



Curso: 2013/14

CÓDIGO:

INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA

CURSO 2013/2014

Elaborado por: Vicedecano de Ordenación Académica	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 30 de noviembre de 2014	Fecha: 17 de diciembre de 2014	Fecha: 23 enero 2015
Firma:  José Manuel Rodríguez García Vicedecano de Ordenación Académica	Firma:  Cristina Gutiérrez Pérez Secretaría de la Comisión de Calidad del Centro	Firma:  Marcelo Sánchez Oro Sánchez Secretario Académico

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2013/14	CÓDIGO:

Índice

1	Procesos Analizados.....	3
1.1	P/CL009_FEEyT. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	3
	Objetivo del proceso	3
	Análisis de los documentos generados.....	3
	Indicadores	4
	Seguimiento del proceso	4
	Debilidades y áreas de mejora detectadas.....	4
1.2	PR/SO006_FEEyT. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del centro.....	5
	Objetivo del proceso	5
	Análisis de los documentos generados.....	5
	Indicadores	5
	Seguimiento del proceso	6
	Debilidades y áreas de mejora detectadas.....	6
1.3	PR/SO007_FEEyT. Procedimiento para la evaluación docente de la actividad del profesorado	6
	Objetivo del proceso	6
	Análisis de los documentos generados.....	6
	Indicadores	7
	Seguimiento del proceso	7
	Debilidades y áreas de mejora detectadas.....	7
2.	Plan General de Mejora	8

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2013/14	CÓDIGO:

1 Procesos Analizados

1.1 P/CL009_FEEyT. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas

Las actividades del proceso se desarrollaron antes de que el procedimiento estuviera aprobado, por lo que para el desarrollo de las actividades no se ha seguido las indicaciones del proceso. El proceso se aprobó en abril de 2014 y las actividades se llevaron a cabo fundamentalmente en mayo, junio y julio de 2013.

No obstante muchas de las actividades del proceso se llevaron a cabo como resultado del funcionamiento habitual de la Facultad. En este informe se reflejan dichas actividades y su relación con el proceso.

Objetivo del proceso

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro.

Análisis de los documentos generados

Los documentos que se generan en la realización de las actividades del proceso son:

- P/CL009_FEEyT_D001: Solicitud anual de planes docentes
La actividad se ha realizó, pero no se conservan evidencias de las solicitudes anuales de planes docentes.
- P/CL009_FEEyT_D002: Planes docentes remitidos por profesores a la secretaría de departamento
No se conservan evidencias de la remisión de planes docentes.
- P/CL009_FEEyT_D003: Informes de validación de los planes docentes
No se conservan evidencias de los informes de validación. No obstante, todos los planes publicados han sido aprobados por las comisiones correspondientes. Se adjunta la lista de planes publicados.
- P/CL009_FEEyT_D004: Acta de la CCT donde figure la validación de los planes docentes del curso

ADE	No está disponible el acta
FICO	Acta 24 de 16/7/2013
Turismo	Acta 25 de 30/7/2013
MUAORT	Acta 5 de 2/7/2013
MUI	Acta de 23/7/2013
- P/CL009_FEEyT_D005: Comunicación del envío de los planes docentes validados a los departamentos
No se han enviado los planes docentes aprobados a los departamentos.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2013/14	CÓDIGO:

- P/CL009_FEEyT_D006: Acta de la reunión semestral de la CCT

Titulación	1 Semestre	2 Semestre
ADE	Acta 25 de 15/10/2013	Sin evidencias
FICO	Acta 22 de 10/5/2013	Sin evidencias
Turismo	Acta 23 de 24/6/2013	Sin evidencias
MUAORT	Acta 6 de 10/7/2013	Sin evidencias
MUI	Sin evidencias	Sin evidencias

- P/CL009_FEEyT_D007: Comunicación de la CCT al centro con las incidencias detectadas
No se comunicaron a la CCT las incidencias.
- P/CL009_FEEyT_D008: Memoria anual de calidad del título
Las memorias anuales de calidad de los títulos se encuentran ubicadas en la página web del centro: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/feet/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>
Y dentro de cada una de la página correspondiente a cada una de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.

Indicadores

Los indicadores del proceso son tres:

- Porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma.
- Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de las asignaturas del título
- Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza.

No se dispone de información para realizar los cálculos de los indicadores.

Seguimiento del proceso

Como se ha comentado al inicio del epígrafe, Las actividades del proceso se desarrollaron antes de que el procedimiento estuviera aprobado, por lo que no hay evidencias del seguimiento del proceso.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

A la vista de lo anterior, las carencias son obvias: el proceso no ha sido implantado y por tanto no ha habido seguimiento del mismo, no se han obtenido los documentos/evidencias necesarias para su seguimiento y tampoco se han obtenido los datos necesarios para la elaboración de los indicadores. Las áreas de mejora por lo tanto son claras: implantar el proceso durante el curso 2014/2015 elaborando para ello todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso. Es fundamental también hacer partícipe a las comisiones de calidad de las titulaciones del papel que juegan en este proceso informándoles de los documentos que deben generar e implicándoles en el buen desarrollo del mismo.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2013/14	CÓDIGO:

1.2 PR/SO006_FEEyT. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del centro

El procedimiento de encuestas de satisfacción docente solo se ha aplicado a las encuestas del segundo semestre del curso 13/14, puesto que el procedimiento se aprobó en abril de 2013 y las encuestas del primer cuatrimestre se realizaron en diciembre de 2013.

Objetivo del proceso

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC).

Análisis de los documentos generados

- P/SO006_FEEyT_D001: Hoja de registro de las asignaturas encuestadas
Archivadas en el despacho del Vicedecano de Ordenación Académica.
- P/SO006_FEEyT_D002: Acta de la reunión de la Comisión de Evaluación.
<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/feet/centro/junta-de-centro/otras-comisiones/omision-de-evaluacion-del-centro/actas/actas-comision-de-evaluacion>
- P/SO006_FEEyT_D003: Registro de incidencias
No hay incidencias registradas.

Indicadores

Los indicadores del proceso son tres

- Porcentaje de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro.

Grupo Actividad	Asignaturas	Encuestas realizadas	Porcentaje
ADE A	41	23	56,00%
ADE B	41	22	53,00%
FICO	42	33	78,00%
Turismo	48	21	43,00%
ADE Turismo	54	20	37,00%
Derecho ADE	6	6	100,00%
MUAORT	7	3	42,00%
MUI	5	1	20,00%

- Porcentaje de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2013/14	CÓDIGO:

el centro durante el curso evaluado.

No se dispone de datos para calcular este indicador.

- Número de incidencias recogidas.

No se dispone de evidencias sobre incidencias en el proceso.

Seguimiento del proceso

No hay información disponible sobre el proceso de realización de las encuestas correspondientes al primer cuatrimestre. Las encuestas del segundo semestre del curso 13/14 se realizaron sin incidentes y los formularios fueron enviados a la UTEC sin incidencias reseñables.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

A la vista de lo anterior, podemos concluir que el proceso no ha sido implantado adecuadamente ni tampoco ha habido un adecuado seguimiento del mismo. No se han obtenido los documentos/evidencias necesarias para su seguimiento y tampoco se han obtenido los datos necesarios para la elaboración de los indicadores. Las áreas de mejora por lo tanto son claras: implantar adecuadamente el proceso durante el curso 2014/2015 elaborando para ello todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del mismo.

1.3 PR/SO007_FEEyT. Procedimiento para la evaluación docente de la actividad del profesorado

Las actividades del proceso se desarrollaron antes de que el procedimiento estuviera aprobado. Por tanto, para el desarrollo de las actividades no se ha seguido las indicaciones del proceso. El proceso se aprobó en abril de 2014 y las actividades se llevaron a cabo a lo largo del curso 13/14.

Objetivo del proceso

Este procedimiento pretende describir cómo la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Uex).

Análisis de los documentos generados

- P/SO007_FEEyT_D001: Documento de evidencias sobre la entrega y validación de los planes docentes de las asignaturas.
No ha sido generado el documento.
- P/SO007_FEEyT_D002: Documento de evidencias sobre la entrega de actas
Todas las actas fueron entregadas en tiempo y forma, aunque no se dispone de ningún documento que lo evidencie.
- P/SO007_FEEyT_D003: Documento de evidencias sobre el cumplimiento de asistencia a clases.
No ha sido generado
- P/SO007_FEEyT_D004: Documento de evidencias sobre la realización de actividades complementarias de formación.
No se ha llevado el control de las actividades complementarias de formación.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2013/14	CÓDIGO:

- P/SO007_FEEyT_D005: Documento de evidencias sobre el cumplimiento de las normativas académicas.
No hay evidencias del incumplimiento de la normativa docente.
- P/SO007_FEEyT_D006: Relación de profesorado asistente a las comisiones docentes del Centro y a la Junta de Centro.
No existen datos para realizar este análisis
- P/SO007_FEEyT_D007: Informe de Cargo Académico de la Facultad
No ha sido generado

Indicadores

- Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo.
Ha habido solo un caso con valoración negativa.
- Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) :
 - Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.
 - Asistencia a clase.
No hay datos recogidos sobre la entrega de planes docentes.
Las clases se han impartido con normalidad, no detectándose incumplimientos por parte de los profesores.
- Cumplimiento de horarios de tutorías.
No hay evidencias del incumplimiento del horario de tutorías
- Cumplimiento de normativas de evaluación.
No hay evidencias del incumplimiento de la normativa.
- Entrega de actas de las asignaturas
Las actas se han entregado en su totalidad en los plazos establecidos al efecto.

Seguimiento del proceso

No ha habido seguimiento del proceso

Debilidades y áreas de mejora detectadas

A la vista de lo anterior, las carencias son obvias: el proceso no ha sido implantado y por tanto no ha habido seguimiento del mismo, no se han obtenido los documentos/evidencias necesarias para su seguimiento y tampoco se ha realizado la elaboración de los indicadores. Las áreas de mejora por lo tanto son claras: implantar el proceso durante el curso 2014/2015 elaborando para ello todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso.

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2013/14	CÓDIGO:

2. Plan General de Mejora

La tabla que sigue resume las acciones de mejor propuestas para los próximos cursos.

N	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Implantar el P/CL009_FEEyT	Vicedecano de Ordenación Académica en la parte que le corresponde del procedimiento	Curso 2014/15	Elaboración de todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso. Elaboración de los indicadores Hacer partícipe a las CCT del papel fundamental que juegan en este proceso.
2	Mejorar la recogida de datos para elaborar los indicadores correctamente en el PR/SO006_FEEyT	Vicedecano de Ordenación Académica en la parte que le corresponde del procedimiento	Curso 2014/15	Elaboración de todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso. Elaboración de los indicadores
3	Implantar el PR/SO007_FEEyT	Vicedecano de Ordenación Académica en la parte que le corresponde del proceso	Curso 2014/15	Elaboración de todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso. Elaboración de los indicadores