

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2025/2026

Identificación y características de la asignatura					
Código	501930				
Denominación (español)	<b>Habilidades Comunicativas en Inglés</b>				
Denominación (inglés)	Communicatve Skills in English				
Titulaciones	GRADO EN TURISMO				
Centro	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo				
Módulo	Idioma Moderno				
Materia	Primer Idioma. Inglés				
Carácter	Obligatorio	ECTS	6	Semestre	7º
Profesorado					
Nombre		Despacho		Correo-e	
María José García Berzosa		33		berzosa@unex.es	
Área de conocimiento	Filología Inglesa				
Departamento	Filología Inglesa				
Profesor/a coordinador/a (si hay más de uno)					
Competencias					
<p><b>COMPETENCIAS GENERALES</b></p> <p>CG1 - Poseer y comprender conocimientos que posibiliten la realización de tareas de responsabilidad en el ámbito del turismo.</p> <p>CG2 - Capacidad de análisis y de síntesis.</p> <p>CG3 - Capacidad de plantear y defender soluciones.</p> <p>CG4 - Capacidad de hacer presupuestos, planes, programas y estrategias (organización y planificación), en el ámbito del turismo.</p> <p>CG5 - Dominio mínimo de dos idiomas extranjeros, el inglés obligatorio, y comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua opcional entre los itinerarios ofertados, aplicados a las actividades turísticas.</p> <p>CG6 - Capacidad para trabajar en equipo.</p> <p>CG7 - Adquirir y desarrollar una actitud emprendedora. CG8 - Capacidad para trabajar en entornos de presión. CG9 - Potenciar un compromiso ético con el trabajo.</p> <p>CG10 - Capacidad de innovación.</p> <p>CG11 - Adquisición de habilidades comunicativas orales y escritas.</p> <p>CG12 - Habilidades de aprendizaje que permitan al estudiante aprender de los problemas y le motiven a seguir una formación continua.</p> <p>CG13 - Motivación por la calidad.</p> <p>CG14 - Capacidad de organización personal. Gestión del tiempo.</p> <p>CG15 - Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.</p> <p><b>COMPETENCIAS BÁSICAS</b></p> <p>CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también</p>					

algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1 - Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria.

CT10 – Liderazgo.

CT11 - Razonamiento crítico.

CT12 - Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.

CT13 - Sensibilidad hacia temas medioambientales.

CT14 - Capacidad para la toma de decisiones.

CT15 - Trabajo en un contexto internacional.

CT16 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones.

CT2 - Aplicar los conocimientos a su trabajo y resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CT3 - Reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios

CT4 - Desarrollar habilidades para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CT5 - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.

CT6 - Aprendizaje autónomo.

CT7 - Capacidad de gestión de la información.

CT8 - Capacidad creativa.

CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales.

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE10 - Comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua extranjera (CLBT16) CE24 - Manejar técnicas de comunicación en idioma extranjero (CLBT13) CE28 - Trabajar en inglés como lengua extranjera (CLBT15)

CE30 - Trabajar en medios socioculturales diferentes desde un punto de vista lingüístico. (CLBT29)

Nota.- Dado que el número de alumnos matriculados puede claramente exceder lo aconsejable para la impartición de asignaturas de idiomas como la presente, los objetivos de la misma deberán quedar supeditados a las dinámicas pedagógicas que el número de alumnos inscritos y asistentes a las clases permita.

### Contenidos

Descripción general del contenido.

El enfoque metodológico es multidimensional recabando contenidos de los ámbitos del léxico general y específico del entorno profesional del turismo, además de perfeccionar el uso de la gramática, la semántica, el discurso, la fonética y pronunciación, la lingüística.

La explotación de habilidades escritas para el entorno académico / profesional del turismo y la empresa conlleva, entre otros aspectos, la comprensión y la composición escrita de noticias, informes en contextos generales y específicos del turismo, así como la comprensión y expresión oral de los mismos.

Se busca un nivel de competencia lingüística que permita al alumno desenvolverse, entender y expresarse, de forma profesionalmente competente (nivel intermedio alto) en las distintas situaciones presentadas en el temario, lo cual implica un enfoque eminentemente práctico. La asignatura incluye recursos metodológicos tradicionales y recursos TIC, especialmente la creación de hábitos y técnicas de reflexión crítica que les permitan discernir las mejores estrategias personales dentro de su entorno laboral

#### Temario

Denominación del tema 1: General Review. UOE review & IPA.

Contenidos del tema 1: Grammar review, sounds of speech. Communicative written and oral exercises / tasks for Tourism English.

Descripción de las actividades prácticas del tema 1: Placement Tests for oral, UOE and listening skills. In-class and on-line Activities on the topic above.

Denominación del tema 2: Customer Care in Tourism Settings: (tour guiding, front desk, TICs, commercial departments, etc)

Contenidos del tema 2: Stating reasons, results, consequences, purpose and aims for tourism. Explaining information and advising / persuading customers. Communicative written and oral exercises / tasks for Tourism English Vocabulary for tourism. Mediation activities for professional settings in Tourism.

Descripción de las actividades prácticas del tema 2: In-class and on-line Activities on the topic above. Field Research and Field work on the subject

Denominación del tema 3: Destination Branding

Contenidos del tema 3: Classifying adverts for tourism, comparing and contrasting. Institutional Advertising, Tourspain. Communicative exercises / tasks for Tourism English. Vocabulary for tourism. Mediation activities for professional settings in Tourism

Descripción de las actividades prácticas del tema 3: In-class and on-line Activities on the topic above. Field Research: multimodal communication

Denominación del tema 4: Personal Branding

Contenidos del tema 4: Communicative oral exercises / tasks for Careers in Tourism. Vocabulary for tourism.

Descripción de las actividades prácticas del tema 4: In-class and on-line Activities on the topic above. Field Research: applying for a job.

Actividades formativas								
Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP
1	32	5				3	1	23
2	32	5				3	1	23
3	41	10			2	3		26
4	40	10				4		26
<b>Evaluación</b>	5							
<b>TOTAL</b>	150	30			2	13	2	98

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)

O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)

S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

### Metodologías docentes

Clases expositivas de teoría y problemas: método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.

Estudio de casos; proyectos y experimentos: análisis intensivo y completo de un caso real, proyecto, simulación o experimento con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, a veces, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.

Aprendizaje a través del aula virtual. Descripción: Situación de enseñanza/aprendizaje en la que se usa un ordenador con conexión a la red como sistema de comunicación entre profesor y estudiante e incluso entre los estudiantes entre si y se desarrolla un plan de actividades formativas.

Tutorización: Descripción: Situación de enseñanza/aprendizaje en la que el profesor de forma individualizada o en pequeños grupos orienta al estudiante en su aprendizaje.

Evaluación: Descripción: Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.

Aprendizaje autónomo: Descripción: Situación de aprendizaje en la que el estudiante de forma autónoma profundiza en el estudio de una materia para adquirir las competencias.

### Resultados de aprendizaje

Será capaz de:

RA5.1.1 Comunicarse oralmente en contexto socioculturales y profesionales relacionados con el ámbito del turismo.

RA5.1.2 Comunicarse por escrito en contexto socioculturales y profesionales relacionados con el ámbito del turismo

RA5.1.3 Manejar técnicas de comunicación interpersonal en inglés.

- RA5.1.4 Conocer y hacer uso de léxico especializado en el ámbito turístico y empresarial.
- RA5.1.5 Reconocer las peculiaridades del servicio turístico y hacer uso del discurso turístico apropiado para cada situación comunicativa.
- RA5.1.6 Resolver situaciones comunicativas en inglés que impliquen los conceptos fundamentales de la lengua inglesa y su correcta aplicación.
- RA5.1.7 Realizar tareas y pruebas y participar en actividades que demuestren un conocimiento de la lengua inglesa.
- RA5.1.8 Identificar aspectos y diferencias socioculturales de clientes turísticos internacionales que se usen el inglés como lengua vehicular.
- RA5.1.9 Leer, comprender y manejar diferentes tipos de textos en inglés, valorándolos como fuente de información necesaria para el desempeño de su actividad profesional.
- RA5.1.10 Hablar en inglés con soltura, corrección, naturalidad y confianza.

### Sistemas de evaluación

Modalidades de evaluación según normativa vigente:

Opción 1: Este apartado está regulado por la Normativa de Evaluación <http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/2120o/20062265.pdf>, en cuyo articulado se describen las modalidades de evaluación (art. 4) y las actividades y criterios de evaluación (art. 5). Para su calificación final, el estudiante podrá elegir una de las dos modalidades de evaluación contempladas en la normativa.

Opción 2: La evaluación de esta asignatura se realizará de dos maneras diferentes en función del sistema de evaluación escogido por el alumnado Continúa o Global (según RESOLUCIÓN de 26 de octubre de 2020, del Rector, por la que se ejecuta el acuerdo adoptado por el Consejo de Gobierno por el que se aprueba la Normativa de Evaluación de las Titulaciones oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Extremadura, DOE de 3 de noviembre de 2020), disponible en: <http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/2120o/20062265.pdf>

Atendiendo a la normativa vigente, por tanto, se proponen las siguientes modalidades de evaluación:

- Modalidad de evaluación continua: esta modalidad de evaluación consiste en varias pruebas no recuperables que representarán el 70% de la nota final y una prueba final que se podría realizar en la fecha oficial de cada convocatoria. Esta prueba final representará el 30% de la nota final.
- Modalidad de evaluación global: esta modalidad consiste en una única prueba final que englobará todos los contenidos de la asignatura (exámenes escritos y orales) que se realizará en la fecha oficial de cada convocatoria. Esta prueba final representará el 100% de la nota final.

La elección de la modalidad de evaluación corresponde a los estudiantes, que deben comunicarlo al profesor mediante la tarea que encontrarán en el campus virtual durante el primer cuarto de impartición de las clases o hasta el último día del periodo de ampliación de matrícula, si este acaba después. En esa tarea se debe elegir la modalidad de evaluación para la convocatoria ordinaria y también para la convocatoria extraordinaria. En caso de ausencia de solicitud expresa por parte del estudiante, la modalidad asignada será la de evaluación continua.

### **Instrumentos de evaluación asociados a cada objetivo**

Todos los instrumentos de evaluación están asociados al logro de todos los objetivos de aprendizaje de la asignatura.

Los métodos de evaluación constarán de exámenes orales y de ejercicios específicos para cada una de las destrezas de expresión y comprensión oral, así como mediación. Se considerará una formación insuficiente la de aquel alumno que en su evaluación no demuestre su competencia profesional en la expresión y comprensión oral y escrita en entornos generales y específicos del turismo.

Finalmente, dado que la asignatura se imparte en inglés y estudia la lengua inglesa, se tendrán en cuenta los errores gramaticales, ortográficos, sintácticos, léxicos, etc. que los estudiantes cometan en la realización de actividades y exámenes, y podrán afectar a la puntuación de los mismos.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, los resultados obtenidos por el alumno se calificarán en la escala numérica del 0 al 10, con expresión de un decimal, a lo que se podrá añadir la correspondiente calificación cualitativa de acuerdo al siguiente baremo:

0-4.9: Suspenso; 5.0-6.9: Aprobado; 7.0-8.9: Notable; 9.0-10: Sobresaliente.

La mención de Matrícula de Honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del 5% de alumnos matriculados en una asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso podrá conceder únicamente una Matrícula de Honor.

\*[file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/DOE\\_Normativa%20Evaluacion.pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/DOE_Normativa%20Evaluacion.pdf)

Durante el desarrollo del curso se realizarán actividades de campo y prácticas con el fin de ayudar al estudiante a llevar la asignatura al día y facilitar su aprendizaje sin que la nota de dichas actividades y prácticas sea vinculante con la nota del examen final.

### **Bibliografía (básica y complementaria)**

Material de creación propia. Material auténtico y recopilado. (Material interno)

Carter, R., McCarthy, M., Mark, G., & O'Keeffe, A. (2011). *English grammar today*. Cambridge University Press.

Fletcher, J., Fyall, A., Gilbert, D., & Wanhill, S. (2017). *Tourism: Principles and practice* (6ª ed.). Pearson.

Murphy, R. (2012). *English grammar in use*. Cambridge University Press.

Wyatt, R. (2007). *Check your English vocabulary for leisure, travel and tourism*. A & C Black.

### **Otros recursos y materiales docentes complementarios**

Apoyo virtual a la asignatura: AVUEX (Campus Virtual de la UEX).

WEBS RECOMENDADAS/ <http://campusvirtual.unex.es>

<http://writeandimprove.com>

<http://speakandimprove.com>

<http://www.flo-joe.co.uk>

<http://britishcouncil.com>

<http://www.wordreference.com>

<https://www.thetravelmagazine.net/>