

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA¹

Curso académico: 2024/2025

| Identificación y características de la asignatura | | | |
|---|---|---------------|-----------------|
| Código ² | 500052 | Créditos ECTS | 6 |
| Denominación (español) | SOCIOLOGIA | | |
| Denominación (inglés) | SOCIOLOGY | | |
| Titulaciones ³ | GRADO de TURISMO | | |
| Centro ⁴ | Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo | | |
| Semestre | 1º | Carácter | OBLIGATORIO |
| Módulo | FORMACION BÁSICA | | |
| Materia | SOCIOLOGIA | | |
| Profesorado | | | |
| Nombre | Nombre | Despacho | Correo-e |
| | MARCELO SANCHEZ-ORO SÁNCHEZ | Nº 48 | msanoro@unex.es |
| Área de conocimiento | SOCIOLOGIA | | |
| Departamento | DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y SOCIOLOGÍA | | |
| Profesor/a coordinador/a ⁵ (si hay más de uno) | | | |
| Competencias ⁶ | | | |
| COMPETENCIAS DEL GRADO DE TURISMO | | | |
| <p>1. BÁSICAS Y GENERALES</p> <p>CG1 - Poseer y comprender conocimientos que posibiliten la realización de tareas de responsabilidad en el ámbito del turismo.</p> <p>CG10 - Capacidad de innovación.</p> <p>CG11 - Adquisición de habilidades comunicativas orales y escritas.</p> <p>CG12 - Habilidades de aprendizaje que permitan al estudiante aprender de los problemas y le motiven a seguir una formación continua.</p> <p>CG13 - Motivación por la calidad.</p> <p>CG14 - Capacidad de organización personal. Gestión del tiempo.</p> <p>CG15 - Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.</p> <p>CG2 - Capacidad de análisis y de síntesis.</p> <p>CG3 - Capacidad de plantear y defender soluciones.</p> | | | |

¹ En los casos de planes conjuntos, coordinados, intercentros, pceos, etc., debe recogerse la información de todos los títulos y todos los centros en una única ficha.

² Si hay más de un código para la misma asignatura, ponerlos todos.

³ Si la asignatura se imparte en más de una titulación, consignarlas todas, incluidos los PCEOs.

⁴ Si la asignatura se imparte en más de un centro, incluirlos todos

⁵ En el caso de asignaturas intercentro, debe rellenarse el nombre del responsable intercentro de cada asignatura

⁶ Deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

CG6 - Capacidad para trabajar en equipo.
 CG7 - Adquirir y desarrollar una actitud emprendedora
 CG8 - Capacidad para trabajar en entornos de presión.
 CG9 - Potenciar un compromiso ético con el trabajo
 CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
 CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
 CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
 CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
 CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

2. TRANSVERSALES

CT1 - Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria.
 CT10 - Liderazgo
 CT11 - Razonamiento crítico
 CT12 - Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
 CT13 - Sensibilidad hacia temas medioambientales
 CT14 - Capacidad para la toma de decisiones
 CT15 - Trabajo en un contexto internacional
 CT16 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones.
 CT2 - Aplicar los conocimientos a su trabajo y resolución de problemas dentro de su área de estudio.
 CT3 - Reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios
 CT4 - Desarrollar habilidades para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
 CT5 - Capacidad para de adaptación a nuevas situaciones
 CT6 - Aprendizaje autónomo
 CT7 - Capacidad de gestión de la información
 CT8 - Capacidad creativa
 CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales

3. ESPECÍFICAS

CE1 - Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica (CLBT01)
 CE29 - Analizar los impactos generados por el turismo (CLBT23)
 CE30 - Trabajar en medios socioculturales diferentes desde un punto de vista lingüístico. (CLBT29)
 CE6 - Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales en el ámbito mundial (CLBT27)

| Contenidos⁶ |
|--|
| Breve descripción del contenido |
| <p>Introducción a los conceptos básicos de la sociología y su aplicación al comportamiento social turístico. Los aspectos de la sociología general son explicados y en su caso, referenciado al sector turísticos, por ejemplo, se abordan las teorías sociológicas sobre el trabajo, las organizaciones y la empresa, y sus especificidades en relación con sector de la hospitalidad, la restauración y los viajes. También la burocracia, la autoridad y el poder. Los Modelos de gestión y participación, ello vinculado a la motivación y satisfacción en el trabajo, pero también a la experiencia turística, visto desde la perspectiva de la sociología. Se aborda igualmente los aspectos conflictivos vinculados al turismo, como es la colonización, la turismofobia, el impacto social en ciudades bajo la idea de la gentrificación, etc.</p> |
| Temario de la asignatura |
| <p>Denominación del tema 1: INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA y AL TURISMO</p> <p>Contenidos del tema 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. El proceso de socialización: agentes, mecanismos y medios. b. Una sociedad para el ocio y el turismo <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 1:</p> <p>Ejec 1_ quienes somos Ejer2-Sociologia ciencia empresa y turismo</p> |
| <p>Denominación del tema 2: TEORÍAS SOCIOLOGICAS DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y DEL TURISMO</p> <p>Contenidos del tema 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Organización social: Marx y Engels, Durkheim, Parsons y Merton. b. Teóricos del ocio y del turismo: Thorstein Veblen, Riesman, Dumazedier, Nels Anderson... <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 2:</p> <p>Ejec 1_Historia de la isla Cuestionario y análisis Ejec 2_Tiempos modernos</p> |
| <p>Denominación del tema 3: CAMBIO SOCIAL Y TURISMO</p> <p>Contenidos del tema 3:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Las estructuras básicas de las sociedades tradicionales y tecnológicas b. El cambio social: concepto, factores, condiciones y agentes. c. Conceptualizaciones del ocio y tiempo libre: transformaciones sociales vinculadas a su evolución. <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 3:</p> <p>Ejec 1_Estadísticas tic Extremadura Ejec 2_Ejercicio Barómetro CIS 2016</p> |
| <p>Denominación del tema 4: ESTRUCTURA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</p> <p>Contenidos del tema 4:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Teorías clásicas de la organización formal: taylorismo y fordismo. |

- b. El descubrimiento de la organización informal.
- c. El rol laboral y las posiciones laborales como modelos sociales
- d. Estructura social y Funciones de la organización informal.

Descripción de las actividades prácticas del tema 4:

Ejec 1_Test Rendimiento grupos de trabajo
Ejec 2_Valoración de P T

Denominación del tema 5: MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN LABORAL Y TURÍSTICA
Contenidos del tema 5:

- a. Modelos generales de estudio de la motivación y satisfacción laboral.
- b. El factor social en el estudio del turismo
- c. Características sociológicas la satisfacción y motivación turística

Descripción de las actividades prácticas del tema 5:

Ejec 1_Encuesta de calidad en el trabajo
Ejec 2_Test de McGregor

Denominación del tema 6: EL ESTUDIO SOCIOLÓGICO DE LA REALIDAD TURISTICA

Contenidos del tema 6:

- a. Formas de análisis del turismo
- b. Realidad sociológica del turismo en Extremadura
- c. Contexto nacional y mundial del turismo

Descripción de las actividades prácticas del tema 6:

Ejec 1Cuestionario el turismo mueve el mundo

Actividades formativas⁷

| Horas de trabajo del alumno/a por tema | | Horas Gran grupo | Actividades prácticas | | | | Actividad de seguimiento | No presencial |
|--|------------|------------------|-----------------------|---|---|---|--------------------------|---------------|
| Tema | Total | GG | CH | L | O | S | TP | EP |
| 1 | 22 | 8 (5T+3P) | | | | | | 14 |
| 2 | 26 | 10 (8T+2P) | | | | | | 16 |
| 3 | 26 | 10 (8T+2P) | | | | | | 16 |
| 4 | 26 | 10 (8T+2P) | | | | | | 16 |
| 5 | 26 | 10 (8T+2P) | | | | | | 16 |
| 6 | 19 | 7 (5T+2P) | | | | | | 12 |
| Evaluación⁸ | 5 | 5 | | | | | | |
| TOTAL | 150 | 60 | | | | | | 90 |

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)

⁷ Esta tabla debe coincidir exactamente con lo establecido en la ficha 12c de la asignatura.

⁸ Indicar el número total de horas de evaluación de esta asignatura.

O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)
 S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes⁶

1. Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.
2. Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de estos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.
4. Actividades colaborativas basadas en recursos y herramientas digitales, especialmente aquellas que posee el Campus Virtual de la UEx.
5. Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.

Resultados de aprendizaje⁶

- RA1.5.1: Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica
- RA1.5.2: Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales en el ámbito mundial
- RA1.5.3: Analizar los impactos generados por el turismo
- RA1.5.4: Trabajar en medios socioculturales diferentes desde un punto de vista lingüístico.
- RA1.5.5.: Comprender el carácter humano, dinámico y evolutivo del turismo y de la nueva sociedad del ocio.

Sistemas de evaluación⁶

Se proponen dos sistemas de evaluación:

1. SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA: esta modalidad integra actividades prácticas con un valor del 40% de la asignatura y una parte teórica que supone el 60% de la asignatura. La parte teórica podrá evaluarse a lo largo del curso mediante pruebas parciales con el valor correspondiente al 60%. Por tanto, los componentes de la evaluación continua serán:

- Actividades prácticas (40%) que podrán consistir en análisis de visionados, comentarios de texto, participación en debates, trabajos grupales, etc.

- Examen pruebas parciales (60%) sobre los contenidos teóricos de la asignatura, que, en caso necesario, serán recuperables en el examen final. Es necesario aprobar la parte teórica para sumar las prácticas.

En caso de no superar la asignatura en la convocatoria de junio, el alumnado podrá optar por realizar la parte (examen y/o prácticas) que necesite para aprobar en la convocatoria de julio.

En caso de no superar la asignatura en las convocatorias de junio-julio, no se guardarán dichos componentes.

2. SISTEMA DE EXAMEN FINAL GLOBAL: en esta modalidad habrá un único examen final sobre los contenidos teóricos de la asignatura (con un peso del 60% del examen), así como sobre los contenidos prácticos (con un peso del 40%) que se derivan de los materiales disponibles en el campus virtual. El valor del examen en su conjunto será del 100% de la asignatura. Es necesario aprobar la parte teórica para sumar las prácticas.

Para elegir a qué sistema de evaluación global el estudiante deberá comunicarlo al profesor, y de la forma que este indique, durante el primer cuarto del periodo de impartición de estas o hasta el último día del periodo de ampliación de matrícula si este acaba después de ese periodo. (art.4.5)

3. ADELANTO DE CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

De acuerdo con la "Normativa de Evaluación de las Titulaciones oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Extremadura" los estudiantes afectados tendrán en cuenta los siguientes aspectos recogidos en el Artículo 6:

4. Los estudiantes que deseen acogerse a cualquier adelanto de convocatoria extraordinaria de una asignatura del segundo semestre harán constar, en la propia solicitud, la modalidad de evaluación elegida para dicha asignatura, (...)

7. En los casos en que los adelantos de convocatoria regulados en este artículo den lugar a la realización de la evaluación de la asignatura con anterioridad a la convocatoria ordinaria correspondiente al curso académico en marcha, dicha evaluación la realizará el profesorado responsable de la asignatura en el curso actual, atendiendo al plan docente del curso anterior. Si en la solicitud de convocatoria extraordinaria el estudiante eligió la modalidad de evaluación continua, deberán trasladársele las calificaciones que hubiera obtenido en el curso anterior en las actividades de evaluación no recuperables.

Se recomienda a los estudiantes que suspendan la asignatura que se descarguen el material de los contenidos prácticos en previsión de que optaran por adelantar convocatoria y elegir la modalidad de evaluación global.

Bibliografía (básica y complementaria)

Bibliografía Básica:

PÉREZ RUBIO, J.A., SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M., MONAGO LOZANO, F. J. y BLANCO GRÉGORY, R. (2015): "Manual de Sociología de las organizaciones y de la empresa. Textos Fundamentales" . ACISE. ISBN: 978-84-615-5618-2. (4ª Ed)

URQUIJO VALDIVIELSO, PÉREZ RUBIO Y SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ: "La sociedad de Extremadura desde la sociología. Claves para entender una realidad social en

transformación". Universidad de Extremadura. Servicio de Publicaciones. ISBN 978-84-9127-119-2 (edición digital) 2022

SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M. (2021). "Aproximación sociológica al turismo de Extremadura". En F.J. Cambero et al.: Recursos turísticos, territorio y sociedad en Extremadura: catalogación, nuevos usos y perspectivas. CL: Capítulo de Libro. Pp. 239-258. ISBN: 978-84-09-25215-2 (edición on-line) 978-84-9127-077-5 (edición impresa)

SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M., NIETO MASOT, A., GARCÍA GARCÍA, Y. y CÁRDENAS ALONSO, G. (2022): Memoria turística de Extremadura año 2021. Universidad de Extremadura.

SANCHEZ-ORO SANCHEZ, MARCELO (2017) Formas de análisis de la relación entre anfitriones y turistas. *Tourism and Hospitality International Journal*, 8(2), 12-33.

SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M. Y ROBINA RAMÍREZ, R. (2020) Los grupos focales ("focus groups") como herramienta de investigación turística. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Extremadura.

SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M. (2020): La relación entre anfitriones y turistas: de la colonización a la turismofobia. Amazon Fulfillment. Wroclaw, Poland.

SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M. (2020): La participación de los grupos de interés (stakeholders) en la planificación y evaluación del turismo. Amazon Fulfillment. Wroclaw, Poland.

ROBINA RAMÍREZ, R. SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M. CALLEJA ALDANA, M. Y CABEZAS HERNÁNDEZ, M.T. (2020) "Host and Guest Social Exchange in Developing Tourist Sites: the case of the International Tagus Natural Park" (*SUSTAINABILITY*. 12 (18), 7248. EISSN 2071-1050

Bibliografía Complementaria

ÁLVAREZ SOUSA, A., MANTECÓN, A., PUERTAS-CAÑAVERAL, I., (2019): Sociología del turismo. Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)

CASTAÑO, J.M. (2005): *Psicología social de los viajes y del turismo*. Ed. Thomson

GUTIERREZ BRITO, J (2007): *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*. Thomson

GONZALEZ, J. J. y REQUENA (2008): Tres décadas de cambio social en España. Alianza editorial.

GIDDENS, A. (1990): Las consecuencias de la modernidad. Alianza Universidad.

LUCAS MARIN y GARCÍA RUIZ (2002): Sociología de las Organizaciones. McGRAW-HILL. Madrid.

IGLESIAS DE USSEL, TRINIDAD REQUENA (2008): Leer la sociedad. Una introducción a la sociología general. TECNOS. Madrid.

IGLESIAS DE USSEL, TRINIDAD REQUENA y DORIANO MIRAS (20108): La sociedad desde la sociología. Una introducción a la sociología general. TECNOS. Madrid.

MARTÍNEZ QUINTANA, V. y BLANCO GREGORY, R. (2011): *Naturaleza y urbes en el ocio y el turismo: Perspectiva sociológica en la planificación de los hábitats de recreación*. Ed. Ediciones Académicas. Madrid.

MILLER, D.C. y FORM, W.H.(1969): Sociología Industrial. Madrid. Rialp.

MINTZBERG, H. (1995): La estructuración de las organizaciones. Barcelona. Ariel Economía.

PERROW, C. (1991): Sociología de las organizaciones. Madrid. Mc Graw-Hill.

ROCHER, G. (1985): Introducción a la sociología general. Herder.

TEZANOS, J.F. (2001): La sociedad dividida. Estructura de clases y desigualdades en las sociedades tecnológicas. Biblioteca Nueva.

TEZANOS, J.F. (2007): Los impactos sociales de la revolución científico-tecnológica. Editorial Sistema.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

1. Vídeos y documentales: "Historia de la Isla", "Gran Lewosky" (15' Iniciales) y "Tiempos modernos" (20'Iniciales)
2. Informaciones y documentos sociológicos de carácter periodístico localizados vía web.
3. Test de evaluación de actitudes directivas, desempeño de liderazgo en grupos y detección del comportamiento social en las empresas.
4. Trabajos prácticos centrado en "Valoración de Puestos de Trabajo" y el "Indicador de Comportamiento Social en la empresa".
5. Test de autoevaluación de competencias.