

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO DE
DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2012/2013

Elaborado por: Comisión de calidad de ADE Fecha: 09/01/2014 	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha: Firma 	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 29/01/2014 Firma 
--	---	--

UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA EX	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	7
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	11
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	16
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	17
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	17
8.- PLAN DE MEJORA.....	18

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (GADE)

CENTRO: FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009

Nº DE CRÉDITOS: 240 CRÉDITOS

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet/titulaciones/grado>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE ADE
COORDINADORES DE LA TITULACIONES
Esteban Pérez Calderón (profesor)
REPRESENTANTES DEL PROFESORADO IMPLICADO EN LA TITULACIÓN
Guisado Moreno, Ángela
Fernández Torres, Yakira
Caballet Lázaro, María Antonia
Ortega Bueso, Marta Inmaculada (causa baja el 15/10/2013)
Hidalgo Mateos, Antonio
García Berzosa, María José
REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
Rosa M. Pérez Paniagua
REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES (DOS ADE, UNO ADE+TUR, UNO ADE+D)
Ortega Martín, Aida
Agudo Castro, Andrés
Lacob, M ^a Alexandra
Fernández Gibello, Juan Eloy

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

Según los criterios generales de funcionamiento y actuación de las comisiones de calidad de titulación de la Universidad de Extremadura, la comisión de calidad debe reunirse dos veces al cabo del curso académico. Durante el curso 2011/12 se había reunido un total de siete veces, frente a las trece que se ha reunido en el 2012/13. El elevado número de reuniones está justificado por tratarse de los primeros años de impartición de la titulación en los que se han tenido que modificar distintos procesos, procedimientos y reglamentos de trabajos fin de grado o prácticas externas, entre otros.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

En la tabla siguiente se muestran los indicadores de reuniones y asistencia de estos últimos cursos.

Número	Fecha Comisión	Asistentes
12	15/11/2012	8
13	14/12/2012	5
14	30/01/2013	8
15	27/02/2013	9
16	20/03/2013	9
17	02/05/2013	9
18	15/05/2013	9
19	03/06/2013	5
20	18/06/2013	5
21	02/07/2013	6
22		
Titulación	12/07/2013	17
23	16/07/2013	7
24	23/07/2013	6

La asistencia media durante el curso académico al que se refiere este informe ha sido cerca del 60% del frente al 65% del pasado curso. La asistencia se mantiene y resulta aceptable. El margen de mejora estaría en conseguir incrementar la presencia del alumnado.

En estas reuniones se realizaban propuestas de tribunales y mejora de criterios de evaluación de trabajos fin de grado, convalidaciones de estudios, actuaciones de planificación y supervisión del transcurso del curso académico: fichas docentes, demandas realizadas desde el vicerrectorado o algunas de las oficinas o secretariados del rectorado de la Universidad de Extremadura relacionadas con la titulación. De este modo, la mejor forma de mostrar la actividad de esta comisión de calidad sería relacionar el orden del día de cada una de las reuniones que se han celebrado durante el pasado curso.

A continuación se facilita el orden del día de las distintas reuniones llevadas a cabo donde puede comprobarse el detalle de la actuación de la Comisión:

Reunión 12:

1. Análisis de las fichas docentes del curso 2012/2013 (pendientes hasta la fecha).
2. Solicitud de convalidación/reconocimiento de créditos de asignaturas/titulaciones.
3. Evaluación del profesorado a petición de la Oficina de Evaluación por la modificación del programa DOCENTIA.
4. Normalización de fichas de ADE para su oficialización en el nuevo programa de la ANECA.
5. Asuntos de trámite.
6. Ruegos y Preguntas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

Reunión 13:

1. Aprobación, si procede, de actas de las sesiones anteriores.
2. Informe sobre temas pendientes a la Comisión.
3. Solicitud de convalidación de asignaturas.
4. Verificación de las últimas fichas recibidas.
5. Completar el apartado “Visitas, conferencias y similares” de la evaluación del profesorado.
6. Renovación de la Comisión y nombramiento de nuevo secretario.
7. Asuntos de trámite.
8. Ruegos y preguntas.

Reunión 14:

1. Aprobación de actas anteriores (adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria)
2. Información del Proceso de oficialización del verifica de ADE
3. Debate sobre la posible ampliación de miembros de la Comisión
4. Complementación y aprobación del informe anual de la titulación
5. Propuesta de convalidación de prácticas externas
6. Escrito de la profesora Dña. Ángela Guisado
7. Actualización de fichas curso 2013/2014. Recomendaciones
8. Asuntos de trámite.
 - a. Fijación de día de reuniones para segundo semestre
 - b. Certificado de asignaturas que facilitan competencias en TICs
 - c. Otros....
9. Ruegos y preguntas

Reunión 15:

1. Aprobación de actas anteriores (adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria).
2. Propuesta de asignación de Trabajos fin de grado.
3. Asuntos de trámite.
4. Ruegos y preguntas

Reunión 16:

1. Aprobación de actas anteriores (adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria)
2. Informe sobre asuntos de interés.
3. Debate sobre criterio adoptado en la convalidación de prácticas externas por experiencia profesional/laboral.
4. Ruegos y preguntas

Reunión 17:

1. Aprobación de acta anterior (adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria).
2. Propuesta de tribunales de Trabajos Fin de Grado.
3. Ruegos y preguntas

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

Reunión 18:

1. Aprobación de actas anteriores (adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria)
2. Información sobre asuntos de interés para la Comisión (Regulación de comisiones de calidad; Informe de representantes del alumnado sobre actuaciones ante malas conductas en el aula; Comentarios sobre designación de los tribunales TFG...).
3. Solicitud de fichas docentes para el curso 2013/14. Recomendaciones al respecto.
4. Debate y aprobación de recomendaciones de elaboración de los trabajos fin de grado.
5. Debate y aprobación de criterios de evaluación de trabajos fin de grado para el curso 2012/13.
6. Ruegos y preguntas.

Reunión 19:

1. Aprobación del acta anterior (adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria)
2. Convalidación de asignaturas por traslado de expediente.
3. Ruegos y preguntas.

Reunión 20: a esta reunión fue convocado todo el profesorado de la titulación de ADE.

1. Aprobación de actas anteriores (Nº 18 y Nº 19, adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria).
2. Debate y aprobación de criterios de evaluación de trabajos fin de grado para el curso 2012/13.
3. Asignación de fichas docentes para su verificación y aprobación.
4. Ruegos y preguntas.

Reunión 21:

1. Aprobación del acta anterior N^o 20, se adjunta para su lectura en el e-mail de la convocatoria
2. Aprobación de TFG de idiomas, si procede.

Reunión 22:

1. Fijación de horas de tutorías y su inclusión en las fichas 12a.
2. Coordinación de asignaturas.
3. Puesta en común de posibles problemas.
4. Propuestas, ruegos y preguntas.

Reunión 23:

1. Aprobación de actas anteriores (N21, adjuntadas para su lectura en el e-mail de la convocatoria).
2. Aprobación, si procede, modificaciones en el procedimiento de convalidación de prácticas por experiencia profesional.
3. Verificación de fichas docentes para el curso 2013/14.
4. Asuntos de trámite.
5. Ruegos y preguntas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

Reunión 24:

1. Aprobación del acta anterior nº 22 (reunión con todos los profesores) y acta nº 23 de Comisión de Calidad (se adjuntan a esta convocatoria).
2. Resolución de reclamaciones de exámenes.
3. Propuestas de mejora para la modificación del Reglamento de prácticas (se adjunta)
4. Propuesta a la comisión de calidad del centro de arbitrar un procedimiento de cambio de exámenes que coincidan.
5. Verificación de fichas 12a.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

En las tablas siguientes se muestran indicadores de las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas (GADE), doble grado en GADE y Turismo (Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos, DGAT) y doble grado en Derecho y GADE (DGDA), para el curso académico al que se refiere este informe, el anterior y los datos elaborados para el curso corriente (en algunos casos no se suministran datos el curso académico corriente, 2012/2013 puesto que son aún provisionales):

	2011-12			2012-13			2013-14		
	P1O	PO	OBIN_DU-001 (%)	P1O	PO	OBIN_DU-001 (%)	P1O	PO	OBIN_DU-001 (%)
GADE	212	157	135,03	195	140	139,29	201	140	143,57
DGAT	59	43	137,21	93	60	155,00	118	60	196,67
DGDA	94	50	188,00	107	50	214,00	87	50	174,00

P1O: Preinscritos en primera opción; PO: Plazas Ofertadas

Tanto en GADE como en DGAT las preinscripciones en primera opción se han incrementado respecto al curso anterior y se continúa con esta tendencia en el corriente demostrándose la buena acogida que ha tenido la implantación de los nuevos planes de estudio. Para el caso de la doble titulación la demanda este último curso descendió significativamente pero no sería causa de preocupación puesto que la demanda supera sobradamente la oferta de plazas; es de esperar que en los próximos años se continúe con esta tendencia ya que van transcurriendo más años desde su puesta en marcha y los alumnos cuentan con otro destino muy próximo con la misma titulación en el campus de Badajoz.

Nota media de acceso (OBIN_DU-005):

TITULACIÓN	2011-12						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Mayores de 45 años	Titulados
GADE	7,477	-	7,180	7,750	6,320	-	6,884
DGAT	7,873	-	-	8,000	-	-	-

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN						
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001					

DGDA	9,676	-	-	-	-	-	7,399
2012-13							
GADE	7,933	-	5,000	7,500	-	7,250	8,082
DGAT	8,413	7,086	-	-	-	-	7,099
DGDA	10,535	-	-	5,700	-	7,500	-
2013-14							
GADE	7,630	-	-	7,950	-	-	7,912
DGAT	8,237	-	-	-	-	-	6,987
DGDA	10,444	-	-	-	-	-	6,605

Derivado del punto anterior, podemos observar cómo la nota de corte se incrementa curso tras curso, salvo en el último curso donde puede que la tendencia, sobre todo en DGDA puede que sea a la baja (aunque la nota de corte que se requiere es bastante elevada).

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios (OBIN_DU-017):

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14		
	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017
GADE	69	82	151	75	64	139	64	74	138
DGAT	14	25	39	24	37	61	25	31	56
DGDA	18	32	50	24	26	50	24	25	49

H: Hombres; M: Mujeres

Este sería el punto más controvertido de todos ya que contradice uno de los pilares de Bolonia como es procurar el aumento de la calidad de la enseñanza basada en el diseño y desarrollo de actividades mucho más personalizadas y dirigidas a grupos pequeños. En el caso de GADE, contar con un número tan elevado de alumnos matriculados en primer curso hace que actividades como seminarios o prácticas generen muchos grupos de actividad y dada la dotación de personal de nuestro centro es casi insostenible. En los dos últimos cursos se ha realizado cierta presión desde la Comisión para que el centro a su vez presione al Gobierno de Extremadura y sea consciente de que no pueden matricularse a un mayor número de alumnos que los previstos en el plan de estudios y parece que la presión ha conseguido sensibilizar algo al respecto.

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU-008)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14		
	NAOP	NAM	OBIN_DU-008 (%)	NAOP	NAM	OBIN_DU-008 (%)	NAOP	NAM	OBIN_DU-008 (%)
GADE	4	415	0,96	10	566	1,77	10	618	1,62
DGAT	3	156	1,92	2	212	0,94	2	256	0,78
DGDA	1	163	0,61	1	206	0,49	-	240	0,00

NAOP: N° de alumnos de otros países; NAM: N° de alumnos matriculados

Se mantienen los números de alumnos de alumnos recibidos. Estas ratios son mejorables y desde la Comisión se realizarán propuestas de promoción del centro, especialmente para el caso de la titulación de DGDA.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009):

TITULACIÓN	2011-12	2012-13
GADE	3	1
DGAT	14	13
DGDA	4	10

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004):

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14		
	H	M	OBIN_PA-004	H	M	OBIN_PA-004	H	M	OBIN_PA-004
GADE	204	211	415	281	285	566	312	306	618
DGAT	49	107	156	71	141	212	89	167	256
DGDA	54	70	124	66	97	163	88	118	206

Alumnos egresados (OBIN_PA-005):

TITULACIÓN	2010-11			2011-11			2012-13		
	H	M	OBIN_PA-005	H	M	OBIN_PA-005	H	M	OBIN_PA-005
DE*	83	110	193	78	105	183	48	47	95
GADE	-	-	-	-	-	-	8	23	31

* Diplomatura en CC. Empresariales. Titulación en extinción

Tasa de abandono (interrupción de estudios) (OBIN_RA-001):

TITULACIÓN	2009-10			2010-11			2011-12		
	NANM	NANI	OBIN_RA-001 (%)	NANM	NANI	OBIN_RA-001 (%)	NANM	NANI	OBIN_RA-001 (%)
DE*	39	204	19,12	25	176	14,20	37	194	19,07

* Titulación en extinción; NANM: Número de alumnos no matriculados; NANI: Número de alumnos de nuevo ingreso

Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
DE	7.836,00	16.141,50	48,55	3.190,50	6.696,00	47,65
GADE	19.812,00	25.710,00	77,06	24.960,00	33.270,00	75,02
DGAT	7.458,00	10.116,00	73,72	11.112,00	13.578,00	81,84
DGDA	9.234,00	10.986,00	84,05	11.532,00	13.596,00	84,82

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

La tasa de rendimiento está muy relacionada con la nota de corte. Se trata de los mejores grupos de las titulaciones DGAT y DGDA. Por el contrario, en la DE se nota que los alumnos que restan para concluir los estudios se encuentran menos motivados o afectados por circunstancias que no les permiten aumentar la tasa de rendimiento: trabajo, familia, distancia al centro de estudios, pérdida de hábito y contacto con otros compañeros...

Tasa de éxito (OBIN_RA-003)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
DE	7.836,00	10.512,00	74,54	3.190,50	4.038,00	79,01
GADE	19.812,00	23.532,00	84,19	24.960,00	30.348,00	82,25
DGAT	7.458,00	9.318,00	80,04	11.112,00	12.888,00	86,22
DGDA	9.234,00	10.374,00	89,01	11.532,00	12.810,00	90,02

Tasa de graduación (OBIN_RA-004)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13		
	NAF	NANI	OBIN_RA-004 (%)	NAF	NANI	OBIN_RA-004 (%)
DE	75	194	38,66	-	-	-

NAF: Número de alumnos que finalizan; NANI: Número de alumnos de nuevo ingreso

Para el resto de titulaciones aún no se dispone de datos.

Duración media de los estudios (OBIN_RA-005)

TITULACIÓN	2011-12										2012-13									
	2	3	4	5	6	7	8	9	TAG	OBIN_RA-005 (cursos)	2	3	4	5	6	7	8	9	TAG	OBIN_RA-005 (cursos)
DE	-	-	49	37	14	20	4	7	141	5,71	-	-	-	31	18	14	5	5	82	6,59

TAG: Total de alumnos graduados;

El elevado número de años para finalizar la Diplomatura en CC. Empresariales es tan elevado debido a lo argumentado en el indicador del rendimiento para esta titulación en su último curso antes de su extinción.

Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)

TITULACIÓN	2011-12				2012-13			
	NAF	CRPE	CM	OBIN_RA-006 (%)	NAF	CRPE	CM	OBIN_RA-006 (%)
DE	141	204,00	45.190,50	63,65	82	204,00	29.391,00	56,92

NAF: Número de alumnos que finalizan; CRPE: Créditos requeridos para el plan de estudios; CM: Créditos matriculados

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)

TITULACIÓN	2010-11	2011-12	2012-13
DE	2,27	2,38	2,67
GADE	1,29	1,34	1,22
DGAT	1,24	1,32	1,25
DGDA	1,21	1,23	1,21

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

En este apartado se cuentan con datos referidos a la satisfacción de los alumnos, PAS y PDI.

Comenzando con el alumnado seguidamente se muestran los resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación y para el título del GADE los datos son los siguientes:

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14
1 (muy mala)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0
2	1	2	2	2	0	4	1	1	1	1	1	2	1	1
3	6	1	3	4	5	4	7	6	6	7	3	5	1	4
4	2	4	4	3	3	1	1	2	2	1	3	1	6	1
5 (muy buena)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NS/NC	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Media titulación	3,1	3,3	3,2	3,1	3,1	2,7	3,0	3,1	3,1	3,0	2,8	2,7	3,3	3,3
Desviación típica	0,6	1,0	0,8	0,8	0,9	0,7	0,5	0,6	0,6	0,5	1,2	0,9	1,1	1,0
Nº respuesta válidas	9	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7

	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1 (muy mala)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
2	1	1	2	0	3	2	2	2	2	0	1	2	0	0	3	1
3	5	4	3	6	3	6	4	5	4	6	3	3	4	5	3	4
4	1	3	2	3	3	1	3	2	1	2	5	3	5	1	2	4
5 (muy buena)	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0
NS/NC	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Media titulación	3,0	3,3	3,0	3,3	3,0	2,9	3,1	3,0	3,3	3,0	3,4	3,3	3,6	2,9	2,9	3,3
Desviación típica	1,1	0,7	1,2	0,5	0,9	0,6	0,8	0,7	1,1	0,9	0,7	1,0	0,5	1,3	0,8	0,7
Nº respuesta válidas	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9

En un caso se recogían los siguientes comentarios:

- Demasiadas clases teóricas y pocas prácticas externas.
- Poca y mala organización para los TFG

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

En el DGAT los datos son los siguientes:

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12
1 (muy mala)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1
3	1	1	1	1	2	1	0	0	1	1	0	0
4	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
5 (muy buena)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Media titulación	3,5	3,5	3,0	2,5	3,0	2,5	3,0	3,0	2,5	2,5	4,0	2,0
Desviación típica	0,7	0,7		0,7	0,0	0,7	1,4	1,4	0,7	0,7		
Nº respuesta válidas	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1

Cuestionario	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1 (muy mala)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	1	1	2	2	1	2
4	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0
5 (muy buena)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media titulación	3,5	2,5	3,0	3,0	3,0	2,5	2,5	2,5	3,0	3,0	3,5	3,0
Desviación típica	0,7	0,7	1,4	1,4	1,4	0,7	0,7	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0
Nº respuesta válidas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

En este caso no se realizaban comentarios adicionales.

La codificación de las preguntas sería la siguiente:

P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas
P03	Oferta de asignaturas optativas
P04	Oferta de prácticas externas
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master
P06	Configuración de horarios de clases
P07	Volumen de trabajo exigido
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS
P13	Organización de las prácticas externas
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas
P17	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)
P18	Cumplimiento de los horarios de las clases
P19	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado
P20	Cumplimiento de los horarios de tutorías
P21	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado
P22	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)
P23	Espacios para el estudio
P24	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)
P25	Trámites de matriculación y gestión de expedientes
P26	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
P27	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
P28	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)
P29	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).
P30	Nivel de satisfacción general con la titulación
COMENTARIOS	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Respecto a la satisfacción del alumnado con su profesorado queda reflejada en las siguientes tablas:

Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001):

TITULACIÓN	2010-11		2011-12	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
DE	6,77	0,79	-	-
GADE	6,45	1,01	6,73	0,90
DGAT	6,54	1,47	6,92	1,35
DGDA	6,63	1,13	6,80	1,01
FACULTAD	6,65	1,30	7,02	1,14
UEX	7,16	1,26	7,23	1,25

Los datos muestran que el nivel de satisfacción mejora sensiblemente respecto al curso anterior pero todavía se cuenta con margen de mejora respecto al centro y la universidad. En el análisis de las asignaturas habrá que prestar atención en aquellos casos que se encuentren por debajo de la media de manera que la media de la titulación mejore.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002)

TITULACIÓN	2010-11		2011-12	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
DE	88,98	7,73	-	-
GADE	90,57	7,23	92,30	6,58
DGAT	92,12	4,96	91,67	7,38
DGDA	89,73	6,72	90,12	6,31
FACULTAD	89,31	9,42	92,00	6,35
UEX	90,45	9,36	91,47	8,47

Los datos son bastante buenos teniendo en cuenta la baja desviación típica obtenida.

La satisfacción del PDI con la titulación queda plasmada en las siguientes tablas:

Questionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1 (muy mala)	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	2	1	0	3	0	2	1	2	1	1	0	1	1	0	0	1
3	2	2	2	0	3	2	1	2	2	3	1	1	2	1	4	2
4	1	2	3	0	2	0	2	1	2	1	1	2	1	4	1	1
5 (muy buena)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Media titulación	2,8	3,2	3,6	1,6	3,4	2,2	3,6	2,8	3,2	3,0	3,5	2,8	3,4	3,8	3,2	3,4
Desviación típica	0,8	0,8	0,5	0,5	0,5	0,8	1,1	0,8	0,8	0,7	0,7	1,3	1,1	0,4	0,4	1,1
Nº respuesta válidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5

Questionario	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1 (muy mala)	0	0	0	1	2	0	0	0
2	2	3	1	0	1	0	1	1
3	2	0	3	2	1	3	1	2
4	0	2	1	2	0	2	3	2
5 (muy buena)	1	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	1	0	0	0
Media titulación	3,0	2,8	3,0	3,0	1,8	3,4	3,4	3,2
Desviación típica	1,2	1,1	0,7	1,2	1,0	0,5	0,9	0,8
Nº respuesta válidas	5	5	5	5	4	5	5	5

Los comentarios recogidos en estos cuestionarios son los siguientes:

Excesivo número de alumnos para tipo de asignaturas con TUTORÍAS PROGRAMADAS (creo que sobran) y SEMINARIOS. Es decir, los desdobles de grupos son, en número, muy altos sus toques, para lo que se intenta en Bolonia: una personalización al alumnado de la docencia. Por otro lado, existen demasiados controles y exigencias burocráticas, que hacen que en el profesorado tenga más peso las

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

\ "tareas administrativas\ " que las \ "no administrativas\ " (las propias de la enseñanza, preparación y transmisión de conocimiento con cierto grado de calidad)

Las asignaturas de carácter básico deben contar con mayor número de créditos. Se concentran en 4 días. Debería haber un mayor esfuerzo de coordinación. En asignaturas con repetidores no debería haber grupos de más de 60. Debería haber desdoble automático.

Muchos estudiantes por grupo que impide poder implantar Bolonia adecuadamente, no se puede implantar un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en competencias y con evaluación continua de calidad.

Una parte de ellos accede con carencias importantes en matemáticas. De ahí la necesidad de reforzar las asignaturas básicas. Hay una muy elevada heterogeneidad entre los estudiantes. Se debería contemplar la posibilidad de hacer los grupos en función de las características de los estudiantes.

Pienso, como anteriormente he comentado (burocratización del sistema Bolonia), conlleva a retrasos, etc... Es muy mejorable en esas cuestiones.

Mejora en acústica, insonorización, comodidad del alumnado en sus pupitres o bancada.

En general, el centro en el que se imparte adolece de carencia de medios. Hacen falta salas de trabajo que puedan usar los estudiantes.

En cuanto a la satisfacción con la asignatura impartida, me refiero a que no dispone de los créditos suficientes para que los estudiantes obtengan la formación que considero adecuada.

Es una titulación con grupos masificados.

La codificación de las preguntas sería la siguiente:

P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas
P03	Oferta de asignaturas optativas
P04	Oferta de prácticas externas
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master
P06	Configuración de horarios de clases
P07	Volumen de trabajo exigido
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS
P13	Organización de las prácticas externas
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas
P17	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)
P18	Cumplimiento de los horarios de las clases
P19	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado
P20	Cumplimiento de los horarios de tutorías

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

P21	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado
P22	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)
P23	Espacios para el estudio
P24	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)
P25	Trámites de matriculación y gestión de expedientes
P26	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
P27	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
P28	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)
P29	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).
P30	Nivel de satisfacción general con la titulación
COMENTARIOS	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Los datos que se tienen para el curso 2011/12 son los siguientes:

Promedios obtenidos para las tasas de rendimiento, de éxito, número de no presentados y convocatorias:

Titulación	Cursos	T_Red % ^a	T_Ex % ^b	NP %	Conv.
GADE	2011/12	79,26	85,93	8,49	1,38
	2012/13	83,73	88,90	11,43	1,22
DGAT	2011/12	81,51	85,20	5,05	1,32
	2012/13	85,28	89,28	4,82	1,25
DGDA	2011/12	83,81	88,67	5,69	1,23
	2012/13	86,54	90,98	6,50	1,21

a: N. Aprobados/N. Matriculados; b: N. Aprobados/N. Presentados

Para la titulación de GADE, si nos fijamos en las tasas de rendimiento y de éxito, analizado el décimo percentil, el 10% de los casos con la puntuación más baja se repiten los resultados del curso pasado observándose cómo asignaturas de un perfil cuantitativo como matemáticas de operaciones financieras, contabilidad, macroeconomía o estadística siguen siendo las que más cuesta a los alumnos. Lo anterior también queda reflejado en el número de no presentados y número de convocatorias para superar estas materias.

En el caso del DGAT, utilizando el mismo estadístico, los resultados son muy similares a los del GADE siendo las asignaturas de contabilidad o matemática de las operaciones financieras. Adicionalmente destaca la asignatura de alemán aunque no sorprende ya que se trata de la materia idiomática de mayor complejidad.

En la doble titulación de DGDA los resultados son muy satisfactorios con elevadas tasas de rendimiento y éxito. En asignaturas de corte cuantitativo como contabilidad financiera o matemáticas de las operaciones financieras sería donde se alcanzan menores tasas de éxito y rendimiento; reflejadas

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

también, en varios casos, en el indicador de número de alumnos no presentados, aunque no así en el número de convocatorias lo que nos hace pensar que organizando el tiempo o con una mayor dedicación las materias se superan sin problemas.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Reunión con grupo de mejora. Reunión al finalizar cada semestre con todos los delegados de cada curso.		X		Se ha conseguido sensibilizar, en cierta medida, a los alumnos del primer curso. Los profesores cuentan con el respaldo de los representantes del alumnado en el caso de expulsiones del aula justificadas.
2	Consultar a los representantes de los alumnos por sus preferencias para fijar las reuniones	X			De hecho se ha fijado el día que mejor les parecía a la gran mayoría de los miembros de la comisión.
3	Reunión de representante de la comisión con profesorado de bajo rendimiento medio en sus alumnos	X			Las bajas tasas de rendimiento están asociadas a la falta de un esfuerzo mayor por parte del alumnado en la preparación de las asignaturas afectadas.
4	Mayor coordinación con la secretaría del centro en la recepción de documentación.	X			Se han fijado protocolos más claros de entrega de documentación y plazos, sobre todo en las solicitudes de convalidaciones y prácticas.
5	Reducción de matriculados de primer curso		X		El número de matrículas se ha minorado pero resultará muy complicado reducir aún más este número sobre todo en el caso de GADE.
6	Actividades de promoción del centro en el marco Erasmus		X		Se ha publicado mayor cantidad de información en la web del centro. Se incentivará a los alumnos Erasmus para que lleven a cabo alguna actividad de divulgación en la universidad donde realicen su estancia.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

Las áreas de mejora que se han detectado por parte de la comisión, resultado de las sugerencias, quejas o consultas realizadas de los alumnos, profesorado o sus representantes serían las siguientes:

- En aquellos casos en los que el rendimiento de los alumnos se encuentre muy por debajo de la media de la titulación: escuchar sus quejas e intentar idear actuaciones encaminadas a la mejora

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

de estos indicadores. Se realizarán reuniones al final de cada semestre para intentar detectar posibles puntos de mejora.

- Mejora en los criterios de evaluación de los TFG.
- Se tiene la sensación de que la evaluación del profesorado no se pone en su justo valor. Mayor información antes de comenzar con las encuestas.
- El centro, aunque está entre los que mayor número de alumnos Erasmus recibe, podría incrementar sus registros si se realizara alguna actividad adicional de promoción.
- Mayor información a los alumnos antes de acceder a cuarto para que cursen la asignatura de inglés específico I puesto que se encuentra secuenciada en el segundo semestre y se solaparían con las prácticas.
- Se cuenta con un número muy reducido de respuestas en la satisfacción del profesorado, pas y estudiantes con la titulación.
- Ciertas deficiencias en las infraestructuras puestas de manifiesto en los cuestionarios de satisfacción del PDI. Podrían utilizarse de manera más flexible ciertas instalaciones como infrautilizadas, por ejemplo, los seminarios y aulas de menor tamaño podrían ser reservadas por grupos de alumnos como salas de trabajo.

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Reunión al finalizar cada semestre con los delegados de cada curso.	Representantes del alumnado, presidente de la comisión.	En el final del primer semestre.	
2	Reunión con profesorado de bajo rendimiento medio en sus alumnos	Comisión	Una vez realizada la evaluación anual de la titulación	
3	Actividades de promoción del centro en el marco Erasmus	Comisión de programas de movilidad y vicedecano de relaciones institucionales	Antes de finalizar el curso corriente y durante la estancia de los alumnos en sus destinos erasmus	
4	Realizar una adecuada propaganda entre el profesorado del centro sobre la importancia de de la realización de la <i>Encuesta de Satisfacción del Profesorado con las titulaciones</i> , con el fin de elevar su escasa participación	Decano y Comisiones de Calidad de las titulaciones	Curso académico 2013-2014	Se les informará a los profesores en Junta de Facultad y en reuniones de coordinación de la titulación organizadas por las Comisión de Calidad de las titulaciones.
5	Realizar una adecuada propaganda, incidiendo en la importancia de su realización, de la <i>Encuesta de Satisfacción</i>	Administradora del centro	Curso académico 2013-2014	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001

	<i>del PAS con las titulaciones, con el fin de elevar su escasa participación</i>			
6	Informar a los alumnos de primero, segundo y tercero de la simultaneidad que se encontrarán con inglés específico I si no la cursan antes de llegar a cuarto curso.	Consejo de alumnos y Titular de la asignatura	Todo el curso	
7	Mejorar el número de respuestas en la encuesta de satisfacción de estudiantes con la titulación	Consejo de alumnos	Todo el curso	
8	Análisis de incidencias o deficiencias en infraestructura manifestadas desde el PDI	Vicedecanato de Infraestructuras	Comienzo de cada semestre	