS DE MOVILIDAD ENTRANTES
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO**

| Centro | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14* |
|--|------------|------------|------------|------------|
| | Alumnos | Alumnos | Alumnos | Alumnos |
| Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | 34 | 51 | 19 | 11 |
| Total | 337 | 396 | 314 | 193 |

* Datos provisionales

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

OBIN_DU-019. Alumnos matriculados de nuevo ingreso por nacionalidad según Centro

**OBIN_DU-019. ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO POR NACIONALIDAD
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO**

| Tipo de estudios | 2011-12 | | | 2012-13 | | | 2013-14* | | |
|---------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| | Español | Extranjero | Total | Español | Extranjero | Total | Español | Extranjero | Total |
| Máster Universitario de Investigación | 19 | - | 19 | 12 | - | 12 | 7 | - | 7 |
| Máster Universitario | 27 | 2 | 29 | 16 | 1 | 17 | 17 | - | 17 |
| Primer y Segundo ciclo | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Grado | 350 | 4 | 354 | 382 | 8 | 390 | 305 | 6 | 311 |
| TOTAL UEX | 7.109 | 153 | 7.262 | 6.511 | 136 | 6.647 | 5.663 | 54 | 5.717 |

* Datos provisionales

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Como área de mejora se plantea el seguir haciendo hincapié en incrementar las actividades de promoción de la facultad en el marco de colaboración Erasmus con universidades europeas.

Realizar acercamientos y contactos con universidades que resulten de interés con las que poder firmar convenios de cooperación e incluso posibilidad de compartir planes de estudio y diseñar dobles titulaciones.

Es necesario mejorar la información disponible en el apartado movilidad de la página web del centro, incluyendo información para alumnos extranjeros interesados en el centro.

La gran flexibilidad de las titulaciones en cuanto a itinerarios da lugar a confusión en el grupo en el que los alumnos se matriculan en un primer momento y errores en su aparición en el acta correcta, por lo que sería conveniente elaborar información sobre grupos por titulaciones adaptada a alumnos extranjeros.

Por último, una debilidad localizada en el proceso se encuentra relacionada con el análisis de la satisfacción de alumnos, profesorado y PAS implicados, ya que no se cuenta con un mecanismo de recolección de datos que puedan servir de referencia para la gestión de la movilidad estudiantil, tanto para los alumnos que proceden de otras universidades europeas o internacionales, como para los alumnos que deciden cursar parte de sus materias en el extranjero.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

08_POE: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE: 08_POE_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

El Proceso de Orientación al Estudiante se implanta en la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo en el curso 2012/2013.

El 19 de julio de 2012, en el punto cuarto de la Junta de Facultad, se aprueba el nombramiento del responsable del proceso, así como de los responsables de las diferentes titulaciones a propuesta del responsable del proceso. Este acuerdo es elevado a Junta de Gobierno y al Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Institucionales para su reconocimiento como créditos de LE y ECTS que fueron informados por la Comisión de Planificación Académica en su reunión de 17 de julio de 2012.

El 6 de marzo de 2013, es aprobada por Junta de Facultad la Comisión de orientación del Estudiante (COE) y cuya composición mínima debe ser:

- Vicedecano o Subdirector de Estudiantes/ o en quién delegue.
- Coordinadores de las titulaciones que se impartan en el centro.
- Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro.
- Delegado y subdelegado de alumnos del centro.
- Un representante del PAS.

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE (Aprobado en Junta de Facultad del día 06/03/2013. Acta nº. 78)

| REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
|---|--|
| Coordinadora General del PATT | Doña. Teresa Cabezas Hernández (Presidente) |
| Coordinador de FICO | D. Antonio Hidalgo Mateos (Secretario) |
| Coordinador de ADE | D. Héctor Valentín Jiménez Naranjo |
| Coordinadora de Turismo | Doña. Rocio Blanco Gregory |
| Coordinadora de los Másteres | Doña. M ^a Mercedes Sabido Rodríguez |
| Vicedecano de Estudiantes/ o en quién delegue (Responsable del SGIC) | Doña Adelaida Ciudad Gómez |
| Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro | Doña M ^a . José García Berzosa |
| Delegada del centro | Doña Aida Ortega Martín |
| Subdelegada del centro | Doña Noelia Parra Jiménez |
| Un representante del PAS | Doña Lucia Rufo Lancho |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) es la responsable del seguimiento y evaluación de este proceso y sus funciones son:

- Encargada de la planificación, coordinación y evaluación del proceso de orientación al estudiante.
- Adaptar el Plan Estratégico de Orientación al Estudiante de la Universidad a las características propias del Centro.
- Diseñar las acciones concretas del Plan de Orientación al Estudiante en el Centro.
- Preparar los materiales comunes para las distintas acciones de orientación a los estudiantes (junto con los profesores tutores).
- Realizar el seguimiento y la evaluación periódica de las acciones y del proceso de orientación.
- Elaborar la Memoria de Actividades de Orientación del Centro y el Plan de Mejora del Proceso de Orientación del Centro.
- Realizar las oportunas certificaciones de participación a estudiantes y profesores tutores.

A lo largo del curso 2012/2013 no ha sido necesario reunirse formalmente la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) dado que la puesta en funcionamiento del proceso fue con carácter previo a su aprobación, pero sí se han venido manteniendo reuniones entre los profesores responsables del PATT junto con los representantes de los alumnos en distintas ocasiones.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

El número de profesores tutores del PAT en la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo ha sido de 19 y el de estudiantes participantes como tutorizados de 146 inscritos, de los cuales, 43 han sido estudiantes matriculados en cursos diferentes a primero.

El total de estudiantes que han obtenido la calificación de apto han sido 57, por lo que se observa un nivel de abandono muy alto, proponiéndose para el curso siguiente modificar el sistema de información utilizado en el presente, que ha consistido en utilizar el sobre de matrícula para su inscripción.

Los alumnos participantes como tutores han sido en total 20, con el siguiente reparto: 13 han sido de ADE, 1 de FICO y 6 de ADE/TUR. Cada uno de ellos fue responsable de un total de alumnos que osciló entre 3 y 5, siempre buscando la pertenencia al mismo grado y que los tutorizados fueran de un curso inferior.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

En relación a los alumnos tutores, el 100% de los alumnos que se inscribieron en el programa han resultado aptos en el mismo.

De todo ello se deduce que la valoración en cifras no puede ser otra que la de éxito, tanto de profesores como de estudiantes, aunque se aprecia que en los másteres (MUAORT y MUI) no hubo gran interés.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Entre las debilidades encontradas está el poco interés que se ha apreciado entre los estudiantes de los másteres (MUAORT y MUI) en participar en el PAT del centro. Como propuesta de mejora se nombrará como coordinador de los másteres al profesor que imparta docencia en los dos másteres que se imparten en esta Facultad, cumpliendo únicamente este requisito la Profesora Cabezas, presidenta del COE, con el objetivo de lograr una mayor captación de alumnos.

Otra debilidad es la sobresaturación en la carga de trabajo de los profesores, casi todos imparten 24 créditos de carga lectiva a lo que se añade TFG, TFM, tribunales, tutorías, prácticas, trabajos de clases, etc, unido a un número elevado de alumnos y a la participación por parte de profesores en las muchas Comisiones existentes en la Facultad, lo que ha provocado una muy baja respuesta en las tareas que se les diseñaron, proponiéndose como mejora insistir en su realización.

Ha existido un bajo grado de implicación de los alumnos, con una tasa de abandono del programa elevada. Se ha considerado un error que la información del PAT y la inscripción de los alumnos fuera a través del propio sobre de matrícula, ya que algunos rellenaron el cuestionario sin saber qué era. Por ello, se propone informar sobre el PAT de manera personalizada en las aulas.

Existe demasiada burocratización y tareas administrativas que resta tiempo a la gestión correcta del proceso, por lo que sería recomendable reducir la burocratización del sistema, apostando por una mayor flexibilidad, así como solucionar las discrepancias existentes con el POE.

A la hora de la implantación del proceso POE se han observado las siguientes deficiencias y que la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) propone para modificación:

- 1.- Se aprecia una discordancia en el POE ya que este prevé la composición de la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) con la presencia del Vicedecano de Estudiantes que aquí ha sido sustituido por el responsable de calidad del centro por lo que se insta a su modificación, por cuanto se estima más oportuna esta última opción.
- 2.- Parece otorgarse capacidad a la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) para realizar las oportunas certificaciones de participación a estudiantes y profesores tutores, cuando la comisión entiende que esta debe hacerse exclusivamente por la Secretaria Académica del centro a propuesta de la Comisión ya que acarrea la concesión de créditos académicos.

| | | | |
|--|--|---------------------|-----------------|
| | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

- 3.- La Junta de Facultad debe debatir y aprobar el plan estratégico aunque la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) considera que no debe ser anualmente.
- 4.- En el POE se establece que son los Profesores tutores los que deben preparar el material para la calificación y seguimiento de los alumnos. Este material en nuestro centro ha sido proporcionado por la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) con la finalidad de facilitar la tarea de los profesores y lograr una necesaria armonización.
- 5.-El proceso señala que el responsable de cada actividad realizada debe elaborar una memoria con reseña de los participantes, indicadores de la evaluación, evaluación de la actividad y características principales de la actividad, y que una memoria final de actividades contenga las memorias de cada actividad realizada. Además, existe la obligación de elaborar otra memoria que se llama global que entendemos que es repetitiva de la anterior. Todas tienen que incluir resúmenes, e indicadores... Por ello, la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) propone que el POE incluya solo la exigencia de una sola memoria anual que refleje toda la actividad.
- 6.-Eliminación de la encuesta previa de sondeo de los estudiantes en cuanto a sus necesidades y deseos de tutorización y sustitución por el sistema de entrevista personal en la inscripción en el PAT que tan buen resultado ha dado en el curso 12/13.

Por último, también destacamos que no se haya contado con recursos económicos para su puesta en funcionamiento ya que fue denegada la subvención pedida.

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

09_PCE - PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES: 09_PCE_FEEyT

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Comisión de Captación de Estudiantes de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, y cuyas funciones son:

- Proponer las acciones específicas de captación de estudiantes de grado.
- Organizar y desarrollar las acciones específicas de captación de estudiantes de grado.
- Participar en el desarrollo de las acciones de captación generales de captación de estudiantes.
- Evaluar las acciones específicas de captación de estudiantes para el grado.
- Realizar la Memoria de evaluación de las acciones de captación específicas.

La Comisión de Captación de Estudiantes de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo se constituyó durante el curso académico 2012/2013, siendo aprobada por Junta de Facultad de 6 de marzo de 2013, en el punto 7º del Orden del día, por unanimidad de los presentes. Dicha Comisión se ha reunido en dos ocasiones, la primera para su constitución formal, el día **15 de abril**; y la segunda, el día **16 de mayo** de 2013. La asistencia en ambas fue mayoritaria, excusándose aquellos miembros de la misma que no pudieron asistir por motivo justificado.

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES (Aprobado en Junta de Facultad del día 06/03/2013. Acta nº. 78) | | |
|---|---|--|
| MIEMBROS | REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
| NATOS | COORDINADOR | Carlos Jurado Rivas (Presidente) |
| | DECANO/O EN QUIEN DELEGUE (Secretaria académica) | Eliades Palomino Solís |
| ELECTOS | Profesor | M. Antonia Caballet Lázaro (secretaria) |
| | Profesor | Roció Blanco Gregory |
| | Profesor | Teresa Cabezas Hernández |
| | Profesor | Milagros Gutiérrez Fernández |
| | Profesor | Yolanda García García |
| | Profesor | Antonio Hidalgo Mateos |
| | Profesor | Aurelio Moreno Fernández-Durán |
| | Estudiante | Aida Ortega Martín |
| | Estudiante | Juan Antonio Galea Pacheco |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Los indicadores utilizados para evaluar el proceso han sido los de la Demanda Universitaria y tienen como fuente la Base de datos de la Universidad de Extremadura, que a través de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad elabora en formato Excel.

| | Código | Indicador por CENTRO |
|------------------------------|-------------|--|
| Demanda Universitaria | OBIN_DU-001 | <u>Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas</u> |
| | OBIN_DU-002 | <u>Nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso en primer curso</u> |
| | OBIN_DU-003 | <u>Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas</u> |
| | OBIN_DU-004 | <u>Nota mínima de acceso</u> |
| | OBIN_DU-005 | <u>Nota media de acceso</u> |
| | OBIN_DU-006 | <u>Nota media de acceso del percentil 80</u> |
| | OBIN_DU-015 | <u>Alumnos matriculados de nuevo ingreso</u> |
| | OBIN_DU-017 | <u>Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso</u> |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_DU-001. Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas según Plan de estudios

Este indicador nos ofrece una visión del atractivo que tienen las titulaciones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para el conjunto del alumnado potencial.

$$\text{OBIN_DU-001} = \frac{\text{N}^\circ. \text{ total de Preinscritos en primera opción}}{\text{N}^\circ. \text{ total de Total de plazas ofertadas}} \times 100$$

| OBIN_DU-001. PREINSCRITOS EN PRIMERA OPCIÓN SOBRE LA OFERTA TOTAL DE PLAZAS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | | |
|--|---|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Tipo de estudios | Plan de estudios | OBIN_DU-001 (%) | | | | | | |
| | | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| Máster Universitario de Investigación | MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS | | | | | 125,00 | 87,50 | 106,67 |
| Máster Universitario | MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | | | | | 80,00 | 146,67 | 170,00 |
| Primer y Segundo Ciclo | DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES, CÁCERES - PLAN 1998 | 111,20 | 89,60 | 114,80 | | | | |
| | DIPLOMADO EN TURISMO (PLAN 1998) | 163,33 | 113,64 | 114,55 | | | | |
| | LICENCIADO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS (PLAN DE 1999) | 18,67 | 37,33 | 37,33 | 38,75 | | | |
| Grado | GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES) | | | | 98,00 | 135 | 135,03 | 139,29 |
| | GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD | | | | | 55 | 153,33 | 210,00 |
| | GRADO EN TURISMO-ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | | | | 63,64 | 49 | 165,71 | 141,43 |
| | P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO | | | | 68,33 | 113 | 137,21 | 155,00 |
| | P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS | | | | 87,50 | 163 | 188,00 | 214,00 |
| TOTAL UEX | | 110,75 | 117,22 | 120,05 | 137,12 | 179,33 | 225,75 | 204,29 |

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC

Destacamos la mejoría del *Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos* y del Grado en *Finanzas y Contabilidad*, así como los dos Dobles Grados, *Administración y Dirección de Empresas / Turismo y Derecho / Administración y Dirección de Empresas*.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

También ha mejorado, aunque más discretamente, el Grado en Administración y Dirección de Empresas.

OBIN_DU-003. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios

Este indicador se refiere al porcentaje de las plazas ofertadas por el centro que son cubiertas por los alumnos a lo largo de un curso académico.

$$\text{OBIN_DU-003} = \frac{\text{N}^\circ. \text{ total de matriculados en primer curso}}{\text{N}^\circ. \text{ total de Total de plazas ofertadas}} \times 100$$

| OBIN_DU-003. NUEVO INGRESO EN PRIMER CURSO SOBRE EL TOTAL DE PLAZAS OFERTADAS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | | |
|--|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tipo de estudios | Plan de estudios | OBIN_DU-003 (%) | | | | | | |
| | | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| Máster Universitario de Investigación | MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS | | | | | 67,50 | 50,00 | 80,00 |
| Máster Universitario | MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | | | | | 60,00 | 103,33 | 100,00 |
| Primer y Segundo ciclo | DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES, CÁCERES - PLAN 1998 | 76,80 | 69,20 | 98,40 | | | | |
| | DIPLOMADO EN TURISMO (PLAN 1998) | 77,78 | 75,45 | 77,27 | | | | |
| | LICENCIADO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS (PLAN DE 1999) | 14,67 | 30,67 | 37,33 | 40,00 | | | |
| Grado | GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES) | | | | 46,80 | 96,47 | 96,18 | 99,29 |
| | GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD | | | | - | 61,67 | 103,33 | 95,00 |
| | GRADO EN TURISMO-ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | | | | 41,82 | 41,43 | 95,71 | 95,71 |
| TOTAL UEX | | 52,30 | 50,42 | 63,09 | 67,97 | 73,93 | 79,64 | 74,69 |

En todas las titulaciones encontramos un elevado porcentaje de matriculados en primer curso en relación a las plazas ofertadas, muy por encima de la media de la Universidad de Extremadura.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_DU-002. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios

El indicador OBIN_DU-002 pretende establecer el porcentaje de alumnos matriculados en cada centro de la UEX, que han elegido su titulación como primera opción.

$$\text{OBIN_DU-002} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ total de matriculados de nuevo ingreso en primer curso matriculados en primera opción}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de matriculados de nuevo ingreso en primer curso}} \times 100$$

| OBIN_DU-002. NUEVO INGRESO EN PRIMER CURSO SOBRE EL TOTAL DE PLAZAS OFERTADAS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | | |
|--|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tipo de estudios | Plan de estudios | OBIN_DU-002 (%) | | | | | | |
| | | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
| Máster Universitario de Investigación | MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS - Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | | | | | 96,30 | 90,00 | 91,67 |
| Máster Universitario | MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS - Facultad de Estudios Empresariales y Turismo | | | | | 83,33 | 83,87 | 75,00 |
| Primer y Segundo ciclo | DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES, CÁCERES - PLAN 1998 | 89,06 | 86,71 | 91,46 | | | | |
| | DIPLOMADO EN TURISMO (PLAN 1998) | 90,00 | 80,72 | 91,76 | | | | |
| | LICENCIADO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS (PLAN DE 1999) | 54,55 | 73,91 | 75,00 | 56,25 | | | |
| Grado | GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES) | | | | 97,44 | 87,20 | 91,39 | 87,05 |
| | GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD | | | | | 59,46 | 69,35 | 77,19 |
| | GRADO EN TURISMO-ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS | | | | 86,96 | 75,86 | 73,13 | 73,13 |
| Total UEX | | 75,98 | 76,72 | 80,65 | 74,46 | 81,50 | 80,60 | 81,08 |

Destaca el Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas que se sitúa en un 91,67% y un 87,05 para el Grado en Administración y Dirección de Empresas, mientras que la titulación que parte con un porcentaje más bajo es el Grado en Finanzas y Contabilidad, que obtiene

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

en el curso 2010-11 un 59,46%, entendemos que es una titulación nueva y de reciente implantación, y por tanto desconocida para los estudiantes, si bien, se comprueba su mejoría año a año.

OBIN_DU- 004.Nota mínima de acceso

El indicador OBIN_DU-004 se refiere a la calificación mínima que se exige a los alumnos para matricularse en una titulación del Centro.

| OBIN_DU- 004.NOTA MÍNIMA DE ACCESO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Centro | 2010-11 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 5,032 | - | - | 5,380 | 6,110 | - | 5,743 |
| Total UEX | 5,000 | 6,574 | 5,014 | 5,000 | 5,010 | 5,250 | 5,000 |
| Centro | 2011-12 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 5,000 | - | 6,000 | 7,750 | 6,320 | - | 6,727 |
| Total UEX | 5,000 | 5,514 | 5,000 | 5,000 | 5,600 | 5,500 | 5,000 |
| Centro | 2012-13 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 5,094 | 7,086 | 5,000 | 7,000 | 5,960 | 7,250 | 5,980 |
| Total UEX | 5,000 | 5,540 | 5,000 | 5,000 | 5,070 | 5,000 | 5,000 |
| Centro | 2013-14* | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 5,040 | - | 5,792 | 7,950 | - | - | 6,987 |
| Total UEX | 5,000 | 5,444 | 5,014 | 5,000 | 6,620 | 5,000 | 5,360 |
| * Datos provisionales Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | | | | |

Estamos en todos los grupos por encima de la Universidad de Extremadura

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_DU-005. Nota media de acceso

En el caso del OBIN_DU-005, se establece la nota media del conjunto de los alumnos matriculados en las titulaciones del Centro.

| OBIN_DU-005. NOTA MEDIA DE ACCESO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Centro | 2010-11 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 7,595 | - | - | 6,190 | 6,327 | - | 5,743 |
| Total UEX | 8,170 | 8,311 | 7,457 | 6,808 | 6,675 | 7,042 | 6,927 |
| Centro | 2011-12 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 7,118 | - | 7,180 | 7,875 | 6,320 | - | 6,884 |
| Total UEX | 7,976 | 7,499 | 7,184 | 6,726 | 6,556 | 6,375 | 7,333 |
| Centro | 2012-13 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 7,700 | 7,086 | 6,261 | 7,250 | 5,960 | 7,250 | 7,329 |
| Total UEX | 8,243 | 7,424 | 6,886 | 6,869 | 5,969 | 7,507 | 7,026 |
| Centro | 2013-14* | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 7,589 | - | 5,792 | 7,950 | - | - | 7,462 |
| Total UEX | 8,227 | 8,610 | 6,642 | 6,510 | 6,620 | 6,438 | 7,115 |
| * Datos provisionales Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013 | | | | | | | |

OBIN_DU-006. Nota media de acceso del percentil 80 según Plan de estudios

El indicador OBIN_DU-006 es muy semejante al anterior, pero en este caso, en lugar de establecer el promedio del conjunto de los alumnos, lo hace con los que obtienen las mejores calificaciones, en concreto con el 20% de los alumnos que obtienen las mejores calificaciones y que se situarían por encima del percentil 80.

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_DU-006. NOTA MEDIA DE ACCESO DEL PERCENTIL 80 SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

| Centro | 2010-11 | | | | | | |
|------------------|--------------|-------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 10,011 | - | - | 6,190 | 6,435 | - | 5,743 |
| Total UEX | 9,925 | 8,958 | 7,619 | 7,057 | 6,867 | 7,203 | 7,015 |
| Centro | 2011-12 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 9,022 | - | 8,360 | 7,875 | 6,320 | - | 7,041 |
| Total UEX | 9,661 | 8,654 | 7,395 | 7,137 | 6,705 | 6,500 | 7,358 |
| Centro | 2012-13 | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 10,101 | 7,086 | 6,261 | 7,250 | 5,960 | 7,250 | 7,185 |
| Total UEX | 10,033 | 8,307 | 6,886 | 7,031 | 6,234 | 7,528 | 7,131 |
| Centro | 2013-14* | | | | | | |
| | Cupo General | Deportistas | Discapacitados | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados |
| FEEyT | 9,923 | | 5,792 | 7,950 | | | 7,363 |
| Total UEX | 9,985 | 9,272 | 6,794 | 6,862 | 6,620 | 6,438 | 7,145 |

* Datos provisionales

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

OBIN_DU-015. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios según Plan de estudios

El OBIN_DU-015 es un indicador del porcentaje de hombres y mujeres matriculados en nuestro Centro.

| OBIN_DU-015. ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tipo de estudio | 2011-12 | | | 2012-13 | | | 2013-14* | | |
| | Hombres | Mujeres | OBIN_DU-015 | Hombres | Mujeres | OBIN_DU-015 | Hombres | Mujeres | OBIN_DU-015 |
| Máster Universitario de Investigación | 8 | 11 | 19 | 5 | 7 | 12 | 2 | 5 | 7 |
| Máster Universitario | 10 | 19 | 29 | 7 | 10 | 17 | 9 | 8 | 17 |
| Primer y Segundo Ciclo | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Grado | 151 | 203 | 354 | 190 | 200 | 390 | 144 | 167 | 311 |
| TOTAL FEEyT | 169 | 233 | 402 | 202 | 217 | 419 | 155 | 180 | 335 |
| TOTAL UEX | 3.285 | 3.977 | 7.262 | 3.143 | 3.504 | 6.647 | 2.612 | 3.105 | 5.717 |

* Datos provisionales
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

Del análisis de estos indicadores podemos concluir que no hay grandes diferencias entre mujeres y hombres. Por otro lado, resaltar el volumen de alumnado de nuevo ingreso en el Centro que es de 419 para el curso 2012-2013.

OBIN_DU-017. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios

| OBIN_DU-017. ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EN PRIMER CURSO FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tipo de estudio | 2011-12 | | | 2012-13 | | | 2013-14* | | |
| | Hombres | Mujeres | OBIN_DU-015 | Hombres | Mujeres | OBIN_DU-015 | Hombres | Mujeres | OBIN_DU-015 |
| Máster Universitario de Investigación | 8 | 12 | 20 | 5 | 7 | 12 | 2 | 6 | 8 |
| Máster Universitario | 10 | 21 | 31 | 7 | 13 | 20 | 9 | 9 | 18 |
| Grado | 139 | 180 | 319 | 156 | 167 | 323 | 136 | 165 | 301 |
| TOTAL FEEyT | 166 | 215 | 381 | 157 | 213 | 370 | 168 | 187 | 355 |
| TOTAL UEX | 2.724 | 3.292 | 6.016 | 2.673 | 3.290 | 5.963 | 2.625 | 3.044 | 5.669 |

* Datos provisionales
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

A juicio de la Comisión de Captación de Estudiantes, la principal debilidad detectada es la falta de datos sobre la satisfacción de los grupos de interés participantes en las acciones de captación, carencia que proponen corregir durante el curso académico 2013/2014.

También consideran conveniente visitar Centros de Enseñanza de Secundaria, siempre que la disponibilidad presupuestaria y/o docente lo permita, y mejorar el material informativo sobre el Centro.

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

| Nº | Acción de Mejora | ¿Implantación? | | | Observaciones (*) |
|----|--|----------------|--------------|----|--|
| | | Sí | Parcialmente | No | |
| 1 | Para el desarrollo de las acciones que se recogen en el Proceso de Orientación al Estudiante y en el Proceso de Orientación Profesional se han de constituir y nombrar las <i>Comisión de Captación de Estudiantes</i> y la <i>Comisión de Orientación de Estudiantes</i> , en cumplimiento de los procesos PCE y POE. | X | | | Las comisiones han sido constituidas y se ha comenzado a desarrollar las acciones que se recogen en los procesos correspondientes, lográndose además disponer de unas memorias donde se han analizado los resultados de dichas acciones. |
| 2 | Instalar un buzón de Sugerencias en los accesos a cada titulación del Centro a disposición de todos los usuarios (internos y externos) de la Universidad de Extremadura. | X | | | La UTEC es la encargada de gestionar el Buzón de Quejas y Sugerencias de la UEx de forma que remite aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas a los responsables de los centros o servicios afectados. Por ello, se ha incluido en la página principal de la página web del centro un enlace al BUZÓN ELECTRÓNICO DE |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora | ¿Implantación? | | | Observaciones (*) |
|----|--|----------------|--------------|----|--|
| | | Sí | Parcialmente | No | |
| | | | | | QUEJAS Y SUGERENCIAS de la Uex, ya que con esta herramienta, los alumnos, el personal de la universidad y la ciudadanía en general, ya disponen de un sistema que les permite exponer quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones relativas a la actividad académica o servicios prestados por el Centro. |
| 3 | Proceder a la revisión del desarrollo del programa de prácticas externas según el proceso PPE | | X | | En la revisión se ha comprobado la necesidad de actualizar el proceso y/o bien elaborar un procedimiento, de tal manera que se tenga en cuenta las modificaciones que han ido produciéndose en la normativa reguladora de las prácticas del centro. |
| 4 | Tomar las medidas oportunas para que la publicación en la web del Centro relacionada con el proceso formativo esté actualizada y disponible para los estudiantes y demás grupos de interés (horarios, calendario de exámenes, programas de asignaturas, etc.). | | X | | Se ha mejorado la información disponible para los estudiantes y demás grupos de interés a través de la página web del centro, si bien se debe seguir trabajando en este aspecto. |
| 5 | Realización de los Grupos de Mejora | | X | | Finalmente se decidió no crear grupos de mejora propiamente dichos, y se optó por que cada Comisión de Calidad de las Titulaciones realizara reuniones con los profesores y estudiantes de su titulación con el objetivo de identificar, analizar y proponer soluciones a las ineficiencias en la gestión de la titulación, así como fomentar la coordinación. |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora | ¿Implantación? | | | Observaciones (*) |
|----|---|----------------|--------------|----|---|
| | | Sí | Parcialmente | No | |
| 6 | <p>Proceder a la revisión del desarrollo del programa de prácticas externas, y que para futuros informes se disponga de la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de convenios de cooperación educativa anuales firmados. • Ratio ponderado de participación de alumnos de la Facultad por convenio utilizado por el Centro. • Ratio de tutorización de profesores. • Ratio de plazas ofertadas/cubiertas. • Ratio de superación de prácticas. • Encuestas de satisfacción de estudiantes. • Encuestas de satisfacción de tutores de empresa. • Encuestas de satisfacción de tutores de Centro. | X | | | <p>En el curso 2012-2013 se ha comenzado a elaborar el Informe de gestión de prácticas externas del centro, donde se ha incluido dicha información.</p> |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora | ¿Implantación? | | | Observaciones (*) |
|----|--|----------------|--------------|----|---|
| | | Sí | Parcialmente | No | |
| 7 | Actividades de promoción del centro en el marco Erasmus | | X | | Se ha publicado mayor cantidad de información en la web del centro. Se incentivará a los alumnos Erasmus para que lleven a cabo alguna actividad de divulgación en la universidad donde realicen su estancia. |
| 8 | Definir formularios de presentación de quejas y sugerencias para todos los procesos. | | | X | <p>No se ha implantado debido a que es la UTEC la encargada de gestionar el Buzón de Quejas y Sugerencias de la UEx y que ya existen en las oficinas de Registro de la Universidad, a disposición de los usuarios, formularios para la presentación de quejas y sugerencias.</p> <p>En cuanto a las reclamaciones de tipo académico, llegan por escrito al decano y son entregadas a la Comisión de Calidad de la titulación que corresponda.</p> |
| 9 | Diseñar un proceso para recabar toda la información necesaria para la evaluación individual del profesorado en su actividad docente. | X | | | Se ha logrado que la Comisión de Evaluación dispusiera de la información necesaria para elaborar el informe. En diciembre 2013 se ha aprobado en Junta de Facultad el procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado. |

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

5.- PLAN DE MEJORA.

| Nº | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|----|---|--|------------------------------------|---------------|
| 1 | Seguir mejorando la web del Centro y que la información del proceso formativo esté actualizada y disponible para los estudiantes y demás grupos de interés. | Vicedecano de Ordenación Académica y responsable de la página web. | Curso 2013/14 | |
| 2 | Revisión de la política y objetivos de calidad del la Facultad. | Responsable de Calidad del Centro y Comisión de Calidad del Centro. | Año 2014 | |
| 3 | Revisión del Manual de Calidad del Centro. | Responsable de Calidad del Centro. | Año 2014 | |
| 4 | Aumento de convenios de cooperación educativa con las empresas para ofertar prácticas externas a nuestros estudiantes. | Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | |
| 5 | Debate sobre la evaluación de alumnos reclamados en el proceso de prácticas de empresas. | Comisión cooperación educativa y Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | |
| 6 | Estudiar una posible modificación de la periodicidad de prácticas MUAORT. | Comisión de Calidad del MUAORT a propuesta Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | |
| 7 | Codificación de las encuestas de evaluación de las prácticas contestadas por el alumnado. | Personal del PAS. | Segundo semestre del curso 2013/14 | |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|----|--|---|------------------------------|--|
| 8 | Adelantar la elaboración del Informe de evaluación de la gestión de las prácticas del centro a los meses de septiembre y octubre. | Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | Su elaboración se realizó por primera vez en el curso 2012-2013. |
| 9 | Actualizar el proceso de gestión de prácticas externas y/o bien elaborar un procedimiento, de tal manera que se tenga en cuenta las modificaciones que han ido produciéndose en la normativa reguladora de las prácticas del centro. | Vicedecano de Relaciones Institucionales y Responsable de Calidad del Centro. | Año 2014 | |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arreglar canalones, goteras y cornisas. ▪ Revisar y arreglar suelo pasillos exteriores. ▪ Dotar de mobiliario a los despachos de los nuevos profesores. | Vicedecano de Infraestructuras y Recursos | Año 2014 | |
| 11 | Mejorar la información incluida en la Memoria Económica anual. | Vicedecano de Infraestructuras y Recursos | Curso 2013/14 | Su elaboración se realizó por primera vez en el curso 2012-2013 |
| 12 | Adelantar la elaboración del Informe de evaluación de la gestión de la movilidad de estudiantes del centro a los meses de septiembre y octubre. | Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | Su elaboración se realizó por primera vez en el curso 2012-2013 |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|----|--|---|------------------------------|---|
| 13 | Adelantar la elaboración de la Memoria de evaluación de las Actividades de Orientación del Centro a los meses de septiembre y octubre. | Presidente de la Comisión de Orientación del Estudiante (COE) | Curso 2013/14 | Su elaboración se realizó por primera vez en el curso 2012-2013 |
| 14 | Adelantar la elaboración de la Memoria de evaluación de las actividades de captación del centro a los meses de septiembre y octubre. | Presidente de la Comisión de captación de estudiantes (CCE) | Curso 2013/14 | Su elaboración se realizó por primera vez en el curso 2012-2013 |
| 15 | Adelantar la elaboración de las Memorias de Calidad de las Titulaciones al mes de noviembre. | Presidentes de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones. | Curso 2013/14 | Su elaboración se realizó por primera vez en el curso 2011-2012 |
| 16 | Adelantar la elaboración de la Memoria de Calidad del Centro al mes de diciembre. | Responsable de Calidad del Centro. | Curso 2013/14 | Su elaboración se realizó por primera vez en el curso 2011-2012 |
| 17 | Disponer de un encargado de la página web del centro. | Administradora del centro. | Curso académico 2013-2014 | |
| 18 | Fomentar, a través de reuniones anuales o semestrales, la participación de los distintos grupos de interés en la identificación de aquellos aspectos que pueden ser mejorados en las distintas titulaciones del centro, el análisis de los resultados una vez que se | Comisiones de Calidad de los Títulos. | Curso 2013/2014 | La celebración de estas reuniones comenzó en el curso 2012-2013 y se ha considerado importante seguir |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|----|--|---|------------------------------|---|
| | <p>dispongan de ellos, y en fomentar el contacto permanente entre profesores de la misma titulación, impulsando la coordinación docente en dos ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intra-asignatura, a través de los profesores que imparten cada asignatura, siendo el responsable de la misma el Coordinador de la Asignatura. ▪ Inter-asignaturas, a través de la Comisión de Calidad del título, conjuntamente con los coordinadores de las asignaturas. | | | celebrándolas. |
| 19 | Disponer de unos criterios claros de valoración y calificación para los TFG/M, y que estos criterios sean publicados en la página web del centro para que sean conocidos por todos los agentes implicados en el procedimiento. | Coordinadores de Calidad de las titulaciones y Responsable de calidad del centro. | Curso 2013-2014 | Dichos criterios han sido aprobados por Junta de Facultad para los TFG y el MUI el 19 de diciembre del 2013, su publicación en la página web del centro fue inmediata tras su aprobación. |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|----|--|--|------------------------------|---|
| 20 | Divulgar entre el profesorado del centro la importancia de la realización de la <i>Encuesta de Satisfacción del Profesorado con las titulaciones</i> , con el fin de elevar su escasa participación. | Decano y Comisiones de Calidad de las titulaciones. | Curso académico 2013-2014 | Se les informará a los profesores en Junta de Facultad y en las reuniones de coordinación de la titulación organizadas por las Comisión de Calidad de las titulaciones. |
| 21 | Divulgar entre el personal del PAS y estudiantes la importancia de la realización de la <i>Encuesta de Satisfacción del PAS y estudiantes con las titulaciones</i> , con el fin de elevar su escasa participación. | Administradora del centro. | Curso académico 2013-2014 | |
| 22 | Acentuar las actividades de promoción del centro en el marco Erasmus. | Comisión de programas de movilidad y vicedecano de relaciones institucionales. | Curso académico 2013-2014 | |
| 23 | Abrir contactos con centros universitarios europeos de interés como posibles aliados en el diseño de dobles titulaciones. | Comisión de programas de movilidad y Decano. | Cursos 2013/15 | |
| 24 | Mejorar la información disponible en el apartado de movilidad de la página web del centro, e incluir información para alumnos extranjeros interesados en el centro. | Comisión de programas de movilidad y Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|----|---|--|------------------------------|---------------|
| 25 | Elaboración de información sobre grupos por titulaciones adaptada a alumnos extranjeros. | Comisión de programas de movilidad y Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | |
| 26 | Elaboración de cuestionarios para evaluar el nivel de satisfacción de alumnos, PAS y profesorado con el programa de movilidad. | Comisión de programas de movilidad y Vicedecano de Relaciones Institucionales. | Curso 2013/14 | |
| 27 | Revisar el Proceso de gestión de la movilidad de estudiantes del centro. (PME). | Vicedecano de Relaciones Institucionales y Responsable de calidad del centro. | Año 2014 | |
| 28 | Nombrar en el PAT un responsable del área de los Máster que sea profesor en los dos másteres del centro, con el objetivo de que mejore la captación de alumnos. | Presidente de la Comisión de Orientación del Estudiante. | Curso 2013/14 | |
| 29 | Insistir en el PAT en la utilización de los materiales subidos al campus virtual para el seguimiento de los alumnos. | Presidente de la Comisión de Orientación del Estudiante y profesores responsables del PAT. | Curso 2013/14 | |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
|  | MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO | | LOGO DEL CENTRO |
| | CURSO: 2012/13 | CÓDIGO: PREMEC_D002 | |

| Nº | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|----|--|--|------------------------------|--|
| 30 | Eliminación de la información sobre el PAT a través del sobre de matrícula y sustituirlo por proporcionar información personalizada en las aulas, asumiendo el tener menos alumnos registrados pero más implicados | Secretaria académica y Presidente de la Comisión de Orientación del Estudiante. | Curso 2013/14 | |
| 31 | Revisar y modificar el Proceso de orientación al estudiante (POE) | Presidente de la Comisión de Orientación del Estudiante y Responsable de calidad del centro. | Año 2014 | |
| 32 | Diseñar una encuesta para medir la satisfacción de los grupos de interés participantes en las acciones de captación, y análisis de la satisfacción de dichos grupos de interés. | Comisión de Captación de Estudiantes. | Curso 2013/14 | |
| 33 | Visitas a Centros de Enseñanza de Secundaria. | Comisión de Captación de Estudiantes, equipo decanal. | Abril-Mayo 2014 | Siempre que la disponibilidad presupuestaria y/o docente lo permita. |
| 34 | Mejorar material informativo sobre el Centro. | Comisión de Captación de Estudiantes, equipo decanal. | Año 2014 | Siempre que la disponibilidad presupuestaria lo permita. |