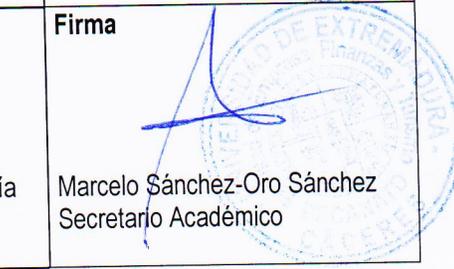


UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ORDENACIÓN ACADÉMICA

CURSO 2016/2017

Elaborado por: Vicedecano de Ordenación Académica Fecha: 30 octubre 2017	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 24 noviembre 2017	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 24 noviembre 2017
Firma:  Antonio Pulgarín García Vicedecano de Ordenación Académica	Firma  Natalia López-Mosquera García Secretaría de la Comisión de Calidad del Centro	Firma  Marcelo Sánchez-Oro Sánchez Secretario Académico

	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009_FEFyT).....	3
3. PROCEDIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO (PR/SO006_FEFyT).....	5
4. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DOCENTE DE LA ACTIVIDAD DEL PROFESORADO (PR/SO007_FEFyT).....	6
5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	8
6. PLAN GENERAL DE MEJORA.....	8

	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

1. INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el *Informe de seguimiento y evaluación de la Ordenación Académica de la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo*, con el que se pretende realizar una evaluación y seguimiento de la implantación de un proceso y dos procedimientos relativos a la ordenación académica del centro. Este documento describe, para cada proceso y procedimientos, las siguientes subsecciones:

Estado de implantación, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso/procedimiento.

Desarrollo, en el que se los documentos que deberían haber sido generados según el proceso/procedimiento correspondiente.

Indicadores, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso/procedimiento evaluado.

Seguimiento,

Análisis del plan de mejora del curso anterior, en la que se analiza el plan de mejora propuesto en el informe del pasado curso académico.

Plan de mejora que contiene las conclusiones más relevantes extraíbles de la información aportada por los indicadores, así como algunas recomendaciones de mejora para el futuro.

2. PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009_FEFyT)

2.1 Estado de implantación del proceso

El proceso se encuentra aprobado desde abril de 2014, y se ha conseguido implantar prácticamente su totalidad.

2.2 Desarrollo del proceso

Los documentos que se generan en la realización de las actividades del proceso son:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	HA SIDO GENERADO	UBICACIÓN
P/CL009_FEFyT_D001	Solicitud anual de planes docentes	SI	Se conservan copias de las cartas enviadas por registro a los Directores de los Departamentos solicitando los planes docentes en debido tiempo y forma.
P/CL009_FEFyT_D002	Planes docentes remitidos por profesores a la secretaría de departamento	NO	No se conserva evidencia documental aunque todos los planes fueron enviados por los distintos departamentos, lo que valida el proceso.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

P/CL009_FEFyT_D003	Informes de validación de los planes docentes	SI	Se tiene constancia documental de la elaboración por parte de la CCT de fichas de chequeo donde se validen los planes docentes
P/CL009_FEFyT_D004	Acta de la CCT donde figure la validación de los planes docentes del curso	SI	http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/feet/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones
P/CL009_FEFyT_D005	Comunicación del envío de los planes docentes validados a los departamentos	NO	Todos los planes docentes están correctos y publicados debidamente en la web del centro, lo que valida el proceso
P/CL009_FEFyT_D006	Acta de la reunión semestral de la CCT	SI	http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/feet/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones
P/CL009_FEFyT_D007	Comunicación de la CCT al centro con las incidencias detectadas	SI	Las CCT dejan constancia en las actas de todas las incidencias detectadas a lo largo del curso, y que han sido subsanadas por las propias CCT. Al centro no se ha elevado ninguna incidencia
P/CL009_FEFyT_D008	Memoria anual de calidad del título	SI	http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/feet/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones

2.3 Indicadores del proceso

Los indicadores del proceso son tres:

- Porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma.
- Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de las asignaturas del título
- Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza.

Se dispone de información para realizar los cálculos de los indicadores ya que se dispone de las fichas de chequeo.

2.4 Seguimiento del proceso

Muchas de las actividades del proceso se llevaron a cabo como resultado del funcionamiento habitual de la Facultad. En este informe se reflejan dichas actividades y su relación con los distintos procesos.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

2.5 Debilidades y áreas de mejora detectadas

Seguir implantando el proceso durante el curso 2017/2018 elaborando para ello todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso. Se ha modificado el proceso eliminado la generación de los documentos P/CL009_FEFyT_D002 y P/CL009_FEFyT_D005.

3. PROCEDIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO (PR/SO006_FEFyT)

3.1 Estado de implantación del proceso

El proceso se encuentra aprobado desde abril de 2014, y se ha conseguido implantar prácticamente su totalidad.

3.2 Desarrollo del proceso

Los documentos que se generan en la realización de las actividades del proceso son:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	HA SIDO GENERADO	UBICACIÓN
P/CL006_FEFyT_D001	Hoja de registro de las asignaturas encuestadas	SI	Secretario del Decano
P/CL006_FEFyT_D002	Acta de la reunión de la Comisión de Evaluación	SI	http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/feet/centro/junta-de-centro/otras-comisiones/omision-de-evaluacion-del-centro/actas/actas-comision-de-evaluacion
P/CL006_FEFyT_D003	Registro de incidencias	SI	No hay evidencias

3.3 Indicadores del proceso

Los indicadores del proceso son tres:

- Porcentaje de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro.
- Porcentaje de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso evaluado.
- Número de incidencias recogidas.

3.4 Seguimiento del proceso

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC).

3.5 Debilidades y áreas de mejora detectadas

Seguir implantando el proceso durante el curso 2017/2018 elaborando para ello todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso. Se ha modificado el proceso responsabilizando del mismo al Secretario Académico a partir del curso 2017/2018.

4. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DOCENTE DE LA ACTIVIDAD DEL PROFESORADO (PR/SO007_FEFyT)

4.1 Estado de implantación del proceso

El proceso se encuentra aprobado desde abril de 2014, y se ha conseguido implantar prácticamente su totalidad. El único problema para su completa implantación reside en que no se ha recabado información (o no hay evidencias de ello) para el análisis de los indicadores, como se puede observar en el siguiente apartado

4.2 Desarrollo del proceso

A continuación, analizaremos los documentos que deberían haber sido generados en este procedimiento

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	HA SIDO GENERADO	UBICACIÓN
PR/SO007_FEFyT_D001	Documento de evidencias sobre la entrega y validación de los planes docentes de las asignaturas	SI	Coincide con el Documento P/CL009_FEFyT_D005
PR/SO007_FEFyT_D002	Documento de evidencias sobre la entrega de actas	SI	Se genera documentos sobre las incidencias en la entrega de actas en las convocatorias de Enero de 2016, Junio y Julio de 2017 a petición del servicio de inspección y que se encuentran custodiadas en la secretaría del Decano del centro
PR/SO007_FEFyT_D003	Documento de evidencias sobre el cumplimiento de asistencia a clases	SI	Se generan documentos sobre las incidencias en el cumplimiento de asistencia a clases a final de primer

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	HA SIDO GENERADO	UBICACIÓN
			semestre, principio y final de segundo semestre de 2017 a petición del servicio de inspección y que se encuentran custodiadas en la secretaría del Decano del centro
PR/SO007_FEFyT_D004	Documento de evidencias sobre la realización de actividades complementarias de formación	SI	Se generan documentos sobre la realización de actividades complementarias de formación no contempladas en el encargo docente durante el curso 2016/17 a fin de elaborar el documento DOCENTIA y que se encuentran custodiadas en la secretaría del Decano del centro
PR/SO007_FEFyT_D005	Documento de evidencias sobre el cumplimiento de las normativas académicas	SI	No hay evidencias del incumplimiento de la normativa docente
PR/SO007_FEFyT_D006	Relación de profesorado asistente a las comisiones docentes del Centro y a la Junta de Centro	SI	Se generan documentos sobre la relación de profesorado asistente a las comisiones docentes del Centro y a la Junta de Centro durante el curso 2016/17 a fin de elaborar el documento DOCENTIA y que se encuentran custodiadas en la secretaría del Decano del centro
PR/SO007_FEFyT_D007	Informe de Cargo Académico de la Facultad	SI	

4.3 Indicadores del proceso

- Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo.
- Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro):
 - Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas
 - Asistencia a clase.

	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

Las clases se han impartido con normalidad, no detectándose incumplimientos por parte de los profesores.

- Cumplimiento de horarios de tutorías.
No hay evidencias del incumplimiento del horario de tutorías
- Cumplimiento de normativas de evaluación.
No hay evidencias del incumplimiento
- Entrega de actas de las asignaturas
Se han detectado incumplimientos que fueron debidamente notificados al inspector

4.4 Seguimiento del proceso

Muchas de las actividades del proceso se llevaron a cabo como resultado del funcionamiento habitual de la Facultad. En este informe se reflejan dichas actividades y su relación con los distintos procesos.

4.5 Debilidades y áreas de mejora detectadas

Seguir implantando el proceso durante el curso 2017/2018 elaborando para ello todos los documentos y evidencias necesarias para el buen seguimiento del proceso. Es fundamental también hacer partícipe a las CCT del papel que juegan en este proceso informándoles de los documentos que deben generar e implicándoles en el buen desarrollo del mismo.

5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Implantar P/CL009_FEFyT	X			
2	Implantar PR/SO006_FEFyT	X			
3	Implantar PR/SO007_FEFyT	X			

6. PLAN GENERAL DE MEJORA.

N	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Modificar el proceso P/CL009_FEFyT eliminado la generación	Vicedecano de Ordenación Académica	Curso 2017/18	Elaboración de todos los documentos y

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: P/CL009_FEFyT_D006

	de los documentos P/CL009_FEFyT_D002 y P/CL009_FEFyT_D005.			evidencias para el buen seguimiento del proceso
2	Modificar el proceso P/SO006_FEFyT responsabilizando del mismo al Secretario Académico	Secretario Académico	Curso 2017/18	Elaboración de todos los documentos y evidencias para el buen seguimiento del proceso
3	Implantar PR/SO007_FEFyT	Vicedecano de Ordenación Académica	Curso 2017/18	Elaboración de todos los documentos y evidencias para el buen seguimiento del proceso