

| | | | |
|--|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

INFORME ANUAL DEL Grado en Turismo- Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos AÑO 2011/12

| | | |
|---|--|---|
| Elaborado por: Comisión de Fecha: 25/1/2013 | Aprobado por: Responsable de centro Fecha: 5/3/2013 | Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 6/3/2013 |
| Firma D. José Manuel Rodríguez García | Firma Dña. Adelaida Ciudad Gómez | Firma Dña. Eliades Palomino Solís |

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN | 3 |
| 2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO | 3 |
| 3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN | 8 |
| 4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | 10 |
| 5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS | 11 |
| 6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR | 11 |
| 7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS | 11 |
| 8.- PLAN DE MEJORA..... | 12 |

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Grado en Turismo-Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos

CENTRO: Facultad de Estudios Empresariales y Turismo

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet/titulaciones/grado>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

En el curso 2011/12 la comisión estaba compuesta por los siguientes miembros:

- Carmen Cortés García (Profesora)
- María José García Berzosa (Profesora)
- Yolanda García García (Profesora)
- Alicia Lorenzo Cruz (Profesora, coordinadora de la titulación)
- Eliades Palomino Solís (Profesora)
- José Manuel Rodríguez García (Profesor)
- José Manuel Sánchez Martín (Profesor)
- José Ramón Maroto (PAS)
- Marta Silís Fernández (Alumna)
- Ramón Gómez Sánchez (Alumno)

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

La comisión se ha reunido en el curso académico en siete ocasiones para tratar, analizar y resolver las cuestiones relativas a las fichas de las asignaturas, las adaptaciones de normativas, modificaciones de la memoria de verificación del Grado y demás temas detallados en el orden del día que se enumera a continuación .

Dichas reuniones se celebraron en las siguientes fechas, detallándose para cada una de ellas los asistentes y el orden del día.

- *Reunión 1: 21 de septiembre de 2011*
A las 11:00 horas del día 21 de septiembre de 2011, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

- 1) Lectura y aprobación, si procede del acta de la sesión anterior (la documentación está disponible en el Campus Virtual).
- 2) Eliminación del requisito necesario para matricularse en los módulos 6, 7 y 8 del Grado de Turismo
- 3) Ruegos y preguntas

Asistentes:

D^a. Alicia Lorenzo Cruz
D. José Manuel Sánchez Martín
D. José Manuel Rodríguez García
D^a. Yolanda García García
D^a. Carmen Cortés García
D^a. Elíades Palomino Solís
D^a. María José García Berzosa

Asiste como invitado D. Javier Ortega, Decano de la Facultad

- *Reunión 2: 2 de diciembre de 2011*

A las 10:00 horas del día 2 de diciembre de 2011, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1) Lectura y aprobación, si procede del acta de la sesión anterior (la documentación está disponible en el Campus Virtual).
- 2) Revisión de las fichas de las asignaturas que se imparten hasta el momento en el Grado para su posterior aprobación por parte de la Comisión (se encuentran disponibles en el Campus Virtual).
- 3) Análisis de solicitudes de convalidación presentadas.
- 4) Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a. Alicia Lorenzo Cruz
D. José Manuel Sánchez Martín
D. José Manuel Rodríguez García
D^a. Elíades Palomino Solís
D^a. María José García Berzosa

Disculpan su ausencia las profesoras Yolanda García García y Carmen Cortés García, debido a la realización de un examen.

- *Reunión 3: 19 de diciembre de 2011*

A las 9:30 horas del día 19 de diciembre de 2011, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, para tratar el siguiente:

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

ORDEN DEL DÍA

- 1) Lectura y aprobación, si procede del acta de la sesión anterior (la documentación está disponible en el Campus Virtual).
- 2) Análisis de la normativa propuesta para que los Diplomados en Turismo accedan al Grado en Turismo, para su posterior aprobación. Reducción del número de alumnado admitido en el Grado de Turismo.
- 3) Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a. Alicia Lorenzo Cruz
D. José Manuel Sánchez Martín
D. José Manuel Rodríguez García
D^a. Carmen Cortés García
D^a. María José García Berzosa
D. José Ramón Maroto
D^a. Yolanda García García

Asiste como invitado D. Javier Ortega Rosell, Decano de la Facultad.

Disculpa su ausencia la profesora Elíades Palomino Solís, debido a motivos docentes.

- Reunión 4: 20 de enero de 2012

A las 10:00 horas del día 20 de enero de 2012, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1) Lectura y aprobación, si procede del acta de la sesión anterior (la documentación está disponible en el Campus Virtual).
- 2) Modificación del verifica del Grado de Turismo
- 3) Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a. Alicia Lorenzo Cruz
D. José Manuel Sánchez Martín
D. José Manuel Rodríguez García
D^a. Carmen Cortés García
D^a. María José García Berzosa

Asisten como invitados D. Javier Ortega Rosell, Decano de la Facultad y, D. Carlos Díaz Casero, responsable de Calidad del Centro

- Reunión 5: 5 de marzo de 2012

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

A las 12:00 horas del día 5 de marzo de 2012, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1) Lectura y aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior (Acta 14, disponible en el Campus Virtual).
- 2) Revisión de la nueva normativa que pretende aprobar la Universidad relativa a la normativa que regirá los Trabajos Fin de Máster y Trabajos Fin de Grado, con la aportación de las sugerencias que la Comisión pueda concluir.
- 3) Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D. José Manuel Sánchez Martín
D. José Manuel Rodríguez García
D^a. Elíades Palomino Solís
D. José Ramón Maroto
D^a. Yolanda García García
D^a María José García
D^a Alicia Lorenzo

Disculpa su ausencia D^a Carmen Cortés debido a motivos docentes.

Asiste como invitado D. Carlos Díaz Casero, responsable de Calidad del Centro

- *Reunión 6: 15 de mayo de 2012*

A las 11:00 horas del día 15 de mayo de 2012, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1) Lectura y aprobación, si procede del acta de la sesión anterior (la documentación está disponible en el Campus Virtual).
- 2) Análisis de indicadores del Grado.
- 3) Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a. Alicia Lorenzo Cruz
D. José Manuel Sánchez Martín
D. José Manuel Rodríguez García
D^a. Carmen Cortés García
D^a. Elíades Palomino Solís

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

Las profesoras D^a María José García Berzosa y D^a Yolanda García García han comunicado que, debido a tareas docentes, es posible que no asistan o que lleguen tarde a la reunión.

- *Reunión 7: 11 de junio de 2012*

A las 10:30 horas del día 11 de junio de 2012, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1) Lectura y aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior (Acta 16, disponible en el Campus Virtual).
- 2) Elaboración de la Guía de Buenas Prácticas para la realización de los Trabajos Fin de Máster y Trabajos Fin de Grado de la Titulación (Se dispone de una Guía de referencia en el Campus Virtual).
- 3) Revisión de las Fichas de asignaturas entregadas.
- 4) Ruegos y preguntas.

Asistentes:

- D^a. Alicia Lorenzo Cruz
- D^a. María José García Berzosa
- D^a. Yolanda García García
- D^a. Elíades Palomino Solís
- D. José Manuel Sánchez Martín
- D. Ramón Gómez Sánchez

Disculpa su ausencia D^a Carmen Cortés García, debido a cuestiones médicas y D. José Manuel Rodríguez García por cuestiones administrativas.

Los porcentajes medios de asistencia de los diferentes colectivos son a las reuniones de la comisión son:

- **Profesores: 77,55%**
- **Pas: 28,57%**
- **Alumnos: 7,14%**

Se detecta una baja participación del alumnado, por lo que en adelante se intentará motivar su asistencia y será constar como una propuesta de mejora para el curso 2012/13. El PAS justifica su bajo porcentaje por su carga de trabajo.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Los indicadores más relevantes de la titulación son:

- Nota media de acceso (OBIN_DU005)

| | | |
|---------------|---------------|---------------|
| Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
|---------------|---------------|---------------|

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

| | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|
| | 6,3 | 7,1 | 6,6 |
| • <u>Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)</u> | Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
| | 46 | 58 | 67 |

Se observa un aumento de matrículas, por lo que podemos deducir que esta titulación está cubriendo una demanda social y estudiantil adecuada.

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| • <u>Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)</u> | Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
| | 0 | 1 | 1 |

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| • <u>Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)</u> | Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
| | 3 | 3 | 3 |

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| • <u>Alumnos matriculados (OBIN_PA004)</u> | Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
| | 51 | 97 | 151 |

- Alumnos egresados (OBIN_PA005)
Para este indicador no disponemos de datos puesto que los alumnos de la primera promoción no han finalizado sus estudios.

- Tasa de abandono (OBIN_RA001) No hay datos
Para este indicador no disponemos de datos puesto que los alumnos de la primera promoción no han finalizado sus estudios.

| | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|
| • <u>Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)</u> | Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
| | 57,4 | 63,53 | 65,54 |

Se observa un aumento sostenido de la tasa de rendimiento, debido quizá al efecto positivo de la experiencia en la adaptación de los estudios al espacio europeo de enseñanza superior.

| | | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| • <u>Tasa de éxito (OBIN_RA003)</u> | Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
| | 63,74 | 71,21 | 76,44 |

Se observa asimismo un aumento sostenido de la tasa de éxito, debido al efecto positivo de la experiencia que van adquiriendo los alumnos en la adaptación de sus métodos de trabajo a los estudios al espacio europeo de enseñanza superior.

- Tasa de graduación (OBIN_RA004)

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

Para este indicador no disponemos de datos puesto que los alumnos de la primera promoción no han finalizado sus estudios.

- Duración media de los estudios (OBIN_RA005)

Para este indicador no disponemos de datos puesto que los alumnos de la primera promoción no han finalizado sus estudios.

- Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)

Para este indicador no disponemos de datos puesto que los alumnos de la primera promoción no han finalizado sus estudios.

- Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

| Curso 2009/10 | Curso 2010/11 | Curso 2011/12 |
|---------------|---------------|---------------|
| 1,28 | 1,3 | 1,28 |

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los datos de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12 son los siguientes:

- Con la actividad docente:

| | Satisfacción de los alumnos con la actividad docente | |
|-----------------------|--|------------|
| | Media | Desviación |
| Universidad | 7,24 | 1,29 |
| Grado en Turismo-AORT | 7,37 | 1,08 |

Podemos afirmar que la satisfacción de los alumnos del Grado de Turismo- AORT es bastante buena, ya que supera en 0,13 la media de nuestra universidad, presentando un coeficiente de variación aproximadamente de un 14% frente al coeficiente medio de variación de la universidad, que alcanza casi un 18%, lo que muestra una menor dispersión en la opinión de los estudiantes del Grado de Turismo-AORT.

- Con el cumplimiento docente:

| | Satisfacción de los alumnos con el cumplimiento docente | |
|-------------|---|------------|
| | Media | Desviación |
| Universidad | 91,42 | 9,05 |
| FEET | 92 | 6,35 |

Los datos de cumplimiento docente se recogen por Centro, no por titulación. En este caso observamos que el dato de cumplimiento docente es mejor, en más de medio punto, que el de nuestra universidad.

Dado que nuestra Facultad está en proceso de implantación de nuevas titulaciones, tanto de Grado como de Máster, no se han realizado las correspondientes encuestas a los grupos de interés de profesores y PAS. Se propondrá como líneas de mejora para el curso próximo.

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

La tabla siguiente refleja las tasas medias de rendimiento, éxito, alumnos no presentados y número de convocatorias.

| Grado Turismo-AORT | | | |
|--------------------|-------|----------------|---------------|
| Rendimiento | Éxito | No presentados | Convocatorias |
| 84,82 | 92,4 | 8,22 | 1,17 |

Los índices relativos a las asignaturas de la titulación son bastante buenos, como se puede observar en la tabla.

En todos los casos, en opinión de la Comisión de Calidad del Grado, se alcanzan tasas y porcentajes adecuados y satisfactorios, incluso en aquellas asignaturas que cuentan con tasas y porcentajes por debajo de la media, ya que entendiéndolas en su contexto, estos resultados más bajos se deben al nivel de dificultad exigido a los alumnos, al esfuerzo y al trabajo que requieren para adquirir las competencias que tienen asociadas.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Puesto que los años anteriores no se han propuesto acciones de mejora, no cabe valorar su implantación.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

Dado que no se han realizado las encuestas de satisfacción de los grupos de interés de Profesores y PAS, se propone como mejora la realización de las encuestas de satisfacción de los grupos profesores y PAS.

Se han detectado asimismo deficiencias en la presentación de la información a través de la Web. Se propondrán mejoras en este aspecto.

También hemos detectado sugerencias informales sobre alguna deficiencia de coordinación del contenido de los programas de las asignaturas, que este curso se intentarán corregir mediante reuniones de coordinación de los profesores.

8.- PLAN DE MEJORA.

| | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|---|---|---|---------------------------------|---------------|
| 1 | Realización de la encuesta satisfacción profesorado | Responsable de Calidad del Centro | Curso 2012/13 | |
| 2 | Realización de la encuesta satisfacción PAS | Responsable de Calidad del Centro | Curso 2012/13 | |
| 3 | Mejora de la información de la página web de la titulación | Responsable de la página web del Centro | Curso 2012/13 | |
| 4 | Mejorar la tasa de participación de los estudiantes y PAS en la Comisión de | Comisión de Calidad del | Curso 2012/13 | |

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN | | LOGO DEL CENTRO |
| | Curso 2011/12 | CÓDIGO: PRESTO_D001 | |

| | Calidad | Grado | | |
|---|--|-------------------------------|---------------|--|
| 5 | Potenciar reuniones de coordinación de los profesores de la titulación | Comisión de Calidad del Grado | Curso 2012/13 | |