

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		<b>LOGO DEL CENTRO</b>
	AÑO: 2011_12	CÓDIGO: PRESTO_D001	

# INFORME ANUAL DEL MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINITRACIÓN DE ORGANIZACIONE S Y RECURSOS TURÍSTICOS: DIRECCIÓN HOTELERA AÑO 2011\_12

<b>Elaborado por:</b> Comisión de calidad del título  <b>Fecha:</b> 19 de febrero de 2013	<b>Aprobado por:</b> Responsable de Calidad del centro  <b>Fecha:</b> 5/03/2013	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro  <b>Fecha:</b> 6/03/2013
<b>Firma</b>   Dr. D. José María Fernández Rogollón (Presidente de la Comisión)	<b>Firma</b>   Adelaida Ciudad Gómez	<b>Firma</b>   Eliades Palomino Solís Secretaria Académica

UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA <b>U</b> <b>EX</b>	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	AÑO: 2011_12	CÓDIGO: PRESTO_D001	

## ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	4
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	5
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	5
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	5
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	5
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	¡Error! Marcador no definido.
8.- PLAN DE MEJORA.....	¡Error! Marcador no definido.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	AÑO: 2011_12	CÓDIGO: PRESTO_D001	

## 1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS: DIRECCIÓN HOTELERA

CENTRO: FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2006

Nº DE CRÉDITOS: 60

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet>

## 2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

### 2.1.- MIEMBROS

*(Relacione los datos identificativos de las personas que forman la comisión indicando a qué colectivo pertenecen: profesorado, PAS, estudiantes)*

- José Manuel Hernández Mogollón (profesor)
- José Fernández Estévez (PAS)
- María Teresa Cabezas Hernández (profesor)
- Juan Carlos Díaz Casero (profesor)
- David Morcuende Sánchez (profesor)
- Ana María Campón Cerro (profesor)
- Milagros Gutiérrez Fernández (profesor)
- María Paz Lucini (estudiante)
- Luis Eduardo Picho Intriago (estudiante)

### 2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

*(Indique el número de veces que se ha reunido en el año académico, los temas tratados, el nivel de asistencia de los miembros según su colectivo y cualquier otro aspecto relevante que estime oportuno)*

Se han realizado cinco reuniones (Actas 12 a la 16). La mayoría de los miembros han asistido a la mayoría de las reuniones. Los temas se pueden dividir en dos grandes grupos. Temas relacionados con procedimientos y cuestiones formales que había que resolver. Y temas sobre mejoras de la titulación que se han ido poniendo en práctica de manera inmediata y con mucha flexibilidad. Uno de los temas que más tiempo ha ocupado es la planificación de los Trabajos Fin de Master.

## 3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

*(Recopile los datos relativos a la titulación recogidos en el Observatorio de Indicadores de la UEx que publica la UTEC y haga una valoración crítica de su situación y evolución en los últimos cursos. Aunque existen más indicadores que en algunas titulaciones pueden ser relevantes, los más relevantes son:*

- Nota media de acceso (OBIN\_DU005) No hay datos
- Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN\_DU017) No hay datos
- Movilidad internacional de alumnos (OBIN\_DU008) En el curso 2011/12 es el año que términos absolutos ha habido más alumnos extranjeros se han matriculado, 3 (6,98%) frente a los dos años anteriores con 2 y 1.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	AÑO: 2011_12	CÓDIGO: PRESTO_D001	

- Alumnos de movilidad salientes (OBIN\_DU009): Ninguno
- Alumnos matriculados (OBIN\_PA004): El curso 2012/13 es el de mayor número de alumnos matriculados, 43, respecto a los dos años anteriores, 24 y 30, y el que más hombres hay en términos absolutos y relativos (13 hombres frente a 30 mujeres). Estos datos evidencian el grado de satisfacción de los alumnos, que transmiten sus experiencias positivas fomentando que aumenten las matriculas año tras año.
- Alumnos egresados (OBIN\_PA005) En términos absolutos es el año que más alumnos han terminado sus estudios, 19 (5 hombres y 14 mujeres), frente a los 15 de cada una de las dos ediciones anteriores. Si bien esto puede mostrar una mejora respecto a cursos anteriores, hay que destacar que esta es una de las debilidades del master, y el problema está en la asignatura Trabajo Fin de Master. Los alumnos siguen encontrando grandes dificultades para superarla. Esta es por tanto uno de los ejes de trabajo para el próximo curso
- Tasa de abandono (OBIN\_RA001) No hay datos, pero se tiene conocimiento a través de los profesores de alumnos de años anteriores que no han terminado el TFM y no tienen intención de hacerlo, por lo que no acabarán el Master.
- Tasa de rendimiento (OBIN\_RA002) Ha disminuido de cifras muy buenas en los dos años anteriores, 97, 67% y 95,45%, por encima de la media de estas titulaciones, hasta el 80,40%. Este descenso ha sido provocado por el factor de arrastre de los malos resultados ya comentados en la asignatura de Trabajo Fin de Master. Razón por la que esta cuestión se ha situado como el principal problema a resolver para el siguiente curso por la comisión de calidad.
- Tasa de éxito (OBIN\_RA003) La tasa del 93,08% muestra el buen comportamiento de la titulación en el resto de asignaturas, que se están superando correctamente en los tiempos previstos.
- Tasa de graduación (OBIN\_RA004) Ha disminuido de manera importante del 83,33% al 55%. La razón es la ya expuesta anteriormente
- Duración media de los estudios (OBIN\_RA005) No hay datos
- Tasa de eficiencia (OBIN\_RA006) Muestra datos adecuados por encima del 90%
- Convocatorias medias para aprobar (OBIN\_RA008) En los tres años se mantiene en posiciones muy próximas al 1, lo que muestra un buen comportamiento en todas las asignaturas

*También es conveniente analizar, si ya existen, los datos sobre la titulación disponibles en el Estudio de Inserción Laboral publicado anualmente por la UTEC. En dicho estudio se pregunta a los egresados por la satisfacción con la titulación que cursaron y si la recomendarían)*

#### **4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

*(Recopile los datos relativos a la titulación recogidos a través de las distintas encuestas de satisfacción realizadas y haga una valoración crítica de su situación y evolución en los últimos cursos. Del informe de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente se obtiene la "Satisfacción con la actuación docente" y el "Cumplimiento de las obligaciones docentes". Del informe de satisfacción con la titulación de los grupos de interés se obtiene la "Satisfacción del estudiante con la titulación", la "Satisfacción del profesorado con la titulación" y la "Satisfacción del PAS con la titulación")*

#### **SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE (6,58)**

- Resultado muy próximo a la media. La valoración que se hace de este dato es positiva

**CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES.** Se observa un comportamiento de valoración similar y próxima a la media obtenida en la titulación

- Economía Financiera y Contabilidad 6,74
- Dirección de Empresas y Sociología 6,98
- Producción Animal y Ciencia de los Alimentos 7,24
- Derecho Público 7,07
- Derecho Privado 6,82
- Arte y Ciencias del Territorio 7,4
- Economía 6,37

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	AÑO: 2011_12	CÓDIGO: PRESTO_D001	

### 5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

(Indique si existe alguna asignatura con valores inadecuados en los indicadores relevantes: tasa de rendimiento (OBIN\_RA002), tasa de éxito (OBIN\_RA003), convocatorias medias para aprobar (OBIN\_RA008) y tasa de no presentados. En caso de existir, valore las posibles razones o justificaciones de la misma.

Del mismo modo, indique si existe alguna asignatura para la que se haya recibido queja por incumplimiento contrastado de alguna obligación: asistencia del profesor a las clases, a las tutorías, normativa de exámenes, entrega de fichas, entrega de actas, etc.)

Los indicadores son claros en cuanto a poner de manifiesto que sólo hay problemas para superar la asignatura TFM, y que las razones son por problemas de planificación, razón por la cual la comisión de calidad ha tomado este asunto como prioritario.

### 6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

(Evalúe el grado de cumplimiento de las acciones de mejora que se propusieron en el informe del año anterior)

Durante el pasado curso no se planteó una metodología de este tipo. Las mejoras se plantearon y se fueron poniendo en marcha. Para el próximo curso se plantea confeccionar un plan de trabajo de este tipo.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Si	Parcialmente	No	
1					
2					
3					
...					

(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

### 7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos de la titulación que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora. Pueden ser tanto aspectos que afecten a los profesores y a las asignaturas de la titulación, como aspectos que dependen del centro o del rectorado, pero con implicaciones en la titulación)

Se plantean como debilidades y áreas de mejora, las siguientes:

- TFM. Hay que seguir trabajando en diferentes aspectos: planificación, criterios de evaluación, seguimiento de alumnos.
- PRACTICAS DIRECTIVAS. Hay que mejorar en planificación, proceso de asignación, seguimiento y criterios de evaluación.
- Coordinación de actividades prácticas. Intentar que se realicen actividades prácticas coordinadas entre profesores de varias asignaturas.
- Coordinación y planificación de la carga de trabajo (entrega de trabajos).
- Coordinación de pruebas de evaluación.

### 8.- PLAN DE MEJORA.

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

Durante el pasado curso no se planteó una metodología de este tipo. Las mejoras se plantearon y se fueron poniendo en marcha. Para el próximo curso se plantea confeccionar un plan de trabajo de este tipo.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	AÑO: 2011_12	CÓDIGO: PRESTO_D001	

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	<b>PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE TFM.</b> Organización de tiempos, procesos, criterios y procesos de evaluación.	Milagros Gutiérrez Fernández	Curso Académico	
2	Planificación de <b>PRÁCTICAS:</b> planificación temporal, procesos de asignación y seguimiento de la tutorización.	Juan Carlos Díaz Casero	Segundo Semestre	
3	<b>SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE LA TITULACIÓN</b>	Ana María Campón Cerro	Septiembre-Octubre 2103	
4	<b>ACOGIDA E INCORPORACIÓN DE ALUMNOS (PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL)</b>	M <sup>a</sup> Teresa Cabezas Hernández	Septiembre-Octubre 2103	
5	<b>COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Seminarios, actividades prácticas, profesores invitados, evaluación continua.	José Manuel Hernández Mogollón	Curso Académico	
6	<b>SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA DE LAS FICHAS DE LAS ASIGNATURAS</b>	David Morcuende Sánchez	Curso Académico	
7	<b>SEGUIMIENTO DEL CAMPUS VIRTUAL</b>	Luis Eduardo Pichu	Curso Académico	Se decide que esta cuestión la realice un alumno por se los que tienen acceso a la información de todos los profesores.