


INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS


CURSO 2014/2015

<p>Elaborado por: D^a. Yolanda García García Vicedecana de Relaciones Institucionales Fecha: 30 de octubre 2015</p>	<p>Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 17 de diciembre de 2015</p>	<p>Aprobado por: Junta de Facultad Fecha: 17 de diciembre de 2015</p>
<p>Firma:  D^a. Yolanda García García Vicedecana de Relaciones Institucionales</p> 	<p>Firma:  D^a. Cristina Gutiérrez Pérez RSIGO del Centro y Secretaria de la CGCC</p> 	<p>Firma:  D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez Secretario Académico</p> 

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

ÍNDICE

1.- COMISIÓN DE COOPERACIÓN EDUCATIVA	3
1.1. MIEMBROS.....	3
1.2. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	3
2.- ANÁLISIS DE INDICADORES DE GESTIÓN.....	6
3.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	6
4.- ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES DEL CENTRO.....	7
5.- ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS GENERADOS EN EL PROCESO	7
6.- ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	9
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	9
8.- PLAN DE MEJORA.....	9

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

1.- COMISIÓN DE COOPERACIÓN EDUCATIVA

1.1. MIEMBROS

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS CURSO 14/15 (Aprobado en Junta de Facultad del día 25/06/2012, Acta nº. 73)		
MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Vicedecano de Relaciones Institucionales	Esteban Pérez Calderón (Presidente)
ELECTOS	Profesor	Carlos Jurado Rivas (Secretario)
	Profesor	Adelaida Ciudad Gómez
	Profesor	Carlos Díaz Casero
	Profesor	M ^o . Antonia Caballet Lázaro
	Alumno 1	Karen Osorio Sánchez

1.2. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

En el periodo que va desde septiembre de 2014 a julio de 2015, la comisión de cooperación educativa se ha reunido un total de nueve veces. El contenido de estas reuniones ha sido principalmente la propuesta de convalidación de las prácticas, la aprobación de la asignación de plazas y supervisión de la evaluación de las prácticas una vez finalizadas. A continuación se facilita el detalle del orden del día de las distintas convocatorias donde queda manifestada la labor llevada a cabo por esta comisión:


A las 11:00 horas del día 15 de septiembre de 2014, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Asignación de plazas de prácticas a los alumnos que corresponde en la primera convocatoria o que así lo hayan solicitado.

A las 18:00 horas del día 8 de octubre de 2014, se convoca la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Aprobación de actas anteriores
2. Modificación del Reglamento de Prácticas Externas

A las 9:45 horas del día 22 de octubre de 2014, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

1. Aprobación, si procede, de actas anteriores.
2. Asignación de plazas y tutores a los alumnos del MUAORT. Primera convocatoria 2014/15

A las 10:45 horas del día 15 de diciembre de 2014, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:


1. Aprobación si procede de actas anteriores.
2. Propuesta y aprobación de nuevo modelo de memoria final de prácticas externas (Grados y MUAORT).
3. Evaluación de Prácticas. Primera convocatoria 2014/15 (excepto MUAORT)

A las 10:45 horas del día 15 de diciembre de 2014, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Aprobación si procede de actas anteriores.
2. Propuesta y aprobación de nuevo modelo de memoria final de prácticas externas (Grados y MUAORT).
3. Evaluación de Prácticas. Primera convocatoria 2014/15 (excepto MUAORT)

Siendo las 11:00 horas del día 15 de enero de 2015, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

- 1.- Evaluación de Primera Convocatoria
- 2.- Asignación de Alumnos en la Segunda Convocatoria

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

A las 11:30 horas del día 13 de abril de 2015, se convoca la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Aprobación, si procede, de actas anteriores.
2. Informe del coordinador (situaciones especiales en tercera convocatoria, incidencias en la segunda convocatoria...)
3. Asignación de plazas en empresas

A las 11h30' horas del día 11 de mayo de 2015, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Aprobación, si procede, de actas anteriores.
2. Evaluación de la segunda convocatoria de prácticas
3. Asignación de alumnos en la tercera convocatoria


A las 11h30' horas del día 26 de junio de 2015, se convoca la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Aprobación, si procede, de actas anteriores.
2. Evaluación de la tercera convocatoria de prácticas para el grado de FICO
3. Fijación de criterio y Asignación de plazas para la convocatoria extraordinaria de verano

Siendo las 12:00 horas del día 30 de julio de 2015, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Evaluación de la tercera convocatoria de prácticas.
2. Planning del curso 2015/2016
3. Baja y vacante de la comisión de prácticas.

En cuanto a la asistencia a las comisiones se alcanza un promedio del 66,37%, siendo superior las faltas contabilizadas en el alumnado, faltas por otro lado debidamente justificadas la gran mayoría de las veces. Si no contamos las faltas del alumnado el porcentaje se incrementaría.

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

2.- ANÁLISIS DE INDICADORES DE GESTIÓN

El curso 2014/15 ha sido un curso en el que se han desarrollado las prácticas con total normalidad continuando con el procedimiento ya iniciado en cursos anteriores por la comisión, la experiencia de la comisión y al establecimiento de criterios de asignación de las plazas de prácticas han hecho posible su normal desarrollo. En la siguiente tabla se resumen algunos datos referidos a las prácticas:


CONVOCATORIA	PERÍODO	Nº ALUMNOS TOTALES	TITULACIÓN				
			GADE	DGAT	DGDA	GFICO	GTUR
PRIMERA	01-10-2014/19-12-2014	47	6	38	1	2	0
SEGUNDA	2-02-2015/21-04-2015	163	92	9	32	2	28
TERCERA	22-04-2015/10-07-2015	52	16	4	2	25	5
	TOTAL	262	114	51	35	29	33

Por otro lado, durante el curso 2014/15 se amplió en 35 el número de convenios de cooperación educativa firmados con las empresas colaboradoras hecho que ha supuesto una mayor oferta en el destino más solicitado como es la ciudad de Cáceres y posibilitando a todos los alumnos demandantes contar con una plaza ofertada.

3.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés que se encuentran implicados en el desarrollo de las prácticas externas son los estudiantes, las empresas colaboradoras y la Facultad. La evaluación del periodo formativo se realiza del siguiente modo:

- Estudiantes: rellenan un cuestionario donde evalúan tanto la organización por parte de la facultad como el trato y formación recibida en la empresa/institución donde ha realizado su práctica. Este cuestionario fue entregado junto al resto de documentación y ha pasado a formar parte de su expediente.
- Tutores colaboradores: evalúan la organización realizada por parte de la facultad y otros aspectos relacionados con el nivel de formación del alumno hasta este momento final de su formación (competencias adquiridas hasta ese momento). También se les pregunta sobre posibles mejoras a introducir para convocatorias futuras.

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

- Tutores académicos: evalúan el comportamiento del alumno durante el periodo formativo que dura la práctica. Para ello, analizan el informe de actividades que se les debe entregar al finalizar la práctica, opiniones de los tutores colaboradores así como la actitud y diligencia mostradas durante todo el proceso y periodo de práctica.

TITULACIÓN	Satisfacción media de Alumnos	Satisfacción de Tutores Académicos	Satisfacción de Tutores Colaboradores
GADE	7,19	9,20	8,79
GT	-	9,49	9,39
GFICO	7,54	9,40	9,76
MUAORT	-	9,04	8,71

4.- ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES DEL CENTRO


Según el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones (P/ES006_FEEyT) aprobado el 16/07/2014, en relación a las prácticas externas del centro, se han cumplido los compromisos de publicación:

Información	Fecha de publicación	PUBLICADO PAGINA WEB SEGÚN REVISIÓN DEL 10/2015
1. Normativa de PE	Cuando cambie	SI
2. Listado de empresas colaboradoras y de convenios para la realización de las prácticas externas	Cuando cambie	No funciona el enlace. También hay que hacerlo más visible
3. Oferta de PE	De forma continuada	SI
4. Actas de la comisión de practicas	De forma continuada	SI

La página web relativa a páginas externas se ha reestructurado y organizado para que la información resulte más clara para todos los grupos de interés. Aunque se ha realizado un documento con las empresas colaboradoras y de convenios, a la realización de este informe había un problema con el enlace a dicho documento que será solventado a la mayor brevedad. También sería conveniente colocar este enlace en un lugar más visible.

5.- ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS GENERADOS EN EL PROCESO

Realizaremos en este apartado un análisis de los documentos que deberían haber sido generados en este proceso:

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	HA SIDO GENERADO	URL
P/CL011_FEEyT_D001	Acta de la reunión de Junta de Facultad en la que se aprueba la composición de la comisión responsable de las prácticas externas	SI	ASA
P/CL011_FEEyT_D002	Acta de la reunión de la Comisión de prácticas en la que se proponen modificaciones del proceso de gestión de prácticas externas	SI	ADCP y PWCPE
P/CL011_FEEyT_D003	Ficha de empresa para solicitar firma de convenio	SI	ADCP y PWCPE
P/CL011_FEEyT_D004	Convenio de cooperación educativa firmado por la Uex y la entidad externa	SI	ADPS y ADBE
P/CL011_FEEyT_D005	Planificación: Calendario de convocatorias, reuniones informativas, convocatorias de la comisión de prácticas y fechas previstas de llamamiento	SI	ADCP y PWCPE
P/CL011_FEEyT_D006	Solicitud del estudiante optando a la convocatoria	SI	ADCP y PWCPE
P/CL011_FEEyT_D007	Informe sobre la gestión y el desarrollo de las prácticas	SI	PWC
P/CL011_FEEyT_D008	Anexo I. Conformidad del alumno a realizar su práctica en la empresa asignada	SI	ADCP y ADPS
P/CL011_FEEyT_D009	Anexo II. Datos identificativos de la práctica a realizar en la empresa con su conformidad	SI	ADCP y ADPS
P/CL011_FEEyT_D010	Memoria de las prácticas realizadas	SI	ADPS
P/CL011_FEEyT_D011	Informe de evaluación de las prácticas emitido por el tutor colaborador	SI	ADCP y ADPS
P/CL011_FEEyT_D012	Informe de evaluación de las prácticas emitido por el tutor académico	SI	ADCP y ADPS
P/CL011_FEEyT_D013	Acta de calificación de las prácticas curriculares	SI	ADCP y ADPS
P/CL011_FEEyT_D014	Encuesta de satisfacción con la gestión y desarrollo de las prácticas: alumno.	SI	ADCP y ADPS
P/CL011_FEEyT_D015	Encuesta de satisfacción con la gestión y desarrollo de las prácticas: tutor externo	SI	ADCP y ADPS
P/CL011_FEEyT_D016	Encuesta de satisfacción con la gestión y desarrollo de las prácticas: tutor académico	SI	ADCP y ADPS


ASA : Archivo del Secretario Académico. Ubicación física en el Disco duro del Secretario Académico.

ADCP: Archivo Documentos Comisión de Prácticas. Ubicación física en el Disco duro del Vicedecanato de Relaciones Institucionales.

PWC: Página Web del Centro.

PWCPE: Página Web del Centro Menú Prácticas Externas.

ADPS: Archivo Documentos de Prácticas de Secretaría. Ubicación física en el Disco duro del compañero del PAS de apoyo para las prácticas –Secretaría-.

	INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: P/CL011_FEEyT_D007

ADBE: Archivo de la Dirección de Becas y Empleo. Ubicación física en el Disco duro de la Dirección de Becas y Empleo –Vicerrectorado de Estudiantes, Uex.

6.- ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Codificación de cuestionarios de primeras convocatorias			x	El personal del PAS encomendado no ha contado con tiempo suficiente para este punto debido a la elevada carga de trabajo que suponen procesos de mayor prioridad e importancia en el centro. Se acometerá más adelante cuando las circunstancias lo permitan.
2	Situación de posible ventaja generada para determinados alumnos en el caso de los reclamos realizados por las empresas	x			Finalmente se considera innecesario adoptar ningún criterio diferenciador dado que las empresas pueden seleccionar (reclamar) a los estudiantes que así lo consideren, lo establece el convenio de cooperación educativa, y se supone objetividad a la hora de evaluar las empresas.
3	Incrementar la base de datos de empresas colaboradoras	x			Se ha incrementado considerablemente el número de convenios.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

Sigue existiendo la necesidad de contar con los cuestionarios de evaluación de satisfacción del alumnado anteriores a estos procesos. En las primeras convocatorias los cuestionarios no estaban digitalizados y eran cumplimentados manualmente y están aún por codificar.

En cuanto a las mejoras se han generado los cuestionarios de satisfacción on line para todos los grupos.

8.- PLAN DE MEJORA

N	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Codificación de cuestionarios de primeras convocatorias	PAS	Curso 2015/16	No se ha hecho antes por el exceso de carga de trabajo
2	Incrementar la base de datos de empresas colaboradoras	Vicedecano de RR. Institucionales	Curso 2015/16	Contribuiría para facilitar más posibilidades de elección para los estudiantes.