

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2025/2026

Identificación y características de la asignatura					
Código	502346				
Denominación (español)	Marketing Financiero				
Denominación (inglés)	Financial marketing				
Titulaciones	Grado en Finanzas y Contabilidad				
Centro	Facultad de Empresa Finanzas y Turismo				
Módulo	Administración y Dirección de Empresas				
Materia	Administración y Dirección de Empresas				
Carácter	Obligatorio	ECTS	6	Semestre	7
Profesorado					
Nombre		Despacho		Correo-e	
Dr. D. José Manuel Mariño Romero		54		josemanumr@unex.es	
Área de conocimiento	Comercialización e Investigación de Mercados				
Departamento	Dirección de Empresa y Sociología				
Profesor coordinador (si hay más de uno)					
Competencias					
Competencias básicas. CB1-CB2-CB3-CB4-CB5					
<p>CB1.- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.</p> <p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.</p> <p>CB5.- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.</p>					
Competencias generales.- CG2-CG5-CG7					
<p>CG2.- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones y circunstancias a consecuencia de las cuales se han de proponer actuaciones y tomar decisiones con agilidad y espíritu crítico.</p> <p>CG5.- Iniciativa y espíritu emprendedor para adaptarse a las nuevas circunstancias y al entorno cambiante en el que operan las empresas de manera eficiente y eficaz.</p> <p>CG7.- Sensibilidad hacia temas medioambientales y sociales, siendo capaz de reconocer y abordar estas cuestiones de manera apropiada.</p>					

Competencias transversales: CT1- CT2-CT3-CT5-CT8-CT9
<p>CT1.- Capacidad de gestión, análisis y síntesis.</p> <p>CT2 - Capacidad de organización y planificación.</p> <p>CT3.- Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.</p> <p>CT4 - Capacidad de organización, planificación, análisis y síntesis.</p> <p>CT5.- Conocimientos de informática y dominio de las TIC relativos al ámbito de estudio.</p> <p>CT8 - Responsabilidad social</p> <p>CT9 - Capacidad para trabajar en equipo.</p>
Competencias específicas: CE27-CE28-CE29
<p>CE27 - Comprender los fundamentos básicos del Marketing, así como las estrategias y toma decisiones comerciales en empresas e instituciones financieras.</p> <p>CE28 - Comprender el proceso de administración, dirección, gestión y control de las empresas e instituciones financieras.</p> <p>CE29 - Capacidad de elaborar, planificar y evaluar estrategias funcionales, competitivas y corporativas; con el fin de gestionar y dirigir empresas e instituciones financieras.</p>
Contenidos
Breve descripción del contenido*
<p>Esta asignatura introduce al estudiante en los conceptos básicos del marketing, tales como: la papel del marketing en el desarrollo los planes estratégicos de las empresas financieras, el entorno, el mercado, la segmentación de mercados, el comportamiento de comprador; el producto, el precio, la distribución y la promoción en el contexto de la actividad financiera y el diseño, ejecución y control del Plan de Marketing de una empresa o institución financiera (bancos, cajas de ahorros, aseguradoras...).</p>
Temario
<p>Denominación del tema 1: Naturaleza y alcance del marketing en la actividad financiera.</p> <p>Contenidos del tema 1: Introducción en los conceptos fundamentales del marketing aplicados a la actividad financiera.</p>
<p>Denominación del tema 2: Orientaciones en el contexto del marketing financiero</p> <p>Contenidos del tema 2: Los fundamentos y características de la investigación comercial y los sistemas de información en el entorno de las empresas financieras</p>
<p>Denominación del tema 3: Gestión avanzada de clientes en el sector financiero.</p> <p>Contenidos del tema 3: En el tema se analiza el concepto de segmentación del mercado, las ventajas de la segmentación, el proceso de segmentación de mercado y la determinación de segmentos en el contexto de productos financieros.</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Analizar un artículo sobre marketing financiero.</p>
<p>Denominación del tema 4: La diferenciación y el posicionamiento en mercados financieros.</p> <p>Contenidos del tema 4: Estudio de la diferenciación y el posicionamiento en los mercados financieros como una forma de crear valor a los productos y marcas (empresas) del sector.</p>
<p>Denominación del tema 5: La oferta de productos y servicios financieros adaptada a las necesidades del cliente.</p> <p>Contenidos del tema 5: Estudio de los productos y servicios financieros y la innovación</p>

y la calidad en los mismos.
 Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Comentar un artículo sobre la aplicación de nuevas tecnologías al Marketing en el entorno del sector financiero.

Denominación del tema 6: Condiciones financieras de las ofertas comerciales en el mercado bancario.

Contenidos del tema 6: Las condiciones de las ofertas como variable estratégica y su influencia en el marketing financiero. Los objetivos de las estrategias en materia de precios en el marketing financiero

Denominación del tema 7: La multicanalidad en las entidades financieras. La distribución financiera a través de la red de oficinas.

Contenidos del tema 7: Análisis de la situación actual del mercado, de los diferentes modelos de negocio y la aplicación práctica de los modelos actuales.

Denominación del tema 8: La comunicación de la entidad financiera.

Contenidos del tema 8: Estudio del concepto, objetivos e instrumentos de comunicación financiera. La publicidad financiera y otros instrumentos de comunicación financiera.

Denominación del tema 9: La planificación y el control de las actividades de marketing: El Plan de Marketing.

Contenidos del tema 9: Funcionalidades y características. Fases para su elaboración

Descripción de las actividades prácticas del tema 9: Elaboración de un plan de marketing o un trabajo sobre un tema relacionado con la asignatura, con exposición en clase.

Actividades formativas

Horas de trabajo del estudiante por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total		CH	L	O	S		
1	15	6						9
2	15	6						9
3	15	6						9
4	15	6						9
5	19	7						12
6	19	7						12
7	19	7						12
8	19	7						12
9	8	2						6
Evaluación **	6	6						
TOTAL	150	60						90

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: prácticas laboratorio o campo (15 estudiantes)

O: prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas (30 estudiantes)

S: clases problemas o seminarios o casos prácticos (40 estudiantes).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes
<p>Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.</p> <p>Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.</p> <p>Estudio de casos; proyectos y experimentos. Análisis intensivo y completo de un caso real, proyecto, simulación o experimento con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, a veces, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.</p> <p>Actividades colaborativas basadas en recursos y herramientas digitales, especialmente aquellas que posee el CVUEx.</p> <p>Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.</p>
Resultados de aprendizaje
<p>El alumno/a será capaz de:</p> <p>a) Comprender los conceptos fundamentales del Marketing. Tener una visión global e integradora del marketing estratégico y operativo de las empresas financieras y de servicios empresariales. Ser capaz de evaluar y planificar los efectos de las decisiones comerciales de manera anticipada.</p> <p>b) Diseñar y llevar a cabo planes estratégicos de marketing, en general, y, en particular, para el caso de las empresas financieras y de servicios empresariales.</p>
Sistemas de evaluación
<p>Atendiendo a la normativa vigente, se proponen las siguientes modalidades de evaluación:</p> <p>Modalidad de evaluación continua: esta modalidad de evaluación consiste en 3 pruebas o actividades (no) recuperables que representarán el 20 % de la nota final, asistencia a clase un 10% y una prueba final que se realizará en la fecha oficial en cada convocatoria. Esta prueba final representará el 70% de la nota definitiva. Para aplicar la evaluación continua es necesario que en esta prueba final el estudiante obtenga una calificación igual o superior a un 4,0. En caso contrario la nota definitiva será la obtenida en dicha prueba final.</p> <p>Modalidad de evaluación global: esta modalidad consiste en una única prueba final que englobará todos los contenidos de la asignatura y que se realizará en la fecha oficial de cada convocatoria. Esta prueba final representará el 100% de la nota final.</p> <p>La elección de la modalidad de evaluación corresponde a los estudiantes, que deben comunicarlo al profesor mediante la tarea que encontrarán en el campus virtual durante el primer cuarto (primeras tres semanas) de impartición de las clases. En esa tarea se debe elegir la modalidad de evaluación para la convocatoria ordinaria y también para la convocatoria extraordinaria. En caso de ausencia de solicitud expresa por parte del estudiante, la modalidad asignada será la de evaluación continua.</p>

Bibliografía (básica y complementaria)

Básica

Muñoz, L; Liébana, F.J. (2020). Marketing Financiero. Pirámide. Madrid.
Rivera, J; Mas, C (2015). Marketing Financiero: Estrategia y planes de acción para mercados complejos. ESIC Editorial. Madrid.
Barrutia, J.M. (2002). Marketing bancario en la era de la información. Pirámide-ESIC.

Complementaria

Burk, M. (2004). El plan de marketing. Guía de Referencia. Pearson-Prentice Hall, Madrid.
Chias, J. (2006). El negocio de la felicidad. Prentice Hall, Madrid.
Embid, P. (1998). Marketing Financiero: McGraw-Hill, Madrid.
Martín, E. (1993). Marketing. Ariel, Madrid.
Rivera, J; Mas, C (2015): Marketing Financiero: Estrategia y planes de acción para mercados complejos. ESIC Editorial. Madrid.
Sundardas, A. (2005). Marketing financiero: Nuevas estrategias para el siglo XXI. Editorial: McGraw-Hill Interamericana, Madrid.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

Campus Virtual. UEX